

Editor
NURUL NADIA ABD AZIZ

PEMBANTU RUMAH ASING

Selami Permasalahan &
Cadangan Penyelesaian

ISBN: 978-983-3289-06-6

Cetakan Pertama 2019

© JAPENA Universiti Teknologi MARA Pahang

Hak Cipta Terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluarkan mana-mana bahagian, artikel, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam apa jua bentuk dan cara apa jua sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman, atau cara lain sebelum mendapat kebenaran bertulis daripada:

ISBN: 978-983-3289-06-6 (eBook)

JAWATANKUASA PENERBITAN UNIVERSITI (JAPENA)

Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri
Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
26400 Bandar Tun Abdul Razak Jengka
Pahang Darul Makmur
MALAYSIA

Phone: +609-460 2390 Fax: +609-460 2392

eMail: japenapahang@gmail.com

Pembantu rumah asing: selami permasalahan dan cadangan penyelesaian
Nurul Nadia Abd Aziz (Editor)

JAPENA ONLINE

<https://www.japenapahang.learningdistance.org>

JAPENA Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri
Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
26400 Bandar Tun Abdul Razak Jengka
Pahang Darul Makmur
MALAYSIA

PEMBANTU RUMAH ASING: SELAMI PERMASALAHAN DAN CADANGAN PENYELESAIAN

Nurul Nadia Abd Aziz (Editor)

Cetakan Pertama 2019

JAPENA Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri
Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
26400 Bandar Tun Abdul Razak Jengka
Pahang Darul Makmur
MALAYSIA

SIDANG PENULIS

Azeman Abd Majid

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,
Pahang, Malaysia

Mawarti Ashik Samsudin

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,
Pahang, Malaysia

Mohamad Kamil Ariff Khalid

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,
Pahang, Malaysia

Mohd Rozaimy Ridzuan

Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
Kampus Raub, Pahang, Malaysia

Noor Amira Syazwani Abd Rahman

Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
Kampus Raub, Pahang, Malaysia

Normala Ismail

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,
Pahang, Malaysia

Normilia Abd Wahid

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,
Pahang, Malaysia

Nurul Nadia Abd Aziz

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub,
Pahang, Malaysia

Raveca Ridi

Unit Psikologi Kaunseling, Hospital Sibul, Sarawak, Malaysia.

Rosfarhani Daud

Unit Kerjaya & Kaunseling, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub, Pahang,
Malaysia

Rozieana Binti A.Halid @ Khalid

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub,
Pahang, Malaysia

Zaidatul Nadiah Abu Yazid

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub,
Pahang, Malaysia

ISI KANDUNGAN

	Muka surat	
Sidang Editor	ii	
Sidang Penulis	iii	
Isi Kandungan	v	
Senarai Jadual	vii	
Senarai Gambarajah	viii	
Singkatan	ix	
Prakata	x	
Penghargaan	xi	
Bab 1	Persepsi Masyarakat terhadap Pengambilan Pembantu Rumah Asing	1
	<i>Normala Ismail & Mohamad Kamil Ariff Khalid</i>	
Bab 2	Perbandingan Pembantu Rumah Asing di Malaysia	11
	<i>Normilia Abd Wahid & Nurul Nadia Abd Aziz</i>	
Bab 3	Undang-Undang dan Isu-Isu Kontemporari Mengenai Pembantu Rumah Asing	18
	<i>Mohd Rozaimy Ridzuan & Noor Amira Syazwani Abd Rahman</i>	
Bab 4	Isu-Isu Pembantu Rumah Asing di Malaysia	23
	<i>Normilia Abd Wahid</i>	
Bab 5	Dasar Pengambilan Pembantu Rumah Asing Tanpa Ejen: Kebaikan Dan Kelemahan Dasar Baharu	30
	<i>Noor Amira Syazwani Abd Rahman & Mohd Rozaimy Ridzuan</i>	
Bab 6	Jenis-Jenis Hubungan di antara Majikan dan Pembantu Rumah Asing	37
	<i>Mawarti Ashik Samsudin, Nurul Nadia Abd Aziz & Azeman Abd Majid</i>	
Bab 7	Tinggal Bersama Pembantu Rumah Asing: Perkongsian Pengalaman Majikan	47
	<i>Mawarti Ashik Samsudin & Azeman Abd Majid</i>	

