

Editor  
NURUL NADIA ABD AZIZ

# PEMBANTU RUMAH ASING

Selami Permasalahan &  
Cadangan Penyelesaian

ISBN: 978-983-3289-06-6

Cetakan Pertama 2019

© JAPENA Universiti Teknologi MARA Pahang

Hak Cipta Terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluarkan ulang mana-mana bahagian, artikel, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam apa jua bentuk dan cara apa jua sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman, atau cara lain sebelum mendapat kebenaran bertulis daripada:

ISBN: 978-983-3289-06-6 (eBook)

JAWATANKUASA PENERBITAN UNIVERSITI (JAPENA)

Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang  
26400 Bandar Tun Abdul Razak Jengka  
Pahang Darul Makmur  
MALAYSIA

Phone: +609-460 2390 Fax: +609-460 2392

eMail: [japenapahang@gmail.com](mailto:japenapahang@gmail.com)

Pembantu rumah asing: selami permasalahan dan cadangan penyelesaian  
Nurul Nadia Abd Aziz (Editor)

JAPENA ONLINE

<https://www.japenapahang.learningdistance.org>

JAPENA Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang  
Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang  
26400 Bandar Tun Abdul Razak Jengka  
Pahang Darul Makmur  
MALAYSIA

# PEMBANTU RUMAH ASING: SELAMI PERMASALAHAN DAN CADANGAN PENYELESAIAN

Nurul Nadia Abd Aziz (Editor)

Cetakan Pertama 2019

JAPENA Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang  
Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang  
26400 Bandar Tun Abdul Razak Jengka  
Pahang Darul Makmur  
MALAYSIA

## **SIDANG PENULIS**

**Azeman Abd Majid**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,  
Pahang, Malaysia

**Mawarti Ashik Samsudin**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,  
Pahang, Malaysia

**Mohamad Kamil Ariff Khalid**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,  
Pahang, Malaysia

**Mohd Rozaimy Ridzuan**

Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang  
Kampus Raub, Pahang, Malaysia

**Noor Amira Syazwani Abd Rahman**

Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang  
Kampus Raub, Pahang, Malaysia

**Normala Ismail**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,  
Pahang, Malaysia

**Normilia Abd Wahid**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,  
Pahang, Malaysia

**Nurul Nadia Abd Aziz**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub,  
Pahang, Malaysia

**Raveca Ridi**

Unit Psikologi Kaunseling, Hospital Sibul, Sarawak, Malaysia.

**Rosfarhani Daud**

Unit Kerjaya & Kaunseling, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub, Pahang,  
Malaysia

**Rozieana Binti A.Halid @ Khalid**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub,  
Pahang, Malaysia

**Zaidatul Nadiah Abu Yazid**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub,  
Pahang, Malaysia

# ISI KANDUNGAN

	Muka surat
Sidang Editor	ii
Sidang Penulis	iii
Isi Kandungan	v
Senarai Jadual	vii
Senarai Gambarajah	viii
Singkatan	ix
Prakata	x
Penghargaan	xi
Bab 1      Persepsi Masyarakat terhadap Pengambilan Pembantu Rumah Asing <i>Normala Ismail &amp; Mohamad Kamil Ariff Khalid</i>	1
Bab 2      Perbandingan Pembantu Rumah Asing di Malaysia <i>Normilia Abd Wahid &amp; Nurul Nadia Abd Aziz</i>	11
Bab 3      Undang-Undang dan Isu-Isu Kontemporari Mengenai Pembantu Rumah Asing <i>Mohd Rozaimy Ridzuan &amp; Noor Amira Syazwani Abd Rahman</i>	18
Bab 4      Isu-Isu Pembantu Rumah Asing di Malaysia <i>Normilia Abd Wahid</i>	23
Bab 5      Dasar Pengambilan Pembantu Rumah Asing Tanpa Ejen: Kebaikan Dan Kelemahan Dasar Baharu <i>Noor Amira Syazwani Abd Rahman &amp; Mohd Rozaimy Ridzuan</i>	30
Bab 6      Jenis-Jenis Hubungan di antara Majikan dan Pembantu Rumah Asing <i>Mawarti Ashik Samsudin, Nurul Nadia Abd Aziz &amp; Azeman Abd Majid</i>	37
Bab 7      Tinggal Bersama Pembantu Rumah Asing: Perkongsian Pengalaman Majikan <i>Mawarti Ashik Samsudin &amp; Azeman Abd Majid</i>	47

Bab 8	Pembantu Rumah Asing dari Perspektif Majikan Lelaki: Satu Perkongsian Pengalaman <i>Azeman Abd Majid &amp; Mawarti Ashik Samsudin</i>	56
Bab 9	Tips Memilih Pembantu Rumah Asing Yang Setia dan Komited: Satu Perkongsian Pengalaman <i>Rozieana A. Halid @ Khalid</i>	67
Bab 10	Kesan Pembantu Rumah Terhadap Anak-Anak <i>Nurul Nadia Abd Aziz</i>	74
Bab 11	Pengambilan Pembantu Rumah dan Kesan Pengabaian Tanggungjawab Ibu Bapa Terhadap Anak-Anak <i>Rosfarhani Daud &amp; Raveca Ridi</i>	85
Bab 12	Peranan Pembantu Rumah sebagai Penjaga Warga Tua <i>Zaidatul Nadiyah Abu Yazid &amp; Nurul Nadia Abd Aziz</i>	92

