

Editor  
NURUL NADIA ABD AZIZ

# PEMBANTU RUMAH ASING

Selami Permasalahan &  
Cadangan Penyelesaian

ISBN: 978-983-3289-06-6

Cetakan Pertama 2019

© JAPENA Universiti Teknologi MARA Pahang

Hak Cipta Terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluarkan mana-mana bahagian, artikel, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam apa jua bentuk dan cara apa jua sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman, atau cara lain sebelum mendapat kebenaran bertulis daripada:

ISBN: 978-983-3289-06-6 (eBook)

JAWATANKUASA PENERBITAN UNIVERSITI (JAPENA)

Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang  
26400 Bandar Tun Abdul Razak Jengka  
Pahang Darul Makmur  
MALAYSIA

Phone: +609-460 2390 Fax: +609-460 2392

eMail: [japenapahang@gmail.com](mailto:japenapahang@gmail.com)

Pembantu rumah asing: selami permasalahan dan cadangan penyelesaian  
Nurul Nadia Abd Aziz (Editor)

JAPENA ONLINE

<https://www.japenapahang.learningdistance.org>

JAPENA Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang  
Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang  
26400 Bandar Tun Abdul Razak Jengka  
Pahang Darul Makmur  
MALAYSIA

# PEMBANTU RUMAH ASING: SELAMI PERMASALAHAN DAN CADANGAN PENYELESAIAN

Nurul Nadia Abd Aziz (Editor)

Cetakan Pertama 2019

JAPENA Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang  
Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang  
26400 Bandar Tun Abdul Razak Jengka  
Pahang Darul Makmur  
MALAYSIA

## **SIDANG PENULIS**

**Azeman Abd Majid**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka, Pahang, Malaysia

**Mawarti Ashik Samsudin**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka, Pahang, Malaysia

**Mohamad Kamil Ariff Khalid**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka, Pahang, Malaysia

**Mohd Rozaimy Ridzuan**

Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub, Pahang, Malaysia

**Noor Amira Syazwani Abd Rahman**

Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub, Pahang, Malaysia

**Normala Ismail**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka, Pahang, Malaysia

**Normilia Abd Wahid**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka, Pahang, Malaysia

**Nurul Nadia Abd Aziz**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub,  
Pahang, Malaysia

**Raveca Ridi**

Unit Psikologi Kaunseling, Hospital Sibul, Sarawak, Malaysia.

**Rosfarhani Daud**

Unit Kerjaya & Kaunseling, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub, Pahang,  
Malaysia

**Rozieana Binti A.Halid @ Khalid**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub,  
Pahang, Malaysia

**Zaidatul Nadiah Abu Yazid**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub,  
Pahang, Malaysia

# ISI KANDUNGAN

	Muka surat
Sidang Editor	ii
Sidang Penulis	iii
Isi Kandungan	v
Senarai Jadual	vii
Senarai Gambarajah	viii
Singkatan	ix
Prakata	x
Penghargaan	xi
Bab 1      Persepsi Masyarakat terhadap Pengambilan Pembantu Rumah Asing <i>Normala Ismail &amp; Mohamad Kamil Ariff Khalid</i>	1
Bab 2      Perbandingan Pembantu Rumah Asing di Malaysia <i>Normilia Abd Wahid &amp; Nurul Nadia Abd Aziz</i>	11
Bab 3      Undang-Undang dan Isu-Isu Kontemporari Mengenai Pembantu Rumah Asing <i>Mohd Rozaimy Ridzuan &amp; Noor Amira Syazwani Abd Rahman</i>	18
Bab 4      Isu-Isu Pembantu Rumah Asing di Malaysia <i>Normilia Abd Wahid</i>	23
Bab 5      Dasar Pengambilan Pembantu Rumah Asing Tanpa Ejen: Kebaikan Dan Kelemahan Dasar Baharu <i>Noor Amira Syazwani Abd Rahman &amp; Mohd Rozaimy Ridzuan</i>	30
Bab 6      Jenis-Jenis Hubungan di antara Majikan dan Pembantu Rumah Asing <i>Mawarti Ashik Samsudin, Nurul Nadia Abd Aziz &amp; Azeman Abd Majid</i>	37
Bab 7      Tinggal Bersama Pembantu Rumah Asing: Perkongsian Pengalaman Majikan <i>Mawarti Ashik Samsudin &amp; Azeman Abd Majid</i>	47

