

Editor
NURUL NADIA ABD AZIZ

PEMBANTU RUMAH ASING

Selami Permasalahan &
Cadangan Penyelesaian

ISBN: 978-983-3289-06-6

Cetakan Pertama 2019

© JAPENA Universiti Teknologi MARA Pahang

Hak Cipta Terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluarkan mana-mana bahagian, artikel, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam apa jua bentuk dan cara apa jua sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman, atau cara lain sebelum mendapat kebenaran bertulis daripada:

ISBN: 978-983-3289-06-6 (eBook)

JAWATANKUASA PENERBITAN UNIVERSITI (JAPENA)

Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri
Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
26400 Bandar Tun Abdul Razak Jengka
Pahang Darul Makmur
MALAYSIA

Phone: +609-460 2390 Fax: +609-460 2392

eMail: japenapahang@gmail.com

Pembantu rumah asing: selami permasalahan dan cadangan penyelesaian
Nurul Nadia Abd Aziz (Editor)

JAPENA ONLINE

<https://www.japenapahang.learningdistance.org>

JAPENA Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri
Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
26400 Bandar Tun Abdul Razak Jengka
Pahang Darul Makmur
MALAYSIA

PEMBANTU RUMAH ASING: SELAMI PERMASALAHAN DAN CADANGAN PENYELESAIAN

Nurul Nadia Abd Aziz (Editor)

Cetakan Pertama 2019

JAPENA Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri
Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
26400 Bandar Tun Abdul Razak Jengka
Pahang Darul Makmur
MALAYSIA

SIDANG PENULIS

Azeman Abd Majid

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,
Pahang, Malaysia

Mawarti Ashik Samsudin

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,
Pahang, Malaysia

Mohamad Kamil Ariff Khalid

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,
Pahang, Malaysia

Mohd Rozaimy Ridzuan

Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
Kampus Raub, Pahang, Malaysia

Noor Amira Syazwani Abd Rahman

Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
Kampus Raub, Pahang, Malaysia

Normala Ismail

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,
Pahang, Malaysia

Normilia Abd Wahid

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,
Pahang, Malaysia

Nurul Nadia Abd Aziz

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub,
Pahang, Malaysia

Raveca Ridi

Unit Psikologi Kaunseling, Hospital Sibul, Sarawak, Malaysia.

Rosfarhani Daud

Unit Kerjaya & Kaunseling, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub, Pahang,
Malaysia

Rozieana Binti A.Halid @ Khalid

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub,
Pahang, Malaysia

Zaidatul Nadiah Abu Yazid

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub,
Pahang, Malaysia

ISI KANDUNGAN

	Muka surat	
Sidang Editor	ii	
Sidang Penulis	iii	
Isi Kandungan	v	
Senarai Jadual	vii	
Senarai Gambarajah	viii	
Singkatan	ix	
Prakata	x	
Penghargaan	xi	
Bab 1	Persepsi Masyarakat terhadap Pengambilan Pembantu Rumah Asing	1
	<i>Normala Ismail & Mohamad Kamil Ariff Khalid</i>	
Bab 2	Perbandingan Pembantu Rumah Asing di Malaysia	11
	<i>Normilia Abd Wahid & Nurul Nadia Abd Aziz</i>	
Bab 3	Undang-Undang dan Isu-Isu Kontemporari Mengenai Pembantu Rumah Asing	18
	<i>Mohd Rozaimy Ridzuan & Noor Amira Syazwani Abd Rahman</i>	
Bab 4	Isu-Isu Pembantu Rumah Asing di Malaysia	23
	<i>Normilia Abd Wahid</i>	
Bab 5	Dasar Pengambilan Pembantu Rumah Asing Tanpa Ejen: Kebaikan Dan Kelemahan Dasar Baharu	30
	<i>Noor Amira Syazwani Abd Rahman & Mohd Rozaimy Ridzuan</i>	
Bab 6	Jenis-Jenis Hubungan di antara Majikan dan Pembantu Rumah Asing	37
	<i>Mawarti Ashik Samsudin, Nurul Nadia Abd Aziz & Azeman Abd Majid</i>	
Bab 7	Tinggal Bersama Pembantu Rumah Asing: Perkongsian Pengalaman Majikan	47
	<i>Mawarti Ashik Samsudin & Azeman Abd Majid</i>	