## **BAB 8**

# **PEMBANTU RUMAH ASING DARI PERSPEKTIF MAJIKAN LELAKI: SATU PERKONGSIAN PENGALAMAN**

Azeman Abd Majid  
Mawarti Ashik Samsudin

### **Pendahuluan**

Bermula semenjak era 90-an, pengambilan pembantu rumah asing telah menjadi satu trend yang tidak asing lagi sehingga kini. Ini disebabkan ekonomi negara yang mula berkembang pesat pada era tersebut. Ketika itu pendapatan isi rumah meningkat tinggi terutamanya pasangan suami isteri yang bekerja dan tinggal di bandar besar. Keadaan ini telah meningkatkan permintaan pembantu rumah dan ditambah pula dengan adanya bekalan pembantu rumah yang mudah didapati dengan kos yang rendah dari negara Indonesia.

Pengalaman saya bersama pembantu rumah bermula ketika saya sekeluarga tinggal dan bekerja di Kuala Lumpur. Saya bekerja di Shah Alam dan perlu keluar rumah seawal jam 7 pagi untuk memandu ke tempat kerja. Kebiasaannya saya pulang ke rumah sekitar jam 9 malam, ada kalanya lebih lewat. Isteri pula bekerja sambil menyambung pengajian di peringkat Ijazah Sarjana di Universiti Malaya, iaitu kira-kira 30 minit perjalanan dari tempat tinggal kami. Pada peringkat awal perkahwinan, kehidupan keluarga kami agak selesa kerana kami dapat menyeimbangkan tekanan di antara kerja dan pengurusan rumah tangga kerana belum mempunyai cahaya mata. Namun, setelah kami mempunyai anak kecil, kehidupan menjadi lebih mencabar. Kami terpaksa menghantar anak ke rumah pengasuh pada awal pagi dan kemudian menjemputnya pulang sekitar jam 6 petang. Tugas ini hanya dapat dilakukan oleh isteri saya. Setelah penat seharian bekerja dan menghadiri kuliah, isteri saya perlu menguruskan rumah seperti mengemas rumah, membasuh pakaian, memasak dan menjaga anak kami yang masih kecil.

Bebanan tugas ini menjadi lebih berat apabila isteri mengandung anak yang kedua. Kekangan tempat kerja yang jauh menyebabkan saya tidak dapat membantu isteri menguruskan anak dan mengemas rumah. Hanya sesekali sahaja saya dapat membantu meringankan tugas isteri iaitu pada hujung minggu. Setelah lahir anak kedua, kami masih boleh bertahan dengan tanggungjawab keluarga walaupun cabaran menjadi lebih berat. Kos pengasuh anak juga meningkat dari RM150 untuk seorang anak kepada RM380 untuk dua orang anak. Ketika itu kami mula membuat pertimbangan kebaikan dan keburukan mengambil pembantu rumah Indonesia.

Antara perkara penting yang kami pertimbangkan adalah tentang penjagaan anak. Kami membayangkan perubahan terhadap kehidupan kami setelah mengambil pembantu rumah. Memang benar, dengan adanya pembantu rumah, hampir semua tugas domestik akan diuruskan oleh pembantu rumah. Satu kelegaan yang pasti ialah kami sudah tidak perlu lagi menghantar anak-anak ke rumah



pengasuh setiap pagi, dan di sebelah petang pula tidak perlu berkejar untuk tidak lewat menjemput anak dari rumah pengasuh. Cuma satu perkara yang paling membimbangkan kami iaitu tentang keselamatan anak-anak dengan pembantu rumah. Ini kerana pada ketika itu isu kekasaran pembantu rumah terhadap anak majikan sedang hangat diperdebatkan di media massa.

Pertimbangan dan perbincangan ini berlarutan sehingga isteri saya mengandung anak yang ketiga. Perkiraan menjadi lebih mudah apabila kami menganggarkan kos pengasuh untuk tiga orang anak hampir sama dengan gaji seorang pembantu rumah asing. Setelah mencapai kata sepakat, kami mula mencari agensi pembantu rumah. Proses pemilihan agensi yang mempunyai rekod perkhidmatan yang baik dan proses pemilihan pembantu rumah yang mempunyai profil yang bersesuaian dengan keperluan keluarga kami mengambil masa yang agak lama. Hanya selepas enam bulan isteri saya melahirkan anak yang ketiga, barulah kami dapat mencari pembantu rumah yang sesuai.

### **Kebaikan Mengambil Pembantu Rumah**

Dari satu sudut, dengan adanya pembantu rumah, ia banyak meringankan tugas domestik. Rumah dikemas setiap hari, anak dijaga sepanjang masa dan apabila kami pulang dari tempat kerja, masakan sudah terhidang di atas meja. Tidak perlu lagi kami bergegas pulang menjemput anak dari rumah pengasuh dan apabila sampai di rumah sibuk pula menyediakan keperluan rumah. Pada hujung minggu pula, saya tidak perlu lagi membantu isteri menyelesaikan tugas rumah. Jadi, kami akan mempunyai lebih banyak masa untuk melakukan aktiviti bersama isteri dan anak-anak. Saya juga boleh melakukan urusan luar bersama isteri tanpa perlu membawa anak-anak bersama. Semestinya masa rehat kami akan menjadi lebih panjang, justeru dapat memberikan lebih tumpuan kepada anak-anak di rumah seperti membincangkan masalah anak-anak dan membantu mereka dalam pembelajaran. Ibu bapa dan anak-anak akan mempunyai lebih banyak masa untuk melakukan pelbagai aktiviti bersama-sama.

Selain meringankan urusan domestik, pembantu rumah juga boleh menjadi peneman isteri di rumah. Kadang kala saya diberikan arahan untuk bertugas di luar daerah yang memerlukan saya untuk meninggalkan rumah selama beberapa hari. Dengan adanya pembantu rumah, saya tidak lagi bimbang untuk meninggalkan isteri dan anak-anak di rumah dan saya boleh melakukan tugas di luar daerah dengan lebih tenang. Saya berasa keselamatan isteri dan anak-anak saya lebih terjamin kerana mereka ditemani oleh seorang dewasa. Apatah lagi apabila menyedari bahawa urusan rumah tangga dan anak-anak tidak akan ditanggung sendirian oleh isteri ketika saya tiada di rumah. Begitu juga jika saya dan isteri ada tugas di luar daerah selama beberapa hari. Kami tidak lagi serabut memikirkan tempat untuk meninggalkan anak-anak kami. Urusan karier kami menjadi lebih mudah dan terurus, tidak perlu lagi mengambil cuti kecemasan untuk urusan rumah mahupun urusan anak-anak.

Tanpa pembantu rumah, kehidupan seharian menjadi sibuk kerana perlu memperuntukkan masa dan tenaga untuk menguruskan keperluan kerjaya dan tugas rumah tangga setiap hari. Walaupun kita berjaya melaksanakan kedua-dua tugas tersebut, namun sering kali juga berlaku kekurangan tumpuan terhadap anak-anak atau kurangnya kualiti dalam menyempurnakan kedua-dua tugas tersebut. Kami

seolah-olah tidak mempunyai kesempatan untuk melakukan hobi masing-masing dan sering kali mengorbankan waktu rehat. Keadaan ini boleh menjejaskan kesihatan fizikal dan mental. Justeru, secara peribadi saya berpendapat bahawa jika seseorang itu mempunyai kemampuan dari segi kewangan, mempunyai pembantu rumah adalah satu keputusan yang baik.

### **Pengurusan Pembantu Rumah**

Oleh kerana suami terlibat secara langsung dengan urusan di Kedutaan Indonesia dan ejen pekerja asing, maka suami dirujuk sebagai majikan utama. Walau bagaimanapun, beberapa kajian di Barat mengatakan bahawa isteri juga merupakan majikan bagi pembantu rumah kerana para isterilah yang akan memberikan arahan dan mengkoordinasi tugas harian seorang pembantu rumah. Segala kebajikan dan keperluan pembantu rumah juga akan diuruskan oleh isteri. Justeru, urusan pembantu rumah ini lebih baik diserahkan kepada isteri sahaja. Selain disebabkan oleh persamaan jantina, pembantu rumah juga diambil bekerja untuk meringankan tugas isteri. Jadi, isteri adalah lebih baik dalam mengendalikan dan memberi arahan kepada pembantu rumah. Cuma ada masa dan ketikanya, suami perlu memainkan peranan untuk mengingatkan tugas pembantu rumah setelah isteri memaklumkan kepada mereka.

Kebiasaannya pembantu rumah dari Indonesia ini lebih takut dengan majikan utama (suami) berbanding majikan (isteri). Untuk sesuatu tugas yang penting, adalah lebih baik sekiranya arahan tugas itu disampaikan oleh majikan utama kepada pembantu rumah. Saya selalu mengambil pendekatan kurang mesra dan kurang bercakap dengan pembantu rumah untuk mengekalkan persepsi tegas terhadap pembantu rumah. Kadang kala, tugas yang biasa dibuat oleh suami seperti membasuh kereta dan membersihkan halaman luar rumah juga diserahkan kepada pembantu rumah. Untuk tugas di luar rutin harian seperti ini, adalah lebih baik sekiranya arahan tugas tersebut disampaikan terus dari majikan utama kepada pembantu rumah.

Ada ketikanya juga pembantu rumah tidak melaksanakan tugas mengikut cara yang dikehendaki meskipun telah diajar berkali-kali oleh isteri. Keadaan seperti ini boleh mencetuskan konflik. Maka suami perlu bertindak untuk campur tangan bagi meredakan ketegangan hubungan di antara isteri dan pembantu rumah. Jika dibiarkan konflik ini berlarutan, ketegangan hubungan ini boleh membawa kesan yang buruk kepada rumah tangga.

### **Penetapan Syarat Tambahan Secara Verbal**

Kebiasanya pada hari pertama pembantu rumah sampai di rumah majikan, majikan akan memberikan jadual tugas harian yang perlu mereka lakukan setiap hari.