Bab 8	Pembantu Rumah Asing dari Perspektif Majikan Lelaki: Satu Perkongsian Pengalaman <i>Azeman Abd Majid &amp; Mawarti Ashik Samsudin</i>	56
Bab 9	Tips Memilih Pembantu Rumah Asing Yang Setia dan Komited: Satu Perkongsian Pengalaman <i>Rozieana A. Halid @ Khalid</i>	67
Bab 10	Kesan Pembantu Rumah Terhadap Anak-Anak <i>Nurul Nadia Abd Aziz</i>	74
Bab 11	Pengambilan Pembantu Rumah dan Kesan Pengabaian Tanggungjawab Ibu Bapa Terhadap Anak-Anak <i>Rosfarhani Daud &amp; Raveca Ridi</i>	85
Bab 12	Peranan Pembantu Rumah sebagai Penjaga Warga Tua <i>Zaidatul Nadiyah Abu Yazid &amp; Nurul Nadia Abd Aziz</i>	92

## **BAB 7**

# **TINGGAL BERSAMA PEMBANTU RUMAH ASING: PERKONGSIAN PENGALAMAN MAJIKAN**

Mawarti Ashik Samsudin  
Azeman Abd Majid

### **Pendahuluan**

“Kerjaya” sebagai suri rumah amat memenatkan dan kerja memang tidak pernah selesai. Selepas siap satu tugas, ada lagi tugas lain yang perlu dilakukan. Berbanding kerja di pejabat yang bermula jam 8 pagi dan berakhir jam 5 petang, “jawatan” suri rumah tidak ada “*clock in*” dan “*clock out*”. Keperluan pembantu rumah menjadi lebih mendesak apabila isteri juga berkerja. Pada zaman ini, kebanyakan pasangan suami dan isteri perlu bekerja untuk menampung kos hidup yang semakin meningkat terutamanya mereka yang tinggal di kawasan bandar.

Pembantu rumah asing di negara ini terdiri dari pelbagai kewarganegaraan. Lazimnya, kebanyakan dari mereka datang dari Indonesia selain Filipina, Kemboja dan Vietnam. Apabila mereka datang dari negara berlainan, semestinya mereka mempunyai kepelbagaian latar belakang kehidupan, budaya, agama dan cara hidup yang pasti berbeza dengan masyarakat di Malaysia. Bagi masyarakat Melayu, pembantu rumah dari Indonesia menjadi pilihan utama kerana kebanyakan mereka adalah beragama Islam dan mempunyai latar belakang hampir sama dengan masyarakat Melayu di Malaysia. Sebagaimana syarat kelayakan majikan yang telah ditetapkan oleh Jabatan Imigresen Malaysia, majikan beragama Islam hanya dibenarkan menggaji pembantu rumah asing yang beragama Islam sahaja. Sebagai seorang Muslim, sebelum memilih pembantu rumah eloklah meminta petunjuk dari Allah SWT dengan melakukan solat sunat istikhrah terlebih dahulu. Keputusan untuk mengambil pembantu rumah ini juga perlulah mendapat persetujuan bersama di antara suami dan isteri supaya tidak timbul konflik di kemudian hari.

### **Keputusan untuk Mengambil Pembantu Rumah**

Setiap pasangan pastinya ingin cuba sedaya upaya membesarkan anak-anak sendiri dan melakukan yang terbaik untuk keluarga mereka. Saya melalui fasa kehidupan berumah tangga yang normal seperti pasangan yang lain, serta mempunyai kerjaya dan anak-anak. Selepas saya mempunyai dua orang anak, ibu saya mula menyarankan supaya saya mengambil pembantu rumah tetapi saya dan suami masih belum mahu memikirkan cadangan tersebut secara serius. Pada masa itu, saya bekerja sebagai pensyarah dan juga sedang menyambung pengajian di peringkat sarjana secara sambilan. Menjadi pensyarah, pelajar Sarjana, ibu, isteri, dan dalam masa yang sama menguruskan rumah tangga sendirian adalah sesuatu yang mencabar dan sangat meletihkan. Suami pula sangat jarang dapat membantu menguruskan rumah tangga kerana beliau terpaksa keluar rumah awal pagi dan pulang ke

rumah lewat petang disebabkan tempat kerja yang jauh. Rutin pekerjaan suami yang sebegitu menyebabkan saya dengan rela hati menguruskan rumah tangga dan anak-anak sendirian.

