

Editor
NURUL NADIA ABD AZIZ

PEMBANTU RUMAH ASING

Selami Permasalahan &
Cadangan Penyelesaian

ISBN: 978-983-3289-06-6

Cetakan Pertama 2019

© JAPENA Universiti Teknologi MARA Pahang

Hak Cipta Terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluarkan mana-mana bahagian, artikel, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam apa jua bentuk dan cara apa jua sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman, atau cara lain sebelum mendapat kebenaran bertulis daripada:

ISBN: 978-983-3289-06-6 (eBook)

JAWATANKUASA PENERBITAN UNIVERSITI (JAPENA)

Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri
Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
26400 Bandar Tun Abdul Razak Jengka
Pahang Darul Makmur
MALAYSIA

Phone: +609-460 2390 Fax: +609-460 2392

eMail: japenapahang@gmail.com

Pembantu rumah asing: selami permasalahan dan cadangan penyelesaian
Nurul Nadia Abd Aziz (Editor)

JAPENA ONLINE

<https://www.japenapahang.learningdistance.org>

JAPENA Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri
Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
26400 Bandar Tun Abdul Razak Jengka
Pahang Darul Makmur
MALAYSIA

PEMBANTU RUMAH ASING: SELAMI PERMASALAHAN DAN CADANGAN PENYELESAIAN

Nurul Nadia Abd Aziz (Editor)

Cetakan Pertama 2019

JAPENA Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri
Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
26400 Bandar Tun Abdul Razak Jengka
Pahang Darul Makmur
MALAYSIA

SIDANG PENULIS

Azeman Abd Majid

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,
Pahang, Malaysia

Mawarti Ashik Samsudin

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,
Pahang, Malaysia

Mohamad Kamil Ariff Khalid

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,
Pahang, Malaysia

Mohd Rozaimy Ridzuan

Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
Kampus Raub, Pahang, Malaysia

Noor Amira Syazwani Abd Rahman

Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
Kampus Raub, Pahang, Malaysia

Normala Ismail

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,
Pahang, Malaysia

Normilia Abd Wahid

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,
Pahang, Malaysia

Nurul Nadia Abd Aziz

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub,
Pahang, Malaysia

Raveca Ridi

Unit Psikologi Kaunseling, Hospital Sibu, Sarawak, Malaysia.

Rosfarhani Daud

Unit Kerjaya & Kaunseling, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub, Pahang,
Malaysia

Rozieana Binti A.Halid @ Khalid

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub,
Pahang, Malaysia

Zaidatul Nadiah Abu Yazid

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub,
Pahang, Malaysia

ISI KANDUNGAN

	Muka surat	
Sidang Editor	ii	
Sidang Penulis	iii	
Isi Kandungan	v	
Senarai Jadual	vii	
Senarai Gambarajah	viii	
Singkatan	ix	
Prakata	x	
Penghargaan	xi	
Bab 1	Persepsi Masyarakat terhadap Pengambilan Pembantu Rumah Asing	1
	<i>Normala Ismail & Mohamad Kamil Ariff Khalid</i>	
Bab 2	Perbandingan Pembantu Rumah Asing di Malaysia	11
	<i>Normilia Abd Wahid & Nurul Nadia Abd Aziz</i>	
Bab 3	Undang-Undang dan Isu-Isu Kontemporari Mengenai Pembantu Rumah Asing	18
	<i>Mohd Rozaimy Ridzuan & Noor Amira Syazwani Abd Rahman</i>	
Bab 4	Isu-Isu Pembantu Rumah Asing di Malaysia	23
	<i>Normilia Abd Wahid</i>	
Bab 5	Dasar Pengambilan Pembantu Rumah Asing Tanpa Ejen: Kebaikan Dan Kelemahan Dasar Baharu	30
	<i>Noor Amira Syazwani Abd Rahman & Mohd Rozaimy Ridzuan</i>	
Bab 6	Jenis-Jenis Hubungan di antara Majikan dan Pembantu Rumah Asing	37
	<i>Mawarti Ashik Samsudin, Nurul Nadia Abd Aziz & Azeman Abd Majid</i>	
Bab 7	Tinggal Bersama Pembantu Rumah Asing: Perkongsian Pengalaman Majikan	47
	<i>Mawarti Ashik Samsudin & Azeman Abd Majid</i>	

Bab 8	Pembantu Rumah Asing dari Perspektif Majikan Lelaki: Satu Perkongsian Pengalaman <i>Azeman Abd Majid & Mawarti Ashik Samsudin</i>	56
Bab 9	Tips Memilih Pembantu Rumah Asing Yang Setia dan Komited: Satu Perkongsian Pengalaman <i>Rozieana A. Halid @ Khalid</i>	67
Bab 10	Kesan Pembantu Rumah Terhadap Anak-Anak <i>Nurul Nadia Abd Aziz</i>	74
Bab 11	Pengambilan Pembantu Rumah dan Kesan Pengabaian Tanggungjawab Ibu Bