

Editor  
NURUL NADIA ABD AZIZ

# PEMBANTU RUMAH ASING

Selami Permasalahan &  
Cadangan Penyelesaian

ISBN: 978-983-3289-06-6

Cetakan Pertama 2019

© JAPENA Universiti Teknologi MARA Pahang

Hak Cipta Terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluarkan mana-mana bahagian, artikel, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam apa jua bentuk dan cara apa jua sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman, atau cara lain sebelum mendapat kebenaran bertulis daripada:

ISBN: 978-983-3289-06-6 (eBook)

JAWATANKUASA PENERBITAN UNIVERSITI (JAPENA)

Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang  
26400 Bandar Tun Abdul Razak Jengka  
Pahang Darul Makmur  
MALAYSIA

Phone: +609-460 2390 Fax: +609-460 2392

eMail: [japenapahang@gmail.com](mailto:japenapahang@gmail.com)

Pembantu rumah asing: selami permasalahan dan cadangan penyelesaian  
Nurul Nadia Abd Aziz (Editor)

JAPENA ONLINE

<https://www.japenapahang.learningdistance.org>

JAPENA Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang  
Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang  
26400 Bandar Tun Abdul Razak Jengka  
Pahang Darul Makmur  
MALAYSIA

# PEMBANTU RUMAH ASING: SELAMI PERMASALAHAN DAN CADANGAN PENYELESAIAN

Nurul Nadia Abd Aziz (Editor)

Cetakan Pertama 2019

JAPENA Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang  
Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang  
26400 Bandar Tun Abdul Razak Jengka  
Pahang Darul Makmur  
MALAYSIA

## **SIDANG PENULIS**

**Azeman Abd Majid**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,  
Pahang, Malaysia

**Mawarti Ashik Samsudin**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,  
Pahang, Malaysia

**Mohamad Kamil Ariff Khalid**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,  
Pahang, Malaysia

**Mohd Rozaimy Ridzuan**

Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang  
Kampus Raub, Pahang, Malaysia

**Noor Amira Syazwani Abd Rahman**

Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang  
Kampus Raub, Pahang, Malaysia

**Normala Ismail**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,  
Pahang, Malaysia

**Normilia Abd Wahid**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,  
Pahang, Malaysia

**Nurul Nadia Abd Aziz**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub,  
Pahang, Malaysia

**Raveca Ridi**

Unit Psikologi Kaunseling, Hospital Sibul, Sarawak, Malaysia.

**Rosfarhani Daud**

Unit Kerjaya & Kaunseling, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub, Pahang,  
Malaysia

**Rozieana Binti A.Halid @ Khalid**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub,  
Pahang, Malaysia

**Zaidatul Nadiah Abu Yazid**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub,  
Pahang, Malaysia

# ISI KANDUNGAN

	Muka surat	
Sidang Editor	ii	
Sidang Penulis	iii	
Isi Kandungan	v	
Senarai Jadual	vii	
Senarai Gambarajah	viii	
Singkatan	ix	
Prakata	x	
Penghargaan	xi	
Bab 1	Persepsi Masyarakat terhadap Pengambilan Pembantu Rumah Asing	1
	<i>Normala Ismail &amp; Mohamad Kamil Ariff Khalid</i>	
Bab 2	Perbandingan Pembantu Rumah Asing di Malaysia	11
	<i>Normilia Abd Wahid &amp; Nurul Nadia Abd Aziz</i>	
Bab 3	Undang-Undang dan Isu-Isu Kontemporari Mengenai Pembantu Rumah Asing	18
	<i>Mohd Rozaimy Ridzuan &amp; Noor Amira Syazwani Abd Rahman</i>	
Bab 4	Isu-Isu Pembantu Rumah Asing di Malaysia	23
	<i>Normilia Abd Wahid</i>	
Bab 5	Dasar Pengambilan Pembantu Rumah Asing Tanpa Ejen: Kebaikan Dan Kelemahan Dasar Baharu	30
	<i>Noor Amira Syazwani Abd Rahman &amp; Mohd Rozaimy Ridzuan</i>	
Bab 6	Jenis-Jenis Hubungan di antara Majikan dan Pembantu Rumah Asing	37
	<i>Mawarti Ashik Samsudin, Nurul Nadia Abd Aziz &amp; Azeman Abd Majid</i>	
Bab 7	Tinggal Bersama Pembantu Rumah Asing: Perkongsian Pengalaman Majikan	47
	<i>Mawarti Ashik Samsudin &amp; Azeman Abd Majid</i>	