Saya menjadualkan rutin harian saya setiap hari untuk memastikan segala urusan berjalan lancar. Namun, menguruskan dua orang anak yang masih kecil, dengan jarak umur masing-masing setahun setengah, bukanlah sesuatu yang mudah. Kadang kala rutin harian terganggu dan tidak berjalan seperti yang dirancang. Seringkali juga saya perlu menjadualkan hidup saya semula apabila anak kecil saya perlu di bawa ke klinik kerana mengambil suntikan vaksin berjadual. Kadang kalanya pula ada anak yang tidak sihat justeru perlu dibawa ke klinik untuk pemeriksaan kesihatan, dan sebagainya.

Pada ketika itu, kami tinggal di rumah flat tiga tingkat yang tiada lif dan kami tinggal di tingkat tiga. Pada hari bekerja, anak-anak akan dihantar ke rumah pengasuh. Setiap pagi, sebelum pergi bekerja, saya terpaksa 'mengangkut' anak-anak untuk dihantar ke rumah pengasuh di tingkat dua. Pengasuh tersebut mempunyai seorang anak dan pada masa yang sama mengasuh anak jirannya juga. Pada suatu hari, anak jagaan pengasuh kami yang berumur setahun dua bulan, terjatuh dari dukungan pengasuh, mulutnya berbuih dan tidak sedarkan diri dan dia terus dibawa ke hospital. Meskipun bayi malang itu akhirnya koma, ibu kepada bayi tersebut tidak mengambil tindakan mahkamah atas kecuaiannya pengasuh, dan reda dengan takdir anaknya. Akhirnya, mahkamah memutuskan ibu kepada bayi tersebut perlu menjaga sendiri anaknya yang mana telah mengalamai kecacatan otak kekal dan memerlukan sokongan dari si ibu.

Rentetan daripada kes itu, pengasuh tersebut berhenti mengasuh kerana trauma dengan kes malang yang menimpa bayi tersebut. Saya dan suami mula memikirkan alternatif bagi penjagaan anak-anak kami. Alternatif yang ada pada ketika itu hanyalah rumah asuhan harian. Walau bagaimanapun, kami berusaha untuk mencari alternatif yang lain kerana pada ketika itu rumah asuhan harian sedang hangat dengan kes pemberian ubat tidur kepada anak-anak. Tambahan pula, saya bimbang dengan kesihatan anak-anak di rumah asuhan harian kerana anak-anak akan mudah mendapat jangkitan batuk dan selsema. Kami bertahan untuk tidak mengambil pembantu rumah kerana memikirkan masalah privasi apabila ada "orang luar" di dalam rumah kami. Kami membayangkan rasa tidak selesa dan kebebasan di dalam rumah yang mungkin akan terganggu. Selain itu, kami juga memikirkan tentang kos bulanan yang akan bertambah kerana pastinya kami perlu memperuntukkan bajet untuk membayar gaji pembantu rumah.

Syukur kepada Allah, dalam kami memikirkan ke mana hendak menghantar anak-anak, kami di syorkan oleh jiran sebelah untuk menghantar anak-anak ke rumah saudaranya yang berpengalaman mengasuh anak. Alhamdulillah atas rujukan jiran ini, kami pun bersetuju untuk menghantar ke pengasuh tersebut. Namun, proses menghantar anak ke rumah pengasuh yang kedua ini tidaklah mudah kerana faktor jarak rumahnya yang terletak selang tiga taman perumahan dari rumah kami. Tambahan lagi rumah pengasuh tersebut terletak di tingkat tiga, rumah flat tanpa lif. Namun, saya terus menggagahkan diri untuk mendaki tangga-tangga rumah flat ke rumah pengasuh itu sambil mendukung dua orang anak saya setiap hari. Rutin itu saya lalui sehingga saya mendapat anak yang ketiga. Dengan

adanya tiga orang anak, cabaran “mengangkut” anak-anak ke rumah pengasuh setiap hari menjadi semakin mencabar terutama sekali pada sebelah petang. Setelah letih bekerja seharian, saya perlu menguruskan anak-anak sendirian sehingga anak-anak tidur dan kemudiannya mencari masa untuk diri sendiri, berehat dan mengulang kaji pelajaran. Akibat rutin harian ini, saya kehilangan berat badan yang ketara dan muka semakin cengkung kerana tidak cukup tidur dan rehat.