Jadual 8.1: Contoh Jadual Tugas Pembantu Rumah

Masa	Aktiviti
5.30am-6.30am	Menyediakan sarapan pagi
6.30am-7.30am	Menyiapkan anak-anak untuk ke sekolah
7.30am-8.30am	Membasuh pakaian
8.30am-11.30am	Membersih dan mengemas dalam dan luar rumah (berehat jika kerja sudah selesai)
11.30am-1.00pm	Menyediakan makanan tengahari
1.00pm-3.00pm	Berehat
3.00pm-5.00pm	Melipat atau menyeterika pakaian dan mengemas dalam rumah
5.00pm-7.00pm	Persediaan minum petang / makan malam
7.00pm-9.00pm	Makan malam dan mengemas dapur
9.00-10.00pm	Persiapan anak untuk tidur dan berehat.

Jadual 8.1 menunjukkan contoh jadual tugas harian bagi pembantu rumah saya. Majikan juga boleh menerangkan syarat-syarat lain kepada pembantu rumah seperti sekiranya hendak keluar rumah perlulah menutup aurat, tidak boleh membenarkan sesiapa masuk ke kawasan rumah tanpa kebenaran majikan terutamanya jurujual, tidak boleh bertandang ke rumah jiran tetangga dan tidak boleh menceritakan hal rumah tangga majikan kepada orang lain. Syarat-syarat ini hanya perlu disampaikan secara verbal sahaja.

Selain itu, perkara berkaitan pembayaran gaji juga perlu dijelaskan secara verbal kepada pembantu rumah. Majikan perlu menjelaskan bahawa gaji permulaan akan dipotong kerana ia telah termasuk dalam sebahagian kos pengambilan pembantu rumah yang dibayar kepada agensi pembantu rumah. Jadi, pembantu rumah perlu dimaklumkan bahawa tiada gaji untuk dua hingga tiga bulan yang pertama. Majikan juga perlu memaklumkan bahawa gaji akan dibayar pada setiap hujung bulan dan gaji akan dimasukkan ke akaun bank atas nama majikan atau pembantu rumah. Jika pembantu rumah ingin mengirimkan wang kepada keluarganya di kampung, majikan akan menguruskannya dengan menolak gaji terkumpul. Jika pembantu rumah ingin membeli sebarang keperluan peribadi, wangnya juga akan ditolak dari gaji terkumpul. Pembantu rumah juga perlu diberitahu bahawa kenaikan gaji adalah secara tahunan.

Pembantu rumah juga perlu dimaklumkan tentang tatacara tugas rumah. Misalnya, bagaimana menggunakan mesin basuh, berapa banyak pakaian boleh dimasukkan ke dalam mesin basuh untuk setiap basuhan, pengasingan pakaian putih dari pakaian yang berwarna, penggunaan dan sukatan sabun serta pelembut pakaian, pakaian yang memerlukan cucian tangan, dan tatacara menjemur pakaian sama ada pakaian perlu diterbalikan atau perlu digantung. Ini adalah sebahagian contoh berkaitan tatacara membasuh pakaian di rumah majikan. Perkara yang lain juga perlu diperincikan sebaik mungkin seperti

mengemas dan membersihkan rumah, tatacara memasak, melipat baju dan lain-lain. Perkara ini perlu diulang beberapa kali dan dipantau sehingga kita berpuas hati dengan pematuhan tatacara kerja ini.

### **Cabaran, Permasalahan dan Ragam Pembantu Rumah serta Cara Menanganinya**

Setiap pembantu rumah mempunyai perangai dan ragam yang tersendiri. Saya telah berhadapan dengan pelbagai cabaran, permasalahan dan ragam pembantu rumah selama lebih 20 tahun pengalaman saya bersama mereka. Topik berikut akan membincangkan tentang beberapa cabaran dan permasalahan yang mungkin akan dihadapi oleh bakal-bakal majikan. Beberapa cadangan tentang kaedah menangani masalah-masalah tersebut juga akan turut dibincangkan dalam topik ini.

#### ***Proses Penyesuaian Diri***

Para suami dan anak lelaki remaja mungkin akan merasa sedikit kekok dengan kehadiran “orang asing” (bukan ahli keluarga) di dalam rumah. Kebiasaannya para suami dan anak lelaki remaja memerlukan tempoh untuk menyesuaikan diri kerana perlu tinggal bersama pembantu rumah wanita yang bukan mahram<sup>13</sup>. Antara kesukaran utama yang dihadapi oleh suami ialah mereka tidak lagi bebas untuk berlungg<sup>14</sup> di dalam rumah. Perasaan malu kepada wanita bukan mahram telah membataskan kita untuk berlungg kecuali di dalam bilik tidur sahaja.

Secara peribadi, saya merasakan yang saya sedikit kehilangan privasi di dalam rumah kerana perlu menjaga batas aurat<sup>15</sup> dengan pembantu rumah. Saya merasakan seolah-olah kebebasan saya terhad dalam bilik tidur sahaja dan seolah-olah kebebasan saya telah disekat di dalam rumah sendiri. Memang merimaskan untuk berkurung di dalam bilik sahaja apatah lagi ketika cuaca panas. Kalau ingin ke ruang tamu mahupun ke bilik air, saya perlu sentiasa berpakaian sopan, tidak boleh lagi sewenang-wenangnya keluar dari bilik tidur dengan hanya memakai tuala. Aktiviti di dapur juga terhad. Saya bukan sahaja merasa kurang bebas untuk membantu isteri memasak, malah merasa kurang bebas untuk memasak makanan sendiri atau makan sendirian di dapur.