Bab 8	Pembantu Rumah Asing dari Perspektif Majikan Lelaki: Satu Perkongsian Pengalaman <i>Azeman Abd Majid & Mawarti Ashik Samsudin</i>	56
Bab 9	Tips Memilih Pembantu Rumah Asing Yang Setia dan Komited: Satu Perkongsian Pengalaman <i>Rozieana A. Halid @ Khalid</i>	67
Bab 10	Kesan Pembantu Rumah Terhadap Anak-Anak <i>Nurul Nadia Abd Aziz</i>	74
Bab 11	Pengambilan Pembantu Rumah dan Kesan Pengabaian Tanggungjawab Ibu Bapa Terhadap Anak-Anak <i>Rosfarhani Daud & Raveca Ridi</i>	85
Bab 12	Peranan Pembantu Rumah sebagai Penjaga Warga Tua <i>Zaidatul Nadiyah Abu Yazid & Nurul Nadia Abd Aziz</i>	92

BAB 4

ISU-ISU PEMBANTU RUMAH ASING DI MALAYSIA

Normilia Abd Wahid

Pendahuluan

Penggunaan pembantu rumah asing (PRA) sudah menjadi keperluan dan cara hidup rakyat Malaysia. Walau bagaimanapun, statistik PRA di Malaysia menunjukkan pengurangan dari tahun ke tahun bermula dari tahun 2015 sehingga Februari 2018. Pengurangan kadar kemasukan PRA yang sah ke Malaysia semakin berkurangan apabila negara pembekal seperti Indonesia dan Kemboja bertindak secara drastik menghentikan bekalan PRA ke Malaysia kesan daripada kes penderaan, eksploitasi dan kes kegagalan majikan membayar gaji PRA.

Selain isu sekatan bekalan PRA, sikap ejen dari negara pembekal terbabit yang ingin mengaut keuntungan yang tinggi menyebabkan majikan terbeban. Malah disebabkan ketamakan ejen dari negara pembekal telah menyebabkan peningkatan jumlah PRA yang dibawa masuk ke dalam negara secara tidak sah. Statistik juga menunjukkan kebanyakan PRA adalah tidak terlatih. Ini menyusahkan pihak majikan untuk melatih PRA melakukan kerja-kerja rumah dan menggunakan peralatan elektrik. Selain itu, proses penyesuaian diri majikan dengan PRA juga turut mengambil masa yang panjang apabila masalah bahasa menjadi penghalang. Komunikasi yang tidak berkesan akan menjejaskan hubungan di antara majikan dan PRA.

Kos Pengambilan Pembantu Rumah Asing yang Tinggi

Kerajaan sentiasa memberikan komitmen dalam usaha membantu pihak majikan dalam isu kos pengambilan PRA. Amat penting untuk memastikan isu-isu berkaitan kos pengambilan PRA sentiasa pada kadar mampu dan tidak membebankan para majikan kerana keperluan PRA memberi impak yang besar kepada pertumbuhan produktiviti negara, di samping pembangunan masyarakat yang seimbang. Pada tahun 2017, pihak majikan perlu membayar kos kepada ejen yang berdaftar sama ada di Malaysia ataupun negara asal pembantu rumah. Kos ini termasuklah kos sebulan gaji ke depan yang perlu ditanggung terlebih dahulu oleh majikan. Namun begitu, kos yang dikeluarkan tidak menjamin sepenuhnya daripada isu PRA lari dari rumah majikan. Majikan juga tetap berisiko menerima PRA yang tidak terlatih di samping isu-isu keselamatan isi rumah.