Ibu saya sangat prihatin terhadap keadaan cucu-cucunya yang diangkut ke hulu ke hilir setiap pagi dan petang. Ibu saya juga sangat prihatin terhadap kesibukan saya yang bekerja, belajar, dan menguruskan rumah serta anak-anak. Akhirnya, atas desakan yang berterusan dari ibu, saya dan suami mempertimbangkan cadangannya untuk mengambil pembantu rumah dan mula berbincang secara serius. Perkara utama yang kami bincangkan adalah berkaitan dengan kos bulanan yang akan kami tanggung bersama. Pada ketika itu, sekitar penghujung tahun 90-an, kos menghantar anak ke pangasuh pastinya lebih murah berbanding bayaran gaji pembantu rumah. Namun, setelah pertimbangan dibuat, kami merasakan mengambil pembantu rumah asing lebih menguntungkan dari pelbagai aspek.

Maka, kami mula mencari agen pembantu rumah asing untuk proses pemilihan dan pengambilan pembantu rumah. Kesabaran saya terhadap rutin harian menghantar anak-anak ke rumah pengasuh berakhir ketika anak yang ketiga kami berumur enam bulan apabila kami memutuskan untuk mengambil pembantu rumah. Alhamdulillah, pada tahun yang sama, saya telah menyelesaikan pengajian sarjana yang telah diheret selama lima tahun untuk diselesaikan akibat kesibukan saya mengharungi proses awal rumah tangga, mengandung dan mempunyai anak kecil dari seorang anak sehingga tiga orang anak. Inilah titik tolaknya kami mengambil pembantu rumah yang pertama.

### **Pengalaman Bersama Tujuh Orang Pembantu Rumah**

Secara umumnya, saya suka mempunyai pembantu rumah kerana saya dapat memanjakan diri saya, tidak perlu risau mengenai kebersihan rumah dan tidak perlu memasak. Andainya diberi pilihan, saya mahu sentiasa mempunyai pembantu rumah, sentiasa mahu menjadi mem di rumah. Mungkin kerana saya sudah terlalu lama dibantu oleh seorang pembantu rumah, saya dapati sangat memenatkan apabila mahu melakukan kerja rumah, dan keadaan ini dirasakan apabila sesekali pembantu rumah pulang ke kampung halamannya. Sehingga kini, saya sudah mempunyai 21 tahun pengalaman bersama tujuh orang pembantu rumah Indonesia dan pelbagai karenah pembantu rumah yang saya hadapi. Dalam tujuh orang pembantu rumah itu, hanya tiga orang sahaja (43%) sahaja yang mampu bertahan dan mengikut kontrak. Manakala empat orang pembantu rumah yang lain telah menimbulkan pelbagai masalah.

#### ***Pembantu rumah pertama***

Pembantu rumah saya yang pertama adalah berwarganegara Indonesia, berasal dari Pulau Belawan, Sumatra dan berusia 40 tahun. Dia ialah seorang balu yang baru dua tahun kematian suami dan mempunyai dua orang anak yang masih belajar di sekolah tinggi. Dia telah bersama dengan kami

selama dua tahun mengikut kontrak penggajian pembantu rumah dan kami sangat berpuas hati dengan tugas dan perkhidmatan yang diberikan.