Bab 8	Pembantu Rumah Asing dari Perspektif Majikan Lelaki: Satu Perkongsian Pengalaman <i>Azeman Abd Majid &amp; Mawarti Ashik Samsudin</i>	56
Bab 9	Tips Memilih Pembantu Rumah Asing Yang Setia dan Komited: Satu Perkongsian Pengalaman <i>Rozieana A. Halid @ Khalid</i>	67
Bab 10	Kesan Pembantu Rumah Terhadap Anak-Anak <i>Nurul Nadia Abd Aziz</i>	74
Bab 11	Pengambilan Pembantu Rumah dan Kesan Pengabaian Tanggungjawab Ibu Bapa Terhadap Anak-Anak <i>Rosfarhani Daud &amp; Raveca Ridi</i>	85
Bab 12	Peranan Pembantu Rumah sebagai Penjaga Warga Tua <i>Zaidatul Nadiyah Abu Yazid &amp; Nurul Nadia Abd Aziz</i>	92

# **BAB 3**

## **UNDANG-UNDANG DAN ISU-ISU KONTEMPORARI MENGENAI PEMBANTU RUMAH ASING**

Mohd Rozaimy Ridzuan  
Noor Amira Syazwani Abd Rahman

### **Pendahuluan**

Pertumbuhan ekonomi yang mampan secara relatifnya di Malaysia menyumbang kepada peningkatan permintaan yang menggalakkan terhadap khidmat pekerja asing, terutamanya dalam sektor perladangan, pembuatan dan pembantu rumah. Kebanyakan pekerja asing ini berasal dari beberapa buah negara ASEAN seperti Indonesia, Filipina, Thailand, Myanmar, Kemboja dan lain-lain. Pekerja yang berasal dari Indonesia merupakan pekerja yang majoritinya terlibat dalam sektor pembinaan, perladangan dan pembantu rumah dan kehadiran mereka ke Malaysia semakin meningkat saban tahun. Disebabkan oleh kepesatan pembangunan ekonomi dan kenaikan sara hidup yang tinggi di Malaysia, ramai wanita keluar bekerja mencari rezeki untuk memperkukuhkan ekonomi keluarga. Natiujahnya, kerja-kerja menguruskan rumah yang dahulunya dilakukan oleh golongan hawa telah diserahkan kepada pembantu rumah asing (PRA) (Fatimah Saad, 2000). Pada masa kini, hanya enam sektor pekerjaan yang dibenarkan untuk mengambil pekerja asing iaitu lima sektor formal merangkumi sektor pembinaan, perkilangan, perkhidmatan, perladangan dan pertanian. Manakala satu sektor informal iaitu sektor pembantu rumah. Tempoh penggajian yang dibenarkan adalah 5 tahun + 5 tahun bagi 5 sektor formal. Manakala bagi sektor informal iaitu PRA tiada had tempoh penggajian yang ditetapkan.

### **Isu-Isu Perundangan Mengenai Pembantu Rumah Asing**

#### ***Kelemahan Akta Pekerja 1955.***

Akta Kerja 1955 merupakan akta yang digubal dan telah dipinda hampir keseluruhannya pada tahun 1988. Akta ini meliputi peruntukan hak-hak pekerja yang bertujuan melindungi pekerja dari dieksploitasi oleh majikan. Selain itu, akta ini menggariskan faedah-faedah minimum yang perlu diberikan kepada pekerja. Secara umumnya, kebanyakan pekerja asing dilindungi oleh Akta Kerja 1955. Walau bagaimanapun, akta ini tidak merangkumi PRA. Hal ini memberi ruang kepada majikan untuk mengeksploitasi PRA. Akta Kerja 1955 yang pada dasarnya melindungi hak pembantu rumah, tidak mengiktiraf mereka sebagai pekerja, sebaliknya, mendefinisikan mereka sebagai amah. Manakala tempat kerja mereka dilihat sebagai domain persendirian, yang tidak tertakluk kepada pengawasan awam untuk memastikan hak buruh dan hak asasi pembantu rumah dilindungi. Akibatnya, ramai majikan merasakan mereka boleh melakukan sesuka hati sehingga kadang kala berakhir dengan kejadian tragis dan penderaan (Roos Niza, 2018).