Bab 8	Pembantu Rumah Asing dari Perspektif Majikan Lelaki: Satu Perkongsian Pengalaman <i>Azeman Abd Majid & Mawarti Ashik Samsudin</i>	56
Bab 9	Tips Memilih Pembantu Rumah Asing Yang Setia dan Komited: Satu Perkongsian Pengalaman <i>Rozieana A. Halid @ Khalid</i>	67
Bab 10	Kesan Pembantu Rumah Terhadap Anak-Anak <i>Nurul Nadia Abd Aziz</i>	74
Bab 11	Pengambilan Pembantu Rumah dan Kesan Pengabaian Tanggungjawab Ibu Bapa Terhadap Anak-Anak <i>Rosfarhani Daud & Raveca Ridi</i>	85
Bab 12	Peranan Pembantu Rumah sebagai Penjaga Warga Tua <i>Zaidatul Nadiyah Abu Yazid & Nurul Nadia Abd Aziz</i>	92

BAB 5

DASAR PENGAMBILAN PEMBANTU RUMAH ASING TANPA EJEN: KEBAIKAN DAN KELEMAHAN DASAR BAHARU

Noor Amira Syazwani Abd Rahman
Mohd Rozaimy Ridzuan

Pendahuluan

Asal usul dan sejarah pembantu rumah di Malaysia telah bermula lama dahulu dengan kewujudan sistem penghambaan. Pada ketika itu, hamba digunakan untuk membantu golongan bangsawan untuk membantu mereka melakukan kerja-kerja di ladang, industri dan rumah. Mereka dijadikan hamba disebabkan oleh beberapa perkara, antaranya hukuman ke atas jenayah yang dilakukan, dijual akibat penyelesaian hutang dan sebagainya. Pada masa kini, pembantu rumah merupakan orang yang akan membantu tuan rumah untuk menguruskan hal-hal berkaitan rumah seperti menjaga anak, mengemas dan memasak. Menurut Seksyen 2 Akta Kerja 1955, pembantu rumah ditakrifkan sebagai seseorang yang diambil bekerja berhubung dengan kerja dalam rumah kediaman dan tidak berkaitan dengan mana-mana jenis perniagaan atau kerjaya yang dijalankan oleh majikan dalam rumah kediaman tersebut dan termasuk tukang masak, pembantu rumah, pelayan, penjaga anak, tukang kebun, pencuci, pemandu atau pencuci kenderaan berlesen untuk kegunaan persendirian (Akta Kerja, 1955)

Di Malaysia, pembantu rumah asing (PRA) dikenali dengan panggilan “bibik”. Kebiasaannya, golongan berpendapatan sederhana dan tinggi di Malaysia mengambil mereka sebagai pembantu rumah. Hal ini berlaku kerana golongan wanita sibuk bekerja dan permintaan rakyat Malaysia terhadap pembantu rumah makin meningkat. Walaupun begitu, perkara ini memberikan kelebihan kepada PRA yang rata-ratanya menjalani kesempitan hidup di negara mereka.

Kebanyakan PRA ini berasal dari negara jiran seperti Indonesia dan Filipina. Hal ini terjadi kerana rakyat Malaysia sendiri yang kurang berminat untuk menjadi pembantu rumah. Rakyat Malaysia yang berpendapatan rendah lebih selesa untuk bekerja di ladang, kilang dan sebagainya daripada bekerja menjadi pembantu rumah. Keadaan ini memberi peluang kepada PRA untuk datang ke Malaysia dan bekerja di sini. Kebergantungan keluarga di Malaysia terhadap PRA ini banyak membuka peluang pekerjaan kepada PRA lantaran kesempitan dan kedaifan hidup yang dialami mereka di negara sendiri.