#### ***Pembantu rumah ke-2***

Pembantu rumah kedua kami berasal dari Jawa, Indonesia. Dia berusia 37 tahun. Dia hanya bersama dengan kami selama 2 bulan. Ceritanya bermula setelah sebulan setengah tinggal bersama kami, tiba-tiba kami dikunjungi oleh seorang lelaki Indonesia yang mengaku suami kepada pembantu rumah kami. Kami agak terkejut, namun, kami tidak berkata apa-apa cuma melayaninya sebagai tetamu dan berkenalan serba ringkas. Kemudian, suami pembantu rumah itu menyatakan hasratnya untuk datang berkunjung lagi pada minggu hadapan dan ingin menumpang tidur di rumah kami. Memandangkan dia ialah suami kepada pembantu rumah kami, maka kami benarkan. Permintaan si suami ini tidak selesai di situ sahaja. Minggu berikutnya beliau datang lagi dengan meminta kebenaran hendak membawa pembantu rumah kami ke Melaka, tempat beliau bekerja dan bertemu dengan saudara-mara yang berada di sana selama dua hari. Selepas peristiwa inilah si suami meluahkan hasratnya untuk menebus pembantu rumah ini dari kami.

#### ***Pembantu rumah ke-3***

Pembantu rumah kami yang ketiga berasal dari Medan, Sumatra, Indonesia, dan berusia 38 tahun. Dia ialah seorang janda dan mempunyai 2 orang anak. Salah seorang dari anaknya berada di Malaysia dan bekerja sebagai pembantu rumah kepada seseorang yang berpangkat Datin di Selangor. Pembantu rumah saya ini berkhidmat selama dua tahun. Setelah tamat kontrak, dia menyambung khidmatnya sebagai pembantu rumah bersama-sama anaknya di rumah Datin tersebut di Selangor.

#### ***Pembantu rumah ke-4***

Pembantu rumah kami yang keempat mempunyai taraf kewarganegaraan Indonesia, berasal dari Jawa dan berusia 35 tahun. Dia sudah berkahwin dan mempunyai dua orang anak. Dia baru pertama kali bekerja sebagai pembantu rumah di Malaysia. Kami hanya menggunakan khidmatnya selama 10 minggu sahaja. Ini kerana dia sangat rindukan anaknya di Indonesia dan sentiasa menangis sehingga anak-anak saya tidak dihiraukan. Dia langsung tidak fokus dalam menjalankan tugas dan akhirnya kami membuat keputusan untuk menghantarnya pulang ke Indonesia.

#### ***Pembantu rumah ke-5***

Pembantu rumah kami yang kelima berasal dari Jawa, Indonesia, berusia dalam lingkungan 20 tahun dan masih bujang. Hanya semalaman dia bersama dengan kami. Setelah menjemput dia di KLIA dari agensi pembantu rumah di sebelah petang, kami sampai di rumah sekitar jam 2 pagi. Keesokan harinya sekitar jam 11 pagi, ketika saya di pejabat, anak saya menelefon saya dan memaklumkan pembantu rumah sudah tidak ada di rumah. Dia membawa sekali beg pakaiannya. Dia meninggalkan

anak-anak saya begitu sahaja. Walau bagaimanapun, kami tetap bersyukur kerana dia tidak berniat untuk membawa anak kami lari bersamanya.

#### ***Pembantu rumah ke-6***

Pembantu rumah kami yang keenam juga berasal dari Jawa, Indonesia. Dia agak berumur iaitu dalam lingkungan 45 tahun ketika itu, berbadan kurus dan nampak tua. Dia bersama kami selama tiga bulan sahaja. Selama ini, saya tidak pernah membayar gaji pembantu rumah secara tunai sebaliknya wang gaji mereka terus disimpan di bank sahaja. Namun, ketika itu, setelah genap tiga bulan bersama kami, buat pertama kalinya saya memberikan gaji secara tunai kepadanya. Setelah membayar gaji tersebut, saya membawanya pulang ke kampung saya di Kuala Pilah. Pada waktu Subuh keesokan harinya, kami sedar dia sudah hilang bersama beg pakaiannya.

#### ***Pembantu rumah ke-7***

Pembantu rumah kami yang ketujuh berasal dari Lombok timur, Indonesia. Semasa kami mengambilnya bekerja, dia baru berusia 30 tahun. Dia ialah seorang janda dan mempunyai 4 orang anak. Dia seorang yang mesra, taat, rajin dan prihatin. Segala kerja rumah dilaksanakan dengan cepat dan baik. Dia cepat belajar sesuatu yang baru, pandai memasak dan merupakan seorang pekerja yang komited dan positif. Pembantu rumah kami yang ketujuh ini masih lagi bersama kami sehingga ke hari ini. Dia telah berkhidmat selama lebih kurang 15 tahun bersama keluarga saya. Selagi dia ingin bekerja dengan saya, saya akan terima dia dengan tangan terbuka.