Dalam Belanjawan 2017, kerajaan Malaysia telah memainkan peranan dalam usaha mengurangkan bebanan kos kepada majikan bagi pengambilan PRA iaitu dengan memperkenalkan sistem pengambilan PRA secara atas talian yang diberi nama Sistem Maid Online (SMO). Pengambilan PRA secara langsung dari sembilan negara sumber iaitu Indonesia, Thailand, Filipina, Kemboja, India, Sri Lanka, Nepal, Laos dan Vietnam tanpa melalui ejen ini telah menyebabkan kos menjadi ¼ lebih

murah. Sebelum ini secara purata majikan perlu mengeluarkan sejumlah RM18,000 bagi menampung kos pengambilan PRA. Penjimatan sebanyak 90% kepada majikan dengan bayaran permulaan sebanyak RM1,635 telah memberi harapan baru kepada para majikan malah turut memberi jaminan hak dan perlindungan kepada pembantu rumah terabit. Namun begitu, kos sebanyak RM1,635 ialah kos pengambilan tetapi tidak termasuk belanja penerbangan, pasport dan kos lain yang berkaitan. Proses permohonan atas talian terdiri daripada sembilan proses iaitu pendaftaran dalam talian oleh majikan, log masuk dan pendaftaran pembantu rumah asing, saringan kesihatan, muat naik dokumen, semakan, kelulusan, notifikasi keputusan, bayaran dan cetakan pelekat permit lawatan (kerja sementara).

Pada dasarnya, ia hanya memerlukan sepuluh hari untuk keseluruhan proses pengambilan PRA secara atas talian. Pihak majikan masih perlu mematuhi sembilan tatacara yang telah ditetapkan oleh pihak imigresen untuk permohonan atas talian. Dengan inisiatif pihak kerajaan melalui permohonan pengambilan PRA atas talian atau secara terus oleh majikan tanpa menggunakan ejen membolehkan para majikan menguruskan sendiri hal pengambilan PRA dan ianya boleh dilakukan dengan pantas. Majoriti pengguna pertama majikan yang menggunakan SMO ini berpuas hati berbanding dengan sistem pengambilan PRA secara atas talian berbanding kaedah terdahulu. Sistem ini ternyata memberikan manfaat besar kepada para majikan terutama dari sudut tempoh masa yang jauh lebih singkat dan kos yang lebih murah.

Manipulasi Maklumat PRA oleh Ejen dari Negara Pembekal

Ejen yang membekalkan PRA boleh memanipulasi maklumat PRA kepada bakal majikan. Ini berlaku kerana ketamakan ejen dari negara pembekal untuk mengaut keuntungan berganda. Walaupun majikan boleh menggunakan sistem secara atas talian untuk pengambilan PRA, namun, majikan masih berisiko ditipu. Antara maklumat yang sering dimanipulasi oleh ejen ialah maklumat peribadi seperti umur dan juga gambar PRA, malah PRA juga tidak menjalani saringan ujian kesihatan. Seperti yang dimaklumi umum, PRA yang dibawa masuk mestilah menjalani saringan kesihatan terlebih dahulu. Hanya pekerja yang sihat sahaja akan dibenarkan untuk bekerja dan seterusnya mendapatkan permit pekerjaan yang sah. Sebaik tiba di Malaysia, tahap kesihatan mereka sekali lagi akan disaring bagi memastikan setiap pekerja yang dibawa masuk bebas daripada penyakit berbahaya dan juga penyakit mental. Ini dapat mencegah daripada penularan penyakit berjangkit.

Kesan lain adalah apabila maklumat dimanipulasi oleh ejen, pelbagai masalah boleh berlaku di dalam negara. Sebagai contoh, terdapat kemungkinan PRA yang dibekalkan ke Malaysia ialah seorang pencuri atau penjenayah yang dimanipulasikan latar belakangnya. Ini memberi kesan kepada masalah sosial malah membahayakan keluarga majikan. PRA yang mempunyai rekod jenayah lampau berkemungkinan untuk melakukan jenayah di Malaysia seperti kes kecurian barang milik majikan dan penderaan ke atas anak-anak majikan. Ini terbukti apabila terdapat kes penderaan ke atas bayi berusia empat bulan yang telah dilakukan oleh PRA bernama Yuliana yang kini telah didakwa di bawah Seksyen 307 Kanun Keseksaan yang memperuntukkan hukuman penjara sehingga 20 tahun.