Menurut Laporan Hak Asasi Manusia Malaysia (2016), undang-undang memperuntukkan perlindungan bagi pekerja PRA hanya berkaitan tentang gaji dan penamatan kontrak. Mereka terkecuali daripada peruntukan yang menetapkan satu hari cuti dalam seminggu, bekerja lapan jam sehari dan 48 jam seminggu. Menurut Nora Jaswa (2017), berbeza dengan Malaysia, sekurang-kurangnya Hong Kong menetapkan hari cuti bagi PRA adalah pada setiap hari Ahad. Manakala, undang-undang mengenai pampasan pekerja meliputi kedua-dua pekerja tempatan dan asing tetapi tidak memberikan perlindungan kepada PRA. Selain itu, gaji minimum tidak terpakai kepada PRA. Suruhanjaya mengesyorkan bahawa Malaysia mengesahkan peruntukan untuk melindungi hak pembantu rumah warga asing, dan meratifikasi Konvensyen Pertubuhan Buruh Antarabangsa No 189 mengenai pekerjaan yang sewajarnya untuk pembantu rumah (SUHAKAM, 2013). Di Malaysia, gaji minimum meliputi pekerja dalam semua sektor ekonomi di seluruh negara, kecuali perkhidmatan domestik seperti pembantu rumah, tukang kebun dan sebagainya (Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia, 2012).

### ***Tiada Kesatuan Sekerja yang Khusus***

Kesatuan Sekerja (*Trade Union*) adalah sebuah organisasi yang diwujudkan pekerja secara kolektif agar dapat mencapai matlamat yang sama seperti melindungi hak-hak pekerja, meningkatkan standard keselamatan, dan memperoleh upah dan suasana kerja yang lebih baik seperti cuti, gaji, bonus dan sebagainya. Semua perkara yang dinyatakan tadi dilakukan secara perundingan antara pekerja dan majikan. Maksudnya, kelompok yang memihak kepada para pekerja (Kesatuan Sekerja) akan berunding mengenai perjanjian-perjanjian kerja buruh dengan majikan. Namun, di Malaysia, tidak ada Kesatuan Sekerja khusus untuk pembantu rumah warga asing (SUHAKAM, 2012). Hal ini menyukarkan PRA di Malaysia untuk mempertahankan hak-hak mereka sebagai pekerja yang turut menyumbang kepada ekonomi negara. Setidak-tidaknya, penindasan oleh majikan terhadap PRA dapat dikurangkan sekiranya PRA ini diwakili oleh Kesatuan Sekerja yang khusus.

### ***Tiada Undang-Undang Yang Khusus untuk Pembantu Rumah Asing***

Undang-undang di Malaysia tidak merangkumi pembantu-pembantu rumah. Selain itu, di Indonesia juga, masih belum ada undang-undang yang khusus melindungi pekerja-pekerja migran. Kedua-dua negara harus memperbaiki undang-undang kerja dan mengawasi ketat agensi-agensi buruh. Layanan buruk dan eksploitasi yang dilakukan oleh majikan kepada PRA berlaku kerana kurangnya perlindungan undang-undang yang diberikan kepada PRA di Malaysia. Mangsa yang membebaskan diri daripada penderaan dan eksploitasi dengan cara melarikan diri daripada majikan pula terpaksa berdepan hukuman pihak berkuasa di bawah Akta Imigresen kerana status mereka menjadi pekerja haram. Dilema yang dihadapi ini menyebabkan kes penderaan pembantu rumah warga asing masih berterusan dan mangsa tidak sanggup membuat laporan kerana status dirinya. Walaupun terdapat

banyak peruntukan undang-undang yang sedia ada bagi mengawal perbuatan dera, namun, masalah kes dera pembantu rumah masih menular sejak akhir-akhir ini.

Begitu juga berkaitan dengan isu insurans. Mulai 1 Januari 2011, majikan juga dikehendaki untuk menginsuranskan pekerja asing di bawah Skim Perlindungan Insurans Kesihatan Pekerja Asing (SPIKPA) dan perkara ini diletakkan di bawah bidang kuasa Kementerian Kesihatan Malaysia. Majikan perlu mendapatkan skim insurans itu melalui syarikat panel yang telah dilantik oleh Menteri Kesihatan. Majikan yang memohon Visa dengan Rujukan (VDR) dikehendaki untuk melampirkan polisi asal SPIKPA semasa melakukan permohonan kepada Jabatan Imigresen Malaysia untuk pengambilan pekerja asing. Walau bagaimanapun, majikan yang mengambil pekerja asing untuk sektor perladangan dan pembantu rumah adalah dikecualikan daripada kewajipan menginsuranskan pekerja asing (Mohamad Fauzi Sukimi dan Muhd Ridhwan Sarifin, 2014).