Isu-su Pengambilan Pembantu Rumah Asing Sebelum Dasar Baharu Diperkenalkan

Sebelum pembentangan bajet 2018, terdapat pelbagai kaedah untuk mendapatkan pembantu rumah. Antaranya adalah dengan cara mendapatkan pembantu rumah dari ejen freelance di Malaysia, mendapatkan pembantu rumah dari ejen freelance di Indonesia, mendapatkan pembantu rumah dari

syarikat agensi di Malaysia, mendapatkan pembantu rumah dari syarikat agensi di Indonesia dan mendapatkan pembantu rumah dari warga Indonesia yang telah berada di Malaysia.

Antara 4 kaedah yang telah dinyatakan di atas, menggunakan kaedah mendapatkan pembantu rumah terus dari agensi freelance di Indonesia lebih murah kerana kos untuk mendapatkan PRA tidak melibatkan campur tangan daripada banyak pihak. Walau bagaimanapun, kaedah ini bakal mengundang risiko yang tersendiri. Antara risiko yang akan dihadapi termasuklah keenganan pembantu rumah datang ke Malaysia seperti yang dijanjikan walaupun wang deposit telah dibayar oleh majikan. Terdapat juga kes di mana pihak agensi tidak dapat dihubungi kerana mereka menukar nombor telefon dan alamat setelah menerima wang deposit daripada majikan. Selain itu, pembantu rumah juga telah menipu agensi dengan cara masuk ke Malaysia melalui imigresen tetapi lari bersama teman lelaki di pintu masuk negara. Terdapat juga segelintir majikan yang masih memberi gaji kepada pembantu rumah yang bermasalah sementara menunggu pihak agensi mengantikan pembantu rumah yang baharu. Ada juga segelintir agensi yang tidak bertanggungjawab dan enggan memulangkan keseluruhan wang pendahuluan kepada majikan.

Dasar Mengambil Pembantu Rumah Asing Tanpa Ejen

Menyedari kos yang tinggi yang terpaksa ditanggung oleh bakal majikan untuk mengambil seorang PRA, dalam Bajet 2018, mantan Menteri Kewangan Malaysia, Dato' Seri Najib Tun Razak telah mengumumkan Dasar Pengambilan Pembantu Rumah Asing Tanpa Melalui Ejen. Dasar ini diperkenalkan kerana kerajaan menyedari beban kos yang ditanggung oleh majikan bagi penggajian pembantu rumah asing. Sebelum dasar baharu ini diperkenalkan, kos yang terpaksa ditanggung oleh majikan untuk mengambil PRA adalah dalam lingkungan RM 12, 000 hingga RM 18,000 (Kosmo Online, 25 Januari 2018).

Namun, sekiranya majikan memilih untuk mengambil PRA secara terus (tanpa melalui agensi), mereka boleh memilih PRA dari mana-mana sembilan buah negara. Kaedah mengambil PRA secara terus ini dapat menjimatkan wang majikan kerana jumlah yang perlu ditanggung oleh majikan hanyalah sekitar RM 3, 400 hingga 3, 600. Jumlah yang dinyatakan ini termasuklah bayaran levi, visa, pas lawatan, fi pemprosesan dan anggaran tiket penerbangan (Jabatan Imigresen Malaysia, 2019).

Oleh yang demikian, kerajaan kini memberi pilihan kepada majikan untuk mengambil PRA secara langsung dari sembilan negara sumber tanpa melalui agensi. Antara sembilan negara tersebut termasuklah Indonesia, Thailand, Filipina, Kemboja, India, Sri Lanka, Nepal, Laos dan Vietnam. Selain itu, majikan juga boleh memohon visa pembantu rumah daripada Jabatan Imigresen secara atas talian dengan bayaran levi dan fi pemprosesan seperti kadar sedia ada (Jabatan Imigresen Malaysia, 2019).