Selain itu, pihak majikan merasakan PRA yang dibekalkan tidak menepati jangkaannya dan tidak setimpal dengan harga yang dibayar. Ini boleh menyebabkan kemarahan dan ketidakpuasan hati di kalangan majikan. Terdapat kes yang berlaku di Malaysia melibatkan PRA yang dibekalkan tidak terlatih, malah perlu mengambil masa untuk menyesuaikan diri disebabkan masalah komunikasi. PRA ini sekadar datang ke Malaysia untuk mendapatkan gaji dengan singkat. Selain itu, terdapat juga kes PRA melarikan diri dari rumah majikan disebabkan oleh tekanan yang diberikan oleh majikan. Statistik menunjukkan seorang daripada setiap 20 orang PRA melarikan diri daripada majikan mereka di negara ini. Ia bukanlah jumlah yang kecil apabila mengambil kira jumlah pembantu rumah yang berdaftar dengan agensi pekerjaan di negara ini. Sehingga kini, terdapat lebih 250,000 orang PRA berdaftar di Malaysia. Itu bermakna, sekiranya mengambilkira nisbah seorang daripada setiap 20 orang PRA melarikan diri daripada majikan, maka sebanyak 1,250 kes PRA melarikan diri telah berlaku di Malaysia. Ia merupakan kebimbangan serius di kalangan para majikan. Namun, isu PRA lari bukan disebabkan tekanan oleh pihak majikan semata-mata, mereka juga lari disebabkan mengikut kenalan PRA yang telah berada di Malaysia yang menawarkan dan menjanjikan kehidupan yang lebih baik. Ini pada dasarnya, merugikan pihak majikan kerana mereka telah mengeluarkan sejumlah wang yang banyak bagi menampung kos yang diperlukan.

Keselamatan dan Kebajikan Pembantu Rumah Asing

Berbalik kepada isu keselamatan dan perlindungan PRA di Malaysia, terdapat banyak kes penderaan PRA oleh majikan yang mendapat liputan meluas sehingga pihak negara pembekal terutamanya Indonesia menyekat bekalan PRA ke negara ini. Antara kes yang mendapat liputan dan perhatian negara ialah, Allahyarham Adelina Lisao berusia 21 tahun, yang telah didera dengan kejam oleh majikannya. Selain Adelina Lisao⁵ terdapat beberapa kes tragis yang mana ada antara mangsa pernah dirogol dan didera dengan pelbagai seksaan yang sangat tidak wajar dilakukan. Antaranya kes Nirmala Bonat⁶, Siti Hajar Sadli⁷, Mantik Hani⁸, Sulastri dan Suyanti Sutrisno⁹. Negara pembekal memandang serius isu seperti ini dan situasi ini menghidupkan kembali perbincangan tentang keperluan mengukuhkan perlindungan untuk pekerja asing. Namun begitu, secara relatifnya kes penderaan PRA di Malaysia menunjukkan kadar peratusan yang sangat rendah. Ini bermaksud pihak kerajaan Malaysia mengambil peduli terhadap kebajikan pembantu-pembantu rumah dari Indonesia di Malaysia.

Apabila negara pembekal Indonesia bertindak menghentikan secara drastik bekalan PRA ke Malaysia, ia telah memberikan kesan yang amat besar kepada majikan di Malaysia. Dengan kekurangan bekalan PRA, ia memberikan kesan negatif kepada majikan khususnya, dan kepada negara amnya kerana produktiviti kerja akan menurun dan memberi impak kepada sosio-ekonomi Malaysia. Pihak

⁵ Sumber: <https://www.bharian.com.my/> (12/02/2018)

⁶ Sumber: Utusan Online (Arkib), 02/07/2007

⁷ Sumber: <http://www.mykhilafah.com/>

⁸ Sumber: <https://www.mstar.com.my/> (27/10/2009)

⁹ Sumber: <https://www.arah.com/> (24/12/2016)

kerajaan Malaysia pada ketika itu telah beberapa kali mengadakan rundingan bersama negara pembekal supaya kes-kes yang berlaku akan diberikan keadilan yang sewajarnya. Namun, rundingan tersebut gagal untuk membatalkan keputusan negara pembekal untuk menghentikan bekalan PRA ke Malaysia.