Khidmat yang diberikan oleh pembantu rumah yang pertama, ketiga dan yang ketujuh adalah khidmat yang bagus, dan masing-masing mempunyai kelebihan dan kekurangan tersendiri. Saya dapat merasakan keikhlasan mereka sepanjang tempoh berkhidmat dengan keluarga saya. Mereka mesra, menyayangi anak-anak dan agak rapat dengan kami. Saya bersyukur kerana mendapat pembantu rumah yang baik.

#### **Kebaikan mengambil pembantu rumah**

Keutamaan saya mengambil pembantu rumah adalah untuk menjaga anak-anak saya yang masih kecil dan yang masih bersekolah. Kebajikan dan keselamatan anak-anak saya lebih terjamin kerana ada orang yang menjaga, memantau dan menemankan mereka di rumah. Bagi anak-anak yang bersekolah, segala keperluan anak ke sekolah lebih teratur, makan minum dan pakaian serta persiapan anak ke sekolah akan diuruskan oleh pembantu rumah. Anak-anak mudah ditinggalkan dan terurus seperti biasa sekiranya kami terpaksa menghadiri kursus dan bermalam di luar daerah.

Selain itu, pembantu rumah dapat membantu saya menguruskan kerja rumah serta memastikan kebersihan rumah sentiasa terjamin. Saya juga tidak perlu lagi memikirkan hal-hal berkaitan pengurusan rumah tangga seperti memasak, mengemas, menyapu, mencuci dan menggosok pakaian,

mengelap tingkap, mengemop lantai, mencuci longkang dan sebagainya. Dengan adanya pembantu rumah, saya dapat berehat dengan secukupnya, saya mempunyai lebih banyak masa dan tenaga untuk diluahkan bersama anak-anak, suami dan juga untuk diri sendiri. Secara fizikal dan mental, saya rasa lebih sihat dan ceria.

Selain itu, kehadiran pembantu rumah juga mampu memberikan sokongan moral secara tidak langsung kepada saya. Apabila kami pulang ke rumah mentua, saya merasa lega dengan adanya pembantu rumah apabila dikunjungi tetamu dan saudara mara yang ramai terutama sekali semasa Hari Raya, kenduri kendara atau keramaian kerana urusan di dapur dan penyediaan makanan diuruskan dan dibantu oleh pembantu rumah. Sehingga kini, walaupun anak-anak saya telah meningkat dewasa, saya terus menggunakan khidmat pembantu rumah kerana telah terbiasa mempunyai pembantu rumah yang membantu urusan domestik.

### **Proses Penyesuaian Diri bagi Pembantu Rumah**

Kebanyakan pembantu rumah yang diambil adalah dari kampung, perantau dan terdiri dari golongan yang susah dan sangat mengharapkan pekerjaan untuk membiayai keluarga mereka di kampung kerana ketiadaan suami. Mereka bekerja di Malaysia untuk mengumpul wang bagi tujuan membiayai persekolahan anak-anak, rawatan perubatan anak, membayar hutang, membuat rumah dan perigi untuk keselesaan kehidupan keluarga mereka di sana. Mereka mempunyai taraf pelajaran yang rendah, ada yang tidak tahu membaca dan menulis, jauh sekali mempunyai kemahiran dalam mengendalikan peralatan elektronik moden. Oleh itu, antara perkara asas yang perlu diberikan pendedahan kepada pembantu rumah adalah memperkenalkan dan mendemonstrasikan penggunaan perkakas elektrik yang terdapat di rumah. Proses penyesuaian dalam menggunakan perkakas elektrik ini memerlukan pemerhatian dan pengawasan untuk mengelakkan barang-barang elektrik yang mahal itu rosak akibat tidak dikendalikan dengan betul.

Dari segi penyediaan makanan, pada peringkat awal pengambilan pembantu rumah, penyediaan makanan dibuat bersama-sama terlebih dahulu, kemudian saya akan memasak makanan tersebut sambil dilihat oleh pembantu rumah. Proses untuk pembantu rumah mengambil alih tugas memasak mengambil masa yang agak lama. Sekitar enam bulan pertama pembantu rumah hanya menyediakan bahan-bahan masakan sahaja. Kemudian secara perlahan-lahan proses memasak akan diserahkan kepada pembantu rumah. Walau bagaimanapun, menu masakan akan saya tentukan terlebih dahulu setiap hari.