Sekiranya majikan memilih untuk melantik PRA yang sememangnya telah berada di Malaysia, majikan perlu mengenal pasti mana-mana calon individu PRA yang berada di Malaysia dan layak untuk diproses untuk dijadikan pembantu rumah sebelum membuat permohonan menerusi atas talian. Namun,

sekiranya PRA yang dikehendaki tidak ditemui di Malaysia, majikan juga boleh ke negara mereka dan membawa sendiri PRA yang dirasakan sesuai ke Malaysia dengan memohon pas lawatan sosial. Walaupun dasa baharu ini diperkenalkan, pihak kerajaan masih lagi membenarkan sekiranya seseorang majikan tersebut ingin mengambil PRA dengan menggunakan agensi.

Sekiranya seseorang majikan ingin mengambil PRA tanpa melalui ejen, mereka boleh melakukannya menerusi permohonan atas talian. Terdapat sembilan proses atas talian yang perlu dilalui oleh majikan termasuklah pendaftaran dalam talian oleh majikan, log masuk dan pendaftaran pembantu rumah asing, saringan kesihatan, muat naik dokumen, semakan, kelulusan, notifikasi keputusan, bayaran dan cetakan pekat permit lawatan (kerja sementara).

Selepas permohonan dan pendaftaran PRA dilakukan di laman web Jabatan Imigresen, permohonan tersebut akan diproses dalam masa 2 hingga 3 hari. Sekiranya ianya diluluskan, visa dengan rujukan (VDR) akan dikeluarkan kepada majikan. Bakal pembantu rumah juga diwajibkan untuk menjalani pemeriksaan kesihatan di klinik berdaftar dengan Agensi Pemantauan Pemeriksaan Perubatan Pekerja Asing (FOMEMA). Kebiasannya, laporan pemeriksaan kesihatan tersebut dikeluarkan dalam tempoh hanya 14 hari. Sekiranya PRA gagal dalam ujian kesihatan tersebut, majikan perlu menghantar mereka pulang ke negara asal (Jabatan Imigresen Malaysia, 2019).

Mulai 1 Januari 2018, PRA perlu menjalani saringan kesihatan tambahan. Saringan kesihatan itu akan dilaksanakan sebelum pekerja asing berlepas dari negara asal, sebulan selepas ketibaan di Malaysia, pada akhir tahun pertama, akhir tahun kedua dan setiap dua tahun selagi pekerja asing tersebut digajikan di Malaysia. Saringan kesihatan tambahan ini perlu dilakukan bagi memastikan laporan yang dibuat di negara asal adalah sama di sini bagi menghalang penipuan. Sejak dasar baharu ini diperkenalkan, banyak pihak memberikan pandangan masing-masing. Ada yang memberikan pandangan yang positif dan sebaliknya. Bahagian seterusnya akan menerangkan kebaikan dan keburukan Dasar pengambilan PRA tanpa ejen.

Kebaikan Dasar Pengambilan Pembantu Rumah Asing Tanpa Ejen

Langkah yang dibawa kerajaan ini tepat pada masanya untuk membantu mengurangkan beban majikan, terutamanya majikan yang berpendapatan sederhana. Ini kerana, kos keseluruhan untuk mengambil PRA adalah terlalu tinggi dan kadang-kala tidak diterima akal terutamanya jika diambil menerusi orang tengah. Oleh itu, antara kebaikan yang dapat dilihat apabila mengambil PRA tanpa menerusi agensi adalah ianya dapat menjimatkan wang dan masa seseorang bakal majikan.