Majikan yang benar-benar memerlukan PRA sangat terkesan apabila kerajaan Indonesia bertindak menghentikan secara drastik bekalan PRA ke Malaysia. Solusinya, pihak kerajaan telah mengambil inisiatif dengan cara membenarkan pengambilan PRA secara terus tanpa melibatkan ejen yang mana inisiatif ini bukan sahaja menjimatkan kos malah majikan berpeluang memilih dan mencari sendiri PRA. Namun, inisiatif tersebut telah mendorong sikap tidak amanah dan tidak bertanggungjawab oleh pihak majikan yang akhirnya mengakibatkan aktiviti pemerdagangan manusia. Melalui ejen-ejen haram ini, mereka akan mendapatkan bekalan PRA melalui cara penipuan dan paksaan. Mereka perlu bertanggungjawab sepenuhnya dalam memastikan segala urusan mengikut peraturan yang ditetapkan oleh pihak Imigresen Malaysia. Kemasukan PRA secara tidak sah pula mendorong pertambahan pendatang asing tanpa izin (PATI) di negara ini yang boleh mengancam keselamatan negara. Majikan yang tidak bertanggungjawab mengambil PRA melalui saluran yang tidak sah atau melalui sindiket boleh menyebabkan masalah sosial dalam negara. Tanpa sebarang saringan kesihatan mahupun tapisan keselamatan, ia boleh menyebabkan penularan penyakit dan peningkatan kes jenayah di Malaysia.

Isu Kenaikan Gaji Pembantu Rumah Asing oleh Negara Pembekal Indonesia

Rentetan dari beberapa kes penderaan PRA Indonesia di Malaysia, pihak negara pembekal Indonesia telah mengemukakan cadangan pada tahun 2015 untuk menaikkan kadar gaji pembantu rumah yang bekerja di Malaysia. Cadangan kepada Kementerian Sumber Manusia Malaysia supaya gaji bulanan pembantu rumah Indonesia dinaikkan daripada RM800 (USD\$250) kepada RM1,200 (USD\$375). Kenaikan gaji ini menurut mereka adalah adil sebagai usaha kerajaan Indonesia memastikan perlindungan bagi PRA, termasuk melindungi hak dan keselamatan mereka, dan secara tidak langsung dapat meningkatkan kualiti hidup PRA dari negara itu.

Sementara itu, reaksi majikan dari Malaysia merasakan kenaikan ini amat membebaskan mereka. Malah Persatuan Majikan Amah Malaysia (MAMA) mempertikaikan tindakan Indonesia yang cuba menetapkan kadar gaji PRA kerana menganggap kadar itu terlalu tinggi dan tidak setaraf dengan status pekerja yang tidak terlatih. Hakikatnya, kebanyakan PRA sememangnya tidak terlatih. Justeru, para majikan perlu mengambil masa yang lama untuk melatih PRA bagi membolehkan mereka menyesuaikan diri di rumah majikan. Perkara asas seperti penggunaan peralatan elektrik juga perlu diajar dan dilatih sendiri oleh para majikan. Selain itu, turut menjadi kebimbangan apabila PRA yang tidak dilatih ini ditinggalkan di rumah bersama-sama dengan anak-anak majikan. Kebimbangan ini telah mendorong majikan memasang kamera litar tertutup di dalam rumah mereka dan tindakan ini pastinya meningkatkan lebih banyak kos. Kamera litar tertutup dipasang sebagai usaha memantau secara dekat

kerja-kerja yang sepatutnya dilaksanakan oleh PRA supaya para majikan merasa selamat apabila meninggalkan rumah.