### ***Tiada Perlindungan Caruman Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) dan Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) Untuk Pembantu Rumah Asing***

Bagi isu pembantu rumah warga asing yang kebanyakannya ialah wanita, mereka tidak didefinisikan sebagai pekerja. Oleh itu, mereka tidak dapat menerima faedah daripada Akta Kumpulan Wang Simpanan Pekerja 1991 dan Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969 (Fadilla Shaharom dan Mahamatayuding Samah, 2017 & MIDA, 2014).

### ***Lain-lain Isu Perundangan Melibatkan Pembantu Rumah Asing***

Portal Jabatan Imigresen Malaysia menerangkan bahawa majikan Muslim perlu melantik atau menggajikan PRA yang beragama Islam. Selain itu, Perkara 4 di dalam Portal tersebut juga menerangkan mengenai perkara tambahan yang perlu dituruti oleh majikan sekiranya ingin mengambil pekerja asing. Antara perkara tambahan yang disebutkan ialah majikan perlu memastikan bahawa PRA tersebut hanya melakukan kerja-kerja di rumah sahaja (tidak termasuk mencuci kereta majikan), bilik penginapan yang disediakan kepada PRA perlulah dilengkapi dengan kemudahan asas, dan mereka juga perlu diberikan makanan yang berkhasiat dan rehat yang mencukupi, diberikan ruang untuk solat 5 waktu dan berpuasa di bulan Ramadan dan banyak lagi. Persoalannya, adakah pihak jabatan imigresen dan badan-badan kerajaan yang lain memantau pelaksanaan garis panduan oleh majikan? Sekiranya ada, berapa kerapkah pemantauan tersebut dilakukan?

### ***Projek Perintis “House Keeper”***

Lambakan pekerja asing di Malaysia semakin membimbangkan banyak pihak. Banyak pekerja asing yang datang ke Malaysia disebabkan beberapa faktor dan antaranya termasuklah kesempitan hidup yang dialami di negara mereka. Bukan itu sahaja, rakyat Malaysia juga tidak memilih untuk bekerja di sektor pekerjaan yang dikatakan sebagai kotor, bahaya dan menyukarkan. Tanpa pilihan,

Malaysia terpaksa mengimport pekerja asing yang sanggup bekerja di Malaysia bagi mengisi kelompongan pekerjaan tersebut. Rakyat Malaysia tidak seharusnya berlapang dada dan terus membenarkan lambakan pekerja asing datang bekerja di negara Malaysia kerana perkara ini bukan sahaja membawa kepada masalah kebocoran wang keluar ke negara, malah ianya juga akan membawa kepada masalah-masalah sosial.

Atas inisiatif mengurangkan pekerja asing di Malaysia, kerajaan Malaysia di bawah Kementerian Sumber Manusia memperkenalkan satu program yang dikenali sebagai Projek Perintis “House Keeper” (Buletin KSM, 2016). Program ini memberi peluang pekerjaan kepada rakyat Malaysia yang sedang mencari pekerjaan mahupun yang ingin menambahkan pendapatan tanpa mengira latar belakang pendidikan, kelayakan dan kelulusan yang tinggi. Antara objektif program ini adalah untuk mengurangkan kebergantungan terhadap PRA, mewujudkan peluang pekerjaan kepada rakyat Malaysia untuk menambahkan pendapatan, dan juga menawarkan peluang perniagaan dalam bidang perkhidmatan domestik tempatan.

Selain itu, rakyat Malaysia yang ingin menyertai program ini akan menerima pelbagai faedah yang dijanjikan oleh kerajaan, antaranya termasuklah dilindungi di bawah Akta Kerja 1955, mendapat cuti rehat, cuti sakit, cuti perayaan, cuti bersalin, kerja lebih masa, memperolehi waktu kerja anjal, sepenuh masa / separuh masa, pengangkutan dari rumah ke tempat kerja disediakan (pergi-balik), mendapat Caruman Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP), serta Caruman Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) sebagai perlindungan keselamatan. Mereka juga turut menikmati kadar upah minimum RM 6.00 setiap jam bekerja (melempi gaji minimum >RM1000), dan pakaian seragam / uniform disediakan. Bagi rakyat Malaysia yang ingin menyertai program ini, tiada syarat khas bagi kelayakan akademik. Sebaliknya, calon yang ingin menyertai program ini perlu memiliki kemahiran asas mengemas rumah dan kerja pembersihan yang minimum. Lokasi permulaan pelaksanaan Projek Perintis ‘House Keeper’ melibatkan Negeri Selangor dan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur berdasarkan permintaan tinggi daripada majikan yang menggajikan PRA berbanding negeri-negeri lain.