Sebelum ini, dasar mengambil PRA ialah majikan perlu menggunakan salah satu cara iaitu menerusi agensi atau orang tengah. Untuk itu, kos keseluruhan untuk mendapatkan PRA yang perlu ditanggung majikan adalah di antara RM12,000 dan boleh mencecah puluhan ribu. Sebagai contoh, kos yang dikenakan oleh agensi berlesen adalah di antara RM12,000 hingga RM15,000. Selain itu, kos yang dikenakan oleh agensi yang tidak mempunyai lesen adalah di antara RM15,000 hingga RM23,000. Namun begitu, nilai ini bergantung kepada agensi yang dipilih (nilainya mungkin lebih tinggi). Namun,

menerusi dasar baharu ini, kos pengambilan secara terus hanyalah berjumlah RM3,000 hingga RM4,500. Oleh itu, jika dilihat di sini, ternyatalah bahawa majikan akan dapat menjimatkan lebih banyak wang jika mereka mengambil PRA secara terus.

Sebelum dasar baharu ini diperkenalkan, ada segelintir majikan yang rela menghabiskan wang yang banyak untuk menggaji PRA kerana situasi mereka yang terdesak, walaupun pada dasarnya mereka tidak mampu. Namun, kerana situasi yang tidak menyebelahi mereka, mereka terpaksa membayar lebih. Maka, di dalam kes ini, pihak agensi ialah pihak yang mendapat keuntungan manakala majikan pula terpaksa menanggung kerugian. Sebelum ini, tidak ramai keluarga berpendapatan sederhana di Malaysia yang mampu untuk membayar kos setinggi itu. Ramai di antara majikan yang berfikir dua kali untuk menggajikan PRA kerana kos permulaan untuk membiayai gaji mereka adalah amat tinggi. Selain perlu menanggung kos permulaan, mereka juga perlu menyediakan kelengkapan asas kepada PRA ini. Selain itu, kos ini belum lagi ditambah dengan kos lain terutamanya apabila PRA melarikan diri. Di dalam situasi ini, pihak yang mengaut keuntungan ialah agensi. Maka, dengan dasar baharu ini, mungkin lebih sukar buat pihak agensi untuk mengaut keuntungan seperti dahulu. Pada masa yang sama, ianya akan dapat menjimatkan wang majikan.

Sebagai contoh, pihak Imigresen hanya mengenakan bayaran levi dan fi pemrosesan sebanyak RM 1,375 berbanding jumlah antara RM12,000 dan RM15,000 jika diuruskan oleh agensi. Selain menjimatkan wang, dengan dasar baharu ini, urusan pengambilan PRA juga sangat mudah kerana majikan tidak perlu berulang-alik ke pejabat Imigresen untuk menguruskan pengambilan PRA kerana semuanya boleh dilakukan melalui atas talian. Ini kerana, semua dokumen yang diperlukan berkaitan PRA boleh dimuat naik dalam laman sesawang Imigresen dan majikan boleh melakukannya pada waktu terluang seperti selepas pulang bekerja, pada waktu malam atau ketika berada di rumah.

Kelemahan Dasar Pengambilan Pembantu Rumah Asing tanpa Ejen

Terdedah kepada Penderaan oleh Majikan

Disebalik terdapat banyak kebaikan yang ada pada dasar mengambil PRA tanpa ejen, dasar ini juga mempunyai kepincangannya yang tersendiri. Walaupun dasar ini dilihat dapat menjimatkan kos majikan, namun, PRA mungkin terdedah kepada penderaan. Sebagai contoh, pada 2018, seorang PRA telah meninggal dunia akibat didera oleh majikan di Pulau Pinang. Menurut Presiden Persatuan Agensi Pembantu Rumah Asing Malaysia (PAPA) Jeffrey Foo, pengambilan PRA secara terus tanpa ejen dikhuatiri akan mendedahkan mereka terhadap penderaan (Fadhli, 2017). Ini kerana, pengambilan PRA adalah secara terus tanpa melalui orang tengah maka majikan mudah mengambil kesempatan terhadap PRA ini. Mengambil PRA tanpa melalui agensi akan membuka ruang kepada majikan untuk mengambil kesempatan terhadap PRA dengan mendera, tidak membayar gaji atau mengeksploitasi mereka. Jika pengambilan mereka dilakukan melalui agensi, PRA mungkin boleh mengadu masalah mereka kepada agensi. Namun, sekiranya mereka diambil secara terus, tiada ruang untuk mereka untuk mengadu dan ini membuka peluang yang tinggi kepada majikan untuk mendera dan mengeksploitasi mereka.