Apabila pembantu rumah datang ke Malaysia, selalunya pembantu rumah tidak membawa banyak pakaian, hanya sepersalinan sahaja. Maka saya akan membelikan pakaian yang sesuai untuk kegunaan harian dan pakaian untuk berjalan. Penyesuaian dari segi berpakaian tidak menjadi masalah yang besar kerana budaya pembantu rumah Indonesia lebih kurang budaya masyarakat di Malaysia sahaja cuma cara masyarakat di Malaysia berpakaian lebih terkini. Berdasarkan pengalaman saya, pembantu rumah saya akan menerima apa sahaja pakaian yang saya berikan kepadanya.

Dari segi berkomunikasi pula agak sukar pada mulanya, kerana jurang bahasa dan gaya intonasi percakapan yang berbeza menyebabkan kesukaran untuk memahami antara satu sama lain. Pada bulan pertama percakapan agak formal, terhad dan sedikit. Bercakap apa yang perlu dan cuba untuk memastikan pembantu rumah memahami arahan untuk melaksanakan rutin tugas hariannya. Kemudian secara perlahan-lahan, mulalah bercakap secara santai dan bertanyakan mengenai keluarganya di Indonesia. Dalam masa setahun, pembantu rumah akan mula memahami cara kita bercakap dan mudah berkomunikasi dengan kita dan anak-anak. Tetapi setakat ini, walaupun sudah 15 tahun bersama, pembantu rumah masih tidak berapa faham pertanyaan dan arahan yang panjang dan laju. Kita perlu menggunakan ayat yang mudah dan ringkas untuk mereka fahami.

### **Proses Penyesuaian Diri bagi Ahli Keluarga**

Anak-anak memang mudah meniru cara kita melayan pembantu rumah, sekiranya kita melayan pembantu rumah dengan baik, hormat, mesra, mereka akan melayan pembantu rumah dengan cara yang serupa. Sekiranya kita mula mengumpat, mengungkit dan tidak berpuas hati dengan pembantu rumah, maka anak-anak pun akan mula meluahkan rasa tidak puas hati mereka terhadap pembantu rumah. Jika kita bersangka baik dengan pembantu rumah, anak-anak akan mudah mesra, baik dan menghormati pembantu rumah. Justeru, kita sebagai majikan mestilah menunjukkan suri tauladan yang baik agar menjadi ikutan kepada anak-anak.

Anak-anak saya sememangnya rapat dengan pembantu rumah terutama anak yang bongsu. Walau bagaimanapun, saya tetap merasakan yang anak-anak lebih rapat dengan saya berbanding dengan pembantu rumah dan mereka tahu membezakan antara ibu dan pembantu rumah. Bak kata pepatah “air yang dicincang tidak akan putus”. Pembantu rumah memang berusaha untuk mengambil tahu dan menyediakan makanan kegemaran kami, terutamanya ketika anak-anak yang tinggal di asrama balik ke rumah. Kami sangat menghargai sikap ini kerana ini menunjukkan pembantu rumah prihatin terhadap keluarga kami.

Hubungan kami dengan pembantu rumah adalah separa keluarga-majikan-pekerja. Hubungan kami tidak terlalu formal dan agak rapat tetapi bukanlah serapat sebagai sebahagian dari ahli keluarga. Kami memanggil pembantu rumah dengan panggilan “bibik”. Manakala bibik memanggil saya dan suami dengan panggilan “mak” dan “bapak”. Sebaliknya pembantu rumah memanggil anak-anak saya dengan panggilan nama sahaja. Kami akan makan semeja sekiranya suami saya tiada di rumah tetapi kadang-kala pembantu rumah mengelak dari makan bersama. Pembantu rumah akan makan apa yang kami makan dan sekiranya kami pergi bercuti dan menginap di hotel, kami tetap membawa pembantu rumah bersama. Walau bagaimanapun, apabila anak-anak sudah meningkat remaja, pembantu rumah agak keberatan untuk menyertai kami pergi bercuti. Dia dan lebih suka menghabiskan masa dengan berehat di rumah atas alasan penat berjalan.