### **Kesimpulannya**

Malaysia seharusnya mempunyai undang-undang khas bagi melindungi PRA daripada sebarang bentuk eksploitasi dan keganasan. Menurut pengerusi *Bar Council’s Migrants, Refugees and Immigration Committee* M. Ramachelvam, adalah amat penting untuk mewujudkan undang-undang untuk melindungi PRA kerana Akta Kerja yang sedia ada tidak mengambil kira pembantu rumah. Sepatutnya, akta ini perlu juga melindungi pembantu rumah termasuklah dari segi jumlah waktu bekerja, waktu rehat, hari rehat, cuti tahunan, cuti sakit dan sebagainya.

Walau bagaimanapun, bermula dari tahun 2010, kumpulan PRA dan majikan yang baru, wajib menghadiri kursus separuh hari untuk mengetahui tentang tanggungjawab masing-masing. Majikan dan pembantu asing dikehendaki menghadiri kursus yang bertujuan untuk mengurangkan kes-kes penderaan

terhadap PRA. Jabatan Tenaga Kerja akan menetapkan satu hari setiap bulan untuk kursus yang dianjurkan di kawasan terpilih (Hairuddin, Sharifah Fauhah, dan Nor Azlina, 2016). PRA ialah golongan pekerja yang penting buat negara Malaysia. Kehadiran mereka di sini dapat membantu rakyat Malaysia untuk terus menjana pendapatan isi rumah mahupun negara. Sekiranya kebajikan mereka dijaga rapi oleh majikan, sudah pasti mereka akan memberikan perkhidmatan yang terbaik buat majikan mereka. Namun, sebagai rakyat Malaysia yang bertanggungjawab, usaha untuk mengurangkan jumlah pekerja asing perlu ditangani bersama-sama dengan mengisi pekerjaan yang dahulunya dipelopori oleh warga asing.

## **Rujukan**

- Buletin KSM (2016). Projek Perintis Housekeeper Anjuran Kementerian Sumber Manusia. Diakses pada 02/05/2019 dari <http://www.mohr.my/>
- Fadilla Shaharom dan Mahamatayuding Samah (2017). Ratifikasi Cedaw Di Malaysia: Kesan Menurut Undang-Undang Dan Hukum Syarak. *Journal of Shariah Law Research*, 2(2), 207-234.
- Fatimah Saad (2000). Kajian Kesan Pendatang Asing ke atas Penduduk Tempatan 'Satu Tinjauan di Mukim Setapak dan Ulu Kelang'. Diakses pada 02/05/2019 dari <http://familyrepository.lppkn.gov.my/>
- Hairuddin, M. L., Sharifah Fauhah, S. A. dan & Azlina, M. N. (2016). The Malaysian Government's Actions in Improving and Protecting the Rights of Foreign Workers in Peninsular Malaysia, *Journal of Governance & Development*, 12(2), 195- 209.
- Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (2012). Laporan Tahunan 2012: Memartabatkan Pentadbiran Perburuhan Negara. Diakses pada 02/05/2019 dari <http://jtksm.mohr.gov.my/>
- Laporan Hak Asasi Manusia Malaysia (2016). Ringkasan Eksekutif. Diakses pada 02/05/2019 dari <https://my.usembassy.gov/>
- Mohamad Fauzi Sukimi dan Muhd Ridhwan Sarifin (2014). Negara, Undang-Undang dan Tenaga Kerja Asing: Antara Ideal dan Realiti di Malaysia. *Malaysian Journal of Society and Space*, 10(1), 101-109.
- MIDA (2014). Malaysia: Kos Menjalankan Perniagaan. Diakses pada 02/05/2019 dari <http://www.mida.gov.my/>
- Nora Jaswa (2017). Perlindungan Undang-Undang Boleh Elak Orang Gaji Lari, Kata Teganita. Diakses pada 02/05/2019 dari <https://www.freemalaysiatoday.com/>
- Roos Niza, M. S. (2018). Undang-Undang Melindungi Pembantu Rumah Tidak Mencukupi? Diakses pada 02/05/2019 dari [www.utusan.com.my](http://www.utusan.com.my)
- SUHAKAM (2013). 2012 Laporan Tahunan. Diakses pada 02/05/2019 dari <http://www.suhakam.org.my/>
- The Star Online (2017). Ministry: There are Rules to Employing Foreign Maids. Diakses pada 02/05/2019 dari <https://www.thestar.com.my/>