Majikan tersalah pilih PRA

Selain itu, walaupun dengan cara mengambil PRA tanpa ejen atau secara terus dapat menjimatkan kos, namun, dasar ini masih perlu diperbaiki dan diperhalusi lagi. Ini kerana, tanpa ejen, majikan cenderung berhadapan dengan risiko tersalah pilih PRA memandangkan mereka tidak berpeluang membuat penilaian mengenai latar belakang, kesihatan dan status PRA. Selain itu, dengan dasar baharu ini, ia mungkin akan menyebabkan risiko kebanjiran warga asing secara berleluasa tanpa saringan. Keadaan ini juga amat membimbangkan kerana dikhuatiri PRA yang diambil secara terus akan lari dalam tempoh sebaik sahaja menerima Pas Lawatan Kerja Sementara sebelum majikan memohon permit kerja yang sah.

Selain itu, dengan mengambil PRA secara terus, majikan akan berhadapan dengan kerumitan sama ada PRA akan lari atau memiliki latar belakang pengganas serta penyakit berjangkit yang berbahaya. Dengan dasar sebelum ini iaitu pengambilan PRA melalui ejen, ejen akan memastikan bahawa hanya pekerja yang sihat sahaja akan dibenarkan untuk bekerja dan seterusnya mendapatkan permit pekerjaan yang sah. Selain itu, sebaik PRA tiba di Malaysia, tahap kesihatan mereka sekali lagi akan disaring bagi memastikan setiap pekerja yang dibawa masuk ke Malaysia bebas dari mana-mana penyakit berbahaya dan sihat dari segi mental dan fizikal.

Risiko Ditipu Tetap Ada

Walaupun dasar baharu ini tanpa melalui orang tengah, namun, majikan juga terdedah kes ditipu. Hal ini tidak dapat dielakkan kerana aka ada pelbagai pihak yang sentiasa mencuba mengambil kesempatan. Sebagai contoh, jika sebelum ini majikan berurusan dengan agensi yang pastinya mahir dan berpengalaman dalam mencari dan memproses permohonan mendapatkan PRA, namun, apabila urusan dilakukan sendiri pasti ada kelemahan dihadapi pihak mereka termasuk risiko ditipu. Untuk mengelakkan perkara ini terjadi, majikan perlu lebih berwaspada memilih calon pembantu rumah terutama ketika membabitkan soal belanja bagi membiayai kedatangan mereka dari negara sumber kerana ada yang cuba mengambil kesempatan untuk mendapatkan wang secara mudah. Ditambah lagi, terdapat PRA yang datang dari kawasan pedalaman, kampung dan tidak tahu menguruskan perjalanan mereka sendiri. Oleh itu, ada baiknya jika majikan tidak membiarkan mereka datang secara bersendirian.

Selain itu, jika mengambil PRA secara terus, ini bermaksud tiada ikatan kontrak antara PRA dan majikan. Maka, ini akan memudahkan mereka meminta kenaikan gaji sesuka hati. Selain itu, dengan tiadanya kontrak yang sah, PRA juga berhak untuk memberitahu bahawa mereka tidak lagi mahu bekerja bermula pada keesokan harinya. Ini kerana jika tiada kontrak, tiadalah jaminan daripada mereka. Keadaan akan bertambah parah apabila majikan tersilap memilih PRA yang tidak berperikemanusiaan. Ini kerana mereka tidak akan teragak-agak lari meninggalkan rumah majikan dengan membiarkan anak-anak majikan di dalam rumah bersendirian. Bayangkanlah jika majikan mempunyai anak kecil dalam lingkungan bayi hingga 6 tahun. Sedangkan pembantu rumah yang

melalui ejen sanggup melakukan tindakan drastik ini, inikan pula pembantu rumah yang tiada agensi. Keadaan akan bertambah rumit apabila mungkin di antara mereka yang pernah ada latar belakang yang tidak baik seperti mencuri atau salah laku moral seperti pelacur dan dibawa masuk ke negara ini.