Sikap prihatin kerajaan Malaysia telah membawa kepada beberapa siri pertemuan di antara dua buah negara Indonesia-Malaysia dalam membincangkan isu ini. Pelbagai aspek telah diambil kira supaya kedua-dua negara memperolehi penyelesaian dengan situasi “menang-menang”. Walau bagaimanapun, jika Malaysia tidak terikat dengan cadangan kenaikan gaji oleh pihak pembekal negara Indonesia, kita masih mempunyai negara pembekal PRA dari Kemboja, Filipina, Sri Lanka dan PRA dari negara-negara Asia yang lain.

Antara inisiatif kerajaan adalah pembayaran gaji PRA pada masa hadapan tidak lagi dibayar menggunakan kaedah konvensional tetapi akan dibayar menggunakan sistem pembayaran e-wallet iaitu satu kaedah pembayaran gaji terus ke dalam akaun PRA. Kaedah ini perlu dilaksanakan bagi mengelak masalah eksploitasi dan tidak boleh membenarkan perbuatan tidak baik ke atas PRA. Ini juga adalah antara inisiatif bagi menggambarkan sikap peduli pihak kerajaan Malaysia terhadap kebajikan dan perlindungan PRA di Malaysia.

Isu Pmerdagangan Pembantu Rumah Asing

Laporan Pmerdagangan Orang Jabatan Negara Amerika Syarikat (2018) meletakkan Malaysia dalam Senarai Pemerhatian Tier 2 iaitu peringkat kedua terendah, kerana tidak memenuhi piawaian minimum dalam usaha membanteras pmerdagangan manusia. Ini berlaku kesan dari lambakan pendatang asing tanpa izin (PATI) ke Malaysia termasuklah PRA yang dibawa masuk secara tidak sah. Pendatang asing ini juga merangkumi tenaga buruh dari negara luar yang datang ke Malaysia untuk mendapatkan pelbagai pekerjaan yang dijanjikan pendapatan lumayan oleh ejen yang tidak bertanggungjawab. Pmerdagangan orang bermaksud segala perbuatan yang melibatkan pemerolehan atau pengekalan tenaga kerja atau perkhidmatan seseorang melalui paksaan, dan termasuklah perbuatan merekrut, mengangkut, memindahkan, melindungi, menyediakan atau menerima seseorang.

Kesan daripada lambakan PATI, mereka ini tidak dilindungi kerana tidak melalui saluran yang sah. Segelintir daripada mereka dilayan seperti hamba oleh para majikan selain didera secara mental dan fizikal. Namun begitu, situasi ‘menghambakan’ pekerja asing di Malaysia masih kurang berbanding negara-negara Asia yang lain. Usaha kerajaan dalam membanteras perkara ini amat dipandang serius. Menteri Dalam Negeri, menyatakan pindaan Akta Anti-Pmerdagangan Orang dan Anti-Penyeludupan Migran (ATIPSOM 2007) yang mana ia akan memberikan ruang fleksibiliti kepada Malaysia untuk memperbaiki inisiatif di dalam menangani isu pmerdagangan orang. Malaysia juga akan meningkatkan kerjasama dengan pertubuhan bukan kerajaan (NGO) terutamanya dalam aspek perlindungan mangsa. Selain itu, kerajaan Malaysia akan terus bekerjasama dengan negara-negara rakan strategik termasuk Amerika Syarikat dalam usaha memperbaiki aspek pendakwaan bagi meningkatkan jumlah sabitan bagi kes-kes jenayah akan datang.

Pihak kerajaan telah memainkan peranan dalam membentaras pemerdagangan orang terutama kepada PRA yang dijadikan mangsa oleh ejen-ejen yang tidak bertanggungjawab. Di bawah Jabatan Imigresen Malaysia beberapa siri serbuan telah dibuat dan berjaya menumpaskan sindiket eksploitasi pembantu rumah. Kes telah disiasat di bawah Akta Anti Pemerdagangan Orang dan Anti Penyeludupan Migran 2007 (Pindaan 2010), dan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 (Akta 613). Mangsa pemerdagangan itu juga ditempatkan di rumah perlindungan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) buat sementara.