Proses penyesuaian memerlukan majikan dan pembantu rumah bersedia untuk menerima perubahan. Jika kedua-dua pihak berupaya menerima perubahan dengan segera, maka tempoh penyesuaian diri menjadi lebih pendek. Jadi kedua-dua pihak perlu bertolak ansur untuk memudahkan proses penyesuaian ini. Berdasarkan pengalaman peribadi, saya tidak memerlukan masa yang terlalu lama untuk menyesuaikan diri dengan kehadiran “orang asing” di dalam rumah, iaitu kira-kira 3 hingga 4 bulan sahaja. Tips yang penting untuk memendekkan tempoh penyesuaian diri ialah kita perlu

---

<sup>3</sup> *Mahram* bermaksud orang lelaki atau wanita yang haram dinikahi mengikut hukum Islam kerana hubungan kekeluargaan yang rapat (seperti ibu, anak, dan adik). Jadi, *bukan mahram* bermaksud orang lelaki atau wanita yang boleh dinikahi. Dalam konteks ini, suami majikan tinggal bersama pembantu rumah wanita yang boleh dinikahi, justeru ia menjadi kejanggalan untuk para suami menyesuaikan diri di rumah dengan kehadiran pembantu rumah wanita yang bukan mahram di dalam rumahnya.

<sup>14</sup> *Berlungg* bermaksud tidak memakai baju (hanya memakai seluar atau kain atau tuala sahaja)

<sup>15</sup> *Aurat* bermaksud bahagian badan yg tidak boleh dilihat oleh orang ramai menurut hukum Islam. Aurat perempuan adalah seluruh badan kecuali muka dan kedua-dua tapak tangan manakala aurat bagi lelaki pula di antara pusat hingga lutut. (Kamus Pelajar Edisi Kedua)

memikirkan dan mengutamakan keperluan serta kebajikan seisi keluarga terlebih dahulu, dan tidak hanya mementingkan kehendak diri sendiri sahaja.

### **Isu Gaji Pembantu Rumah**

Kebiasannya gaji pembantu rumah akan disimpan oleh majikan untuk mengelakkan mereka lari dari rumah majikan. Pasport juga perlu disimpan untuk mengurangkan risiko pembantu rumah lari. Jika mereka ingin membuat kiriman wang ke Indonesia, majikan akan melakukannya. Hal gaji ini diuruskan oleh isteri saya, termasuklah tanggungjawab menyimpan segala rekod dan transaksi. Jika pembantu rumah ingin membeli barang keperluan peribadi, contohnya seperti pakaian, tuala wanita, tambah nilai telefon bimbit dan alat solek, kami akan membelikannya dan membuat potongan daripada wang gaji mereka. Saya tidak mengesyorkan majikan membenarkan pembantu rumah memegang wang gaji mereka sendiri untuk mengelakkan mereka melarikan diri dari rumah majikan kecuali jika mereka telah tamat tempoh perkhidmatan atau mahu pulang ke kampung. Meminjam wang sangat tidak digalakkan, melainkan ada kes-kes yang tertentu. Jika mereka meminjam wang dan kemudiannya melarikan diri, kita akan rugi kerana tidak mungkin kita akan mendapat kembali wang yang telah dipinjam itu. Majikan perlu berhati-hati kerana mereka sangat cekap berlakon untuk meminjam wang dengan membawa seribu satu cerita kesedihan keluarganya di Indonesia.

### ***Masalah Bahasa dan Kekurangan Kemahiran***

Bahasa juga merupakan satu masalah untuk komunikasi yang efektif. Mereka datang dari pelbagai latar belakang dan berkomunikasi dalam pelbagai bahasa dan loghat. Mereka juga kurang fasih bertutur dalam Bahasa Malaysia. Banyak arahan yang diberikan disalah tafsir oleh pembantu rumah. Mereka biasanya berpura-pura faham dengan arahan kita, tapi sebenarnya mereka tidak faham. Banyak kes, lain arahan yang diberikan, lain pula yang dibuatnya. Kadang-kadang arahan terpaksa diberi berulang kali dan dipantau untuk memastikan mereka membuat kerja seperti yang diarahkan.

Selain itu, cara mereka mengemas rumah, menguruskan pakaian, membersihkan dan menyusun atur rumah, dan sebagainya pasti berbeza dengan cara kita selama ini. Ada pembantu rumah yang tidak pandai membuat kerja kerana tiada kemahiran. Contohnya, mereka tidak tahu menggunakan mesin basuh dan alatan elektrik. Majikan perlu melatih mereka. Terdapat juga pembantu rumah yang bersifat kasar semasa membuat kerja, merosakkan barang dapur, pakaian, dan alatan elektrik. Pinggan mangkuk selalu sompek dan pecah, pakaian pula koyak dan hilang warna, manakala alatan elektrik seperti mesin basuh dan mesin pengisar cepat rosak. Pembantu rumah yang kasar seperti ini perlu diberi teguran berulang kali. Saya mengesyorkan agar majikan tidak menyediakan alatan elektrik yang canggih dan mahal kerana ia melibatkan kos yang tinggi untuk dibaiki apabila sering kali dirosakkan oleh pembantu rumah yang kasar. Adakalanya pembantu rumah suka mengemas barang-barang pejabat saya, tetapi apabila ditanya ke mana barangan tersebut, mereka terlupa di mana barang tersebut disimpan. Perkara sebegini sering berlaku dan ianya sangat menyakitkan hati.