Setakat ini dari segi intonasi percakapan dan bahasa ibunda pembantu rumah tidak mempengaruhi cara anak-anak saya bertutur. Hanya kadang-kala kami dengan sengaja menggunakan

beberapa perkataan dari Bahasa Indonesia sebagai mengiktiraf Bahasa Indonesia dalam berkomunikasi dengan pembantu rumah. Meskipun anak-anak saya membesar di bawah jagaan pembantu rumah, namun sikap, akhlak dan tingkah laku anak-anak tidak dipengaruhi oleh pembantu rumah. Oleh itu, kebimbangan orang ramai terhadap gangguan sikap anak-anak akibat tinggal bersama pembantu rumah boleh dikatakan tidak berasas. Mungkin juga saya bertuah kerana mempunyai pembantu rumah yang baik dan kebarangkalian mereka yang bimbang akan gangguan sikap anak-anak itu wujud disebabkan pengalaman buruk yang mereka lalui bersama pembantu rumah mereka.

Saya tidak pernah berasa cemburu dengan pembantu rumah. Suami saya melayani pembantu rumah seperti saudara sendiri dan mereka berinteraksi secara santai. Suami saya jarang berinteraksi lama dengan pembantu rumah. Cuma sesekali mereka bercakap dan berbual. Suami saya jarang berada di rumah kerana selalu melakukan aktiviti di luar rumah. Pembantu rumah saya juga jarang menonjolkan diri kerana kerja-kerja mengemas dilakukan pada awal pagi dan sarapan pula sudah disediakan awal. Anak-anak pula selalu menghabiskan masa mereka dengan menonton televisyen, komputer dan telefon bimbit. Justeru, mereka juga jarang bersantai dengan pembantu rumah. Sekiranya tiada apa-apa tugas, pembantu rumah akan masuk ke biliknya, berehat serta mendengar lagu dan bermain telefon bimbit.

### **Kesan negatif kepada anak-anak**

Terdapat beberapa kesan negatif terhadap anak-anak. Saya melihat anak-anak saya menjadi kurang berdikari dan pandai mengarah sedikit kerana sudah terbiasa dengan segala tugas di rumah dilakukan oleh pembantu rumah. Apabila pembantu rumah tiada kerana pulang ke kampung halamannya selama 3 bulan, kamilah yang menguruskan rumah. Agak 'liat' sedikitlah anak-anak apabila disuruh mengemas dan mengemop lantai, namun pembahagian tugas secara adil perlu dilakukan supaya semua anak-anak mempunyai tugas. Tugas yang diberi meskipun berjaya dilaksanakan oleh anak-anak, tetapi saya melihat ada sikap kurang bertimbang rasa apabila masing-masing tidak mahu membuat kerja lebih. Ini mungkin terjadi kerana selama ini mereka lebih banyak berehat apabila semua tugas dilakukan oleh pembantu rumah.

### **Rujukan**

- Aziz, N. N. A. (2018). Perception of Employers' Children towards Domestic Helpers. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 8(5), 728–740.
- Aziz, N. N. A., Ismail, I. R., & Samad, S. (2014). Developing Scale of Maid for Assessing Malaysian Employers Perception towards Quality of Maid. *In Proceedings of the International Conference on Human Resource Management and Organization Effectiveness In Asia Pacific*. p. 199–208.
- Frantz, E. (2008). of Maids and Madams: Sri Lankan Domestic Workers and their employers in Jordan. *Critical Asian Studies*, 40(4), 609–638.

- Hussin, S. H., & Taibi, M. (2007). Persepsi Pembantu Rumah Wanita Warga Indonesia Terhadap Majikan di Malaysia : Kajian Kes di Bandaraya Kuching, Sarawak. Diakses dari <https://ir.unimas.my>
- Tang, S. H. K., & Yung, L. C. W. (2016). Maids or Mentors ? The Effects of Live-In Foreign Domestic Workers on Children's Educational Achievement in Hong Kong. *Education Economics*, 24(1), 96–230.
- Van der Lippe, T., Frey, V., & Tsvetkova, M. (2013). Outsourcing of Domestic Tasks: A Matter of Preferences? *Journal of Family Issues*, 34(12), 1574–1597.