Kesimpulan

Pelbagai isu telah mendapat liputan di media massa termasuklah soal keselamatan dan perlindungan PRA dan majikan, isu eksploitasi PRA, kos pengambilan PRA yang tinggi sehinggalah isu-isu mengukuhkan hubungan dua negara antara Malaysia dan negara pembekal PRA seperti, Indonesia, Filipina, Kemboja dan lain-lain. Persefahaman dua negara melalui rundingan yang dibuat membuktikan kedua-dua pihak amat peduli tentang kebajikan rakyat masing-masing. Bagi isu yang melibatkan soal keselamatan dan perlindungan PRA, Jabatan Tenaga Kerja dan Kementerian Sumber Manusia perlu melakukan kajian semula terhadap piawaian prosedur kerja bagi meningkatkan keselamatan pekerja asing, yang mana ia tidak memberi tumpuan kepada pekerja tempatan semata-mata, sebaliknya turut memberi tumpuan kepada pekerja asing yang berada di Malaysia. Ini bagi memastikan suasana negara yang aman dan harmoni.

Kerajaan Malaysia juga harus tegas dalam tindakan dengan tidak melindungi mana-mana majikan yang didapati bersalah melakukan penderaan atau kezaliman terhadap PRA. Perjanjian di antara pihak majikan dan PRA haruslah ditandatangani supaya peraturan dan garis panduan itu dapat dipatuhi. Malah, selama ini Malaysia tidak akan pernah melindungi atau menyembunyikan sebarang fakta. Dakwaan akan dilakukan dan pengadilan akan dibuat oleh mahkamah Malaysia jika terdapat kes-kes penderaan, penganiayaan terhadap PRA. Negara pembekal seperti Indonesia dan Filipina juga memandang serius isu kualiti PRA yang dihantar bekerja di Malaysia. Mereka menggalakkan majikan untuk mendapatkan ejen yang berdaftar dan sah supaya isu manipulasi maklumat PRA dapat dikurangkan. Malah, negara pembekal juga akan berusaha untuk membekalkan PRA yang terlatih kepada Malaysia. Persefahaman kedua buah negara amat penting bagi mewujudkan keharmonian selain dapat mengukuhkan ekonomi serantau.

Rujukan

- Aziz, N. N. A. (2018). Perception of Employers' Children towards Domestic Helpers. *International Journal of Academic Research in Business and Sosial Sciences*, 8(5), 728–740.
- Aziz, N. N. A., Ismail, I. R., & Samad, S. (2014). Developing Scale of Maid for Assessing Malaysian Employers Perception towards Quality of Maid. *In Proceedings of the International Conference on Human Resource Management and Organization Effectiveness In Asia Pacific*. p. 199–208.

Aziz, S. R. A. (2017, November 5). Kebajikan majikan terjamin. Diakses dari <http://www.utusan.com.my/>

BH Online (2014, November 17) Pembantu Rumah Asing Fobia Layanan Buruk di Malaysia. Diakses pada 2 Mei 2019 dari <https://www.bharian.com.my/>

Definisi Pemerdagangan Orang Dan Penyeludupan Migran (2007). Diakses dari <http://www.moha.gov.my/>

Free Malaysia Today (2017, Mei 2). Satu dalam 20 Amah Larikan Diri, Kata Persatuan Majikan. Diakses pada 02/05/2019 dari <https://www.freemalaysiatoday.com/>

Kosmo Online. (2018, Januari 25). Urusan Pengambilan Pembantu Rumah Asing Mudah, Murah Menerusi SMO. Diakses dari Kosmo Online: <http://www.kosmo.com.my/>

Mstar (2019) Ibu Amah Indonesia Disiksa hingga Mati Tuntut Keadilan. Diakses pada 01/05/2019 dari <https://www.mstar.com.my/>

Roos Niza, M. S. (2018, April 30). Undang-Undang Melindungi Pembantu Rumah Tidak Mencukupi? Diakses pada 02/05/2019 dari www.utusan.com.my

Wahari, H. & Azizi, H. A. (2016). Tenaganita Mahu Kerajaan Tegas Tangani Pemerdagangan Manusia. Diakses dari <https://www.benarnews.org/>