Pada peringkat awal juga, makanan yang dimasak oleh pembantu rumah Indonesia agak berlainan dengan citarasa kita. Mereka memerlukan masa untuk menyesuaikan diri dengan citarasa rakyat Malaysia. Mereka perlu dilatih memasak mengikut selera keluarga majikan. Proses melatih pembantu rumah memasak dianggarkan mengambil masa di antara 5 hingga 6 bulan. Makanan kegemaran saya juga sedikit sukar dinikmati kerana masakan pembantu rumah berbeza dengan masakan isteri. Meskipun demikian, lama-kelamaan jurang perbezaan masakan pembantu rumah dan isteri boleh dikurangkan tetapi masih tidak sama. Semenjak mempunyai pembantu rumah, kami sekeluarga jarang makan di luar kerana makanan sentiasa tersedia di rumah. Meskipun kami kurang berpeluang untuk menikmati makanan di luar, tapi kami sentiasa berfikiran positif dan menganggapnya sesuatu yang baik kerana ia lebih menjimatkan wang dan pastinya kebersihan lebih terjamin.

### ***Soal Penjagaan Anak-Anak***

Sering kali kita terbaca di media sosial tentang berita anak-anak didera oleh pembantu rumah. Justeru perkara ini perlu dipandang serius oleh majikan. Ada ketikanya anak-anak kecil dibiarkan bermain tanpa pengawasan pembantu rumah dan ini boleh mengundang kemalangan. Situasi ini akan menjadi lebih mudah sekiranya ada anak-anak yang sudah besar. Mereka boleh melaporkan kepada kita jika ada sebarang perlakuan yang tidak baik dilakukan oleh pembantu rumah ke atas adik-adik kecilnya semasa kita tiada di rumah. Selain anak-anak, kita juga boleh meminta pertolongan daripada jiran tetangga untuk menjadi “mata-mata” kita. Apabila pembantu rumah menjerit memarahi anak kita, suaranya pasti boleh didengari oleh jiran. Sebarang salah laku pembantu rumah yang dilaporkan oleh anak-anak mahupun jiran tetangga perlulah disiasat terlebih dahulu. Sekiranya perkara yang dilaporkan itu benar, majikan perlu menegur pembantu rumahnya.

### ***Isu Kepercayaan Terhadap Pembantu Rumah***

Saya tidak meletakkan 100% kepercayaan kepada pembantu rumah, justeru dia perlu sentiasa dipantau. Kebiasannya barang-barang yang berharga dan penting akan disimpan dalam bilik tidur dan dikunci jika kami tiada di rumah. Tidak semua pembantu rumah tidak jujur, tetapi ada juga yang tidak amanah. Jadi kita perlu berhati-hati sebelum kejadian yang tidak diingini berlaku. Banyak kes pembantu rumah lari dari rumah dengan membawa bersama barang berharga seperti wang, barang kemas dan sebagainya.

Dalam pelaksanaan tugas juga, kita perlu memastikan ianya dibuat dengan sempurna. Mengikut pengalaman saya, pembantu rumah dari Indonesia ini mempunyai sikap sambil lewa dalam menyempurnakan tugas. Jika tidak dipantau, mereka akan mengambil kesempatan dengan membuat kerja acuh tak acuh sahaja dan meninggalkan beberapa tugas yang biasa dilakukan. Apabila kita tiada di rumah, kadang kala pembantu rumah akan mengambil peluang berehat sehingga mengabaikan tugas hakiki. Kita tidak marah jika pembantu rumah hendak berehat tetapi jangan sampai tidak melakukan tugas yang diberikan.

### ***Sikap Boros***

Ada pembantu rumah yang boros seperti membasuh pakaian dengan menggunakan sabun basuh berlebihan dari sukatan, memasak makanan secara berlebihan ataupun menggunakan air dan elektrik secara membazir. Yang lucu tentang mereka ini adalah apabila ditegur tentang pembaziran tersebut, mereka akan memberikan seribu satu alasan yang tidak masuk akal tanpa mengaku sebarang kelemahan diri. Kadang kala, meskipun sudah diajar dengan cara yang betul, mereka tetap cuai dalam menyimpan lebih makanan yang masih elok. Ini akan menyebabkan pembaziran apabila makanan mudah menjadi rosak atau basi kerana kaedah penyimpanan yang tidak betul.

### ***Aktiviti Riadah***

Ada sesetengah pembantu rumah yang suka menonton televisyen bersama keluarga di ruang tamu. Perkara ini tidak menyenangkan saya kerana ia mengganggu masa saya bersama keluarga. Biasanya siaran televisyen yang kita gemari tidak sama dengan siaran kegemaran pembantu rumah, lantaran ini menimbulkan rasa kurang senang. Ada ketika juga pembantu rumah ingin berbual dengan kita sambil meluahkan isi hati mereka. Perkara ini boleh dielakkan daripada berlaku jika kita dapat mengawalnya dengan baik. Kita mesti bersedia meluangkan masa untuk mendengar keluhan pembantu rumah di samping mengenali dia dengan lebih dekat. Walau bagaimanapun, kita tidak seharusnya membiarkannya sehingga menjadi satu kebiasaan untuk pembantu rumah bersembang bersama keluarga setiap malam. Dalam pada masa yang sama kita tetap perlu memberikan mereka ruang untuk melepaskan tekanan perasaan.