Sebaliknya, jika proses dibuat melalui agensi, dan PRA yang diambil pula bermasalah, majikan boleh berjumpa terus dengan agensi. Namun, jika pengambilan dibuat secara tanpa agensi, dengan siapa majikan boleh mengadu? Pengambilan PRA melalui ejen bermaksud PRA ini akan diberi latihan menjadi pembantu rumah, namun, jika keadaan sebaliknya terjadi, PRA mungkin tidak memiliki kepakaran untuk menjadi pembantu rumah kerana tidak menerima latihan yang formal.

Kesimpulan

Dasar pengambilan pembantu rumah asing tanpa agensi atau melalui agensi mempunyai kelebihan dan kelemahannya yang tersendiri. Walau bagaimanapun, dasar baharu yang diperkenalkan oleh kerajaan Malaysia ini ditemplak oleh beberapa negara ASEAN, terutama sekali Indonesia. Mereka mempertikaikan dasar baharu yang digubal oleh kerajaan Malaysia kerana tiada perbincangan yang dibuat antara kerajaan Malaysia dan Indonesia sebelum dasar baharu ini diperkenalkan. Hal ini dikhuatiri akan menimbulkan kekusaran terutama sekali berkaitan dengan bayaran gaji PRA dan hal-hal yang berkaitan dengan keselamatan mereka. Oleh itu, satu garis panduan telah diperincikan bagi para majikan yang berhasrat untuk mengambil PRA secara terus dari Indonesia dan Filipina. Antara garis panduan yang telah diteliti ialah majikan tidak diizinkan mengambil terus PRA tetapi perlu melalui syarikat berdaftar dengan Kementerian Tenaga Kerja atau Buruh di negara berkenaan.

Kesimpulannya, majikan perlulah bijak membuat pilihan sama ada mengambil PRA melalui agensi ataupun secara terus. Tanpa mengira kaedah apa pun, majikan disarankan untuk menjalankan tanggungjawab mereka dengan sewajarnya bagi menjamin hak kedua-dua pihak dilindungi mengikut peraturan dan perundangan yang telah digubal oleh kerajaan Malaysia. Selain itu, adalah disarankan bahawa kedua-dua pihak (majikan dan pembantu rumah asing) perlu mengadakan perjanjian (kontrak bertulis) supaya memudahkan kedua-dua pihak jika terdapat sebarang permasalahan yang berbangkit di kemudian hari. Sekiranya majikan menjaga kesejahteraan PRA seperti menyediakan kemudahan bilik/tempat tinggal yang sesuai kepada PRA lengkap dengan kemudahan asas, makanan yang berkhasiat, rehat secukupnya termasuk waktu tidur, sudah pasti mereka akan melakukan kerja dengan ikhlas dan dapat mengembirakan hati majikan.

Rujukan

Akta Kerja 1955 (Malaysia)

Fadli, M. (2017, Oktober 31). Dasar Ambil Amah Tanpa Ejen Hanya Indah Khabar dari Rupa. Diakses dari FMT News: <https://www.freemalaysiatoday.com/>

Jabatan Imigresen Malaysia. (2019, April 30). Pembantu Rumah Asing. Diakses dari Jabatan Imigresen Malaysia: <https://www.imi.gov.my/>

Kosmo Online. (2018, Januari 25). Urusan Pengambilan Pembantu Rumah Asing Mudah, Murah Menerusi SMO. Diakses dari Kosmo Online: <http://www.kosmo.com.my/>