### ***Bergosip dengan Jiran Tetangga***

Terdapat juga pembantu rumah yang secara rahsia berhubung dengan jiran tetangga terutamanya jiran-jiran yang juga mempunyai pembantu rumah Indonesia. Tabiat suka bertandang ke rumah jiran tetangga ini tidak baik kerana mereka akan membanding-bandingkan tugas, gaji, layanan majikan dan peluang bekerja di tempat lain. Perkara ini boleh menimbulkan rasa tidak puas hati di kalangan pembantu rumah apabila mengetahui kelebihan yang dinikmati oleh pembantu rumah jiran tetangga yang mereka tidak nikmati di rumah kita. Rasa tidak puas hati ini boleh menjejaskan prestasi mereka atau mereka akan bertindak lari dari rumah. Ada juga pembantu rumah yang suka mendedahkan privasi dan segala rahsia majikan mereka kepada jiran tetangga. Perkara ini sukar dibenteras kerana sukar dibuktikan, cuma kita boleh memberi amaran dan pemantauan melalui jiran-jiran. Kita boleh menggunakan jiran tetangga sebagai “mata-mata” kita untuk melaporkan sebarang salah laku pembantu rumah kita.

### ***Masalah Kesihatan***

Ada pembantu rumah yang kurang sihat, mudah jatuh sakit dan juga yang membawa penyakit berjangkit. Ini memerlukan kos tambahan untuk rawatan di hospital. Perlu diingat bahawa kos rawatan untuk pendatang asing sangat mahal walaupun di hospital kerajaan. Jika warganegara Malaysia dimasukkan ke dalam wad selama tiga hari mungkin kos yang perlu dibayar adalah di antara RM5 hingga RM10 sahaja. Namun, jika pembantu rumah warga asing yang dimasukkan ke dalam wad selama tiga hari, bayaran yang akan ditanggung oleh majikan adalah lebih kurang RM300. Meskipun pembantu rumah ini sudah melalui pemeriksaan kesihatan di Indonesia sebelum dibenarkan masuk ke dalam negara, tapi kebiasannya laporan kesihatan tersebut tidak tepat.

### ***Rindu Kampung Halaman***

Ada pembantu rumah yang tidak tahan tinggal berjauhan dari keluarga mereka. Ada yang rindu kampung halaman sehingga menangis setiap hari kerana teringatkan anak-anak yang ditinggalkan di Indonesia. Pembantu rumah mula hilang fokus dan tidak boleh melakukan apa-apa kerja. Bagi pembantu rumah yang bermasalah seperti ini, mereka akan dipulangkan kembali kepada ejen atau terus dihantar pulang ke Indonesia. Kos dan urusan penghantaran tersebut ditanggung sepenuhnya oleh majikan.

### ***Masalah Pembantu Rumah Lari dari Rumah Majikan***

Risiko utama yang dihadapi oleh majikan ialah apabila pembantu rumah mereka melarikan diri. Ada seorang pembantu rumah melarikan diri ketika kami berada di pejabat pada waktu tengahari dengan meninggalkan anak-anak yang masih kecil di rumah. Apabila pulang waktu petang tinggal anak-anak bermain sesama mereka. Ada pula pembantu rumah yang lari pada hari kedua bekerja, dan ada juga yang lari selepas 4 bulan bekerja iaitu selepas tamat tempoh jaminan penggantian pembantu rumah. Biasanya mereka melarikan diri pada waktu malam ketika kita sedang tidur. Pembantu rumah yang lari ini biasanya yang pernah bekerja di Malaysia sebelum ini atau mempunyai ramai saudara-mara di sini. Mereka memohon kerja sebagai pembantu rumah hanya untuk mendapatkan peluang datang ke Malaysia, walhal mereka sebenarnya ingin bekerja dalam bidang yang lain.

Apabila berlaku kehilangan pembantu rumah, majikan perlu membuat laporan polis dan melaporkannya ke Kedutaan Indonesia. Sudah pasti majikan perlu menanggung semua yuran ejen dan membayar denda yang dikenakan oleh pihak Imigresen Malaysia atas dasar kecuaijan majikan. Proses mencari pengganti biasanya memakan masa berbulan-bulan dengan kos yang baru. Dalam tempoh tiada pembantu rumah ini, urusan keluarga akan menjadi kacau-bilau. Semua urusan keluarga perlu dibuat sendiri.



## **Kehidupan Tanpa Pembantu Rumah**

Pada masa ini, anak-anak kami sudah meningkat remaja. Anak yang bongsu sudah berumur 13 tahun, manakala anak yang sulung berumur 25 tahun. Namun bukan semua anak-anak berada di rumah, cuma masa musim perayaan dan cuti umum tertentu sahaja rumah akan penuh dan meriah. Memang tidak dinafikan, kami memerlukan pembantu rumah dalam menjamin kebersihan rumah dan penyediaan makanan. Pembantu rumah sudah berada di dalam keluarga kami lebih kurang 20 tahun iaitu semenjak anak kami yang ketiga mencapai usia enam bulan. Dengan kata lain, dari kecil sehinggalah mereka meningkat remaja memang sentiasa ada pembantu rumah untuk membantu mereka dalam menguruskan diri dan menjaga kebersihan rumah.

Apabila anak-anak sudah dewasa ketiadaan pembantu rumah bukan lagi satu peristiwa yang membawa bencana kepada keluarga. Hanya sedikit kepayahan yang dirasakan kerana anak-anak sudah mampu membantu dalam mengemas rumah. Sekiranya tiada pembantu rumah, kami dapat melihat anak-anak kami akan merasa sedikit terbeban untuk seketika sebelum mereka dapat menyesuaikan diri dengan kehidupan tanpa pembantu rumah. Isteri saya ialah orang yang paling terbeban, kerana anak-anak tidak dilatih untuk memasak dan mengemas rumah. Namun begitu, kami percaya anak-anak boleh membantu, cuma memerlukan masa untuk menyesuaikan diri dengan keadaan dan membuang perangai malas mereka. Kami mengharapkan tolak ansur, toleransi dan juga kesedaran anak-anak untuk membantu ibu mereka membuat kerja rumah. Memang tidak dinafikan, rumah tidak akan sebersih seperti semasa ada pembantu rumah, tetapi rumah masih tetap boleh dipanggil rumah.

Kehilangan yang paling dirasakan oleh seluruh ahli keluarga adalah kemewahan penyediaan makanan oleh pembantu rumah. Pembantu rumah kami sangat rajin memasak segala jenis makanan dan kuih-muih. Dia rajin mempelajari kaedah membuat pelbagai jenis masakan dan kuih-muih dari jiran. Dia juga selalu ingin mencuba resipi masakan dan kuih-muih yang baru dipelajarinya. Dengan ketiadaan pembantu rumah, isteri saya yakin yang dia tidak akan dapat mengatasi kelebihan pembantu rumah dalam bab penyajian makanan dan kuih muih yang pelbagai untuk keluarga.

Dari sudut positif, ketiadaan pembantu rumah membuka ruang untuk anak-anak belajar memasak dari ibunya. Bukan mereka tidak boleh belajar dari pembantu rumah, tetapi ada satu persepsi yang pembantu rumah ialah pekerja. Jadi anak-anak sukar bekerja sama dengan pembantu rumah sambil belajar memasak. Pembantu rumah pula mempunyai satu sikap yang tidak suka diganggu ketika memasak. Apabila pembantu rumah bercuti, sikap anak-anak biasanya berubah. Mereka menjadi lebih rajin membantu ibunya memasak sambil belajar. Tetapi peluang ini agak terhad. Sekurang-kurangnya mereka berpeluang mempelajari asas memasak dari ibunya.

Jika tiada pembantu rumah mungkin ibunya akan sedikit sibuk dengan kerja rumah dan kurang berpeluang untuk berinteraksi dengan anak-anak. Anak-anak juga tertekan jika dipaksa membuat tugas rumah yang banyak, biasanya mereka akan berkira dengan adik-beradik yang lain dalam melakukan tugas domestik. Tidak semua anak-anak mudah diajak bekerjasama, tetapi ada juga yang seronok membantu ibunya mengemas rumah.

Ketika persiapan hari raya, waktu ini agak meriah apabila ibu dan anak-anak bekerja sama membuat kuih raya. Suasana ini sangat baik untuk anak-anak berinteraksi sesama mereka dan mengeratkan hubungan silatull rahim. Biasanya pembantu rumah tidak membantu dalam aktiviti membuat kuih raya ini melainkan disuruh dan rutin hariannya telah siap. Secara umumnya terpulung kepada ibu bapa untuk melatih anak-anak untuk berkongsi urusan kerja rumah dan memasak. Boleh sahaja mereka mengambil alih sebahagian tugas pembantu rumah untuk tujuan mencari pengalaman. Setakat ini, beberapa orang anak-anak kami yang tinggal di asrama penuh tidak menghadapi sebarang masalah untuk hidup berdikari.

### **Kesimpulan**

Secara keseluruhannya, pembantu rumah dapat meringankan beban tugas dalam rumah tangga. Walaupun ada beberapa keburukan seperti kehilangan privasi, tekanan dalam menangani ragam pembantu rumah dan bebanan melatih mereka bekerja di peringkat permulaan, tetapi untuk jangka masa panjang, ia dapat mengharmonikan sebuah rumah tangga lebih-lebih lagi jika pembantu rumah menyambung kontrak untuk satu tempoh yang lama. Ia memberikan kita lebih masa untuk fokus kepada anak-anak dan pasangan masing-masing. Keperluan keluarga juga lebih mudah diatur dengan adanya pembantu rumah.

### **Rujukan**

- Aziz, N. N. A. (2018). Perception of Employers' Children towards Domestic Helpers. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 8(5), 728–740.
- Aziz, N. N. A., Ismail, I. R., & Samad, S. (2014). Developing Scale of Maid for Assessing Malaysian Employers Perception towards Quality of Maid. *In Proceedings of the International Conference on Human Resource Management and Organization Effectiveness In Asia Pacific*. p. 199–208.
- Colombo, A. D. (2007). "They Call Me A Housekeeper, But I Do Everything." Who are Domestic Workers Today in Italy and What Do They Do? *Journal of Modern Italian Studies*, 12(2), 207–237.
- Frantz, E. (2008). of Maids and Madams: Sri Lankan Domestic Workers and their employers in Jordan. *Critical Asian Studies*, 40(4), 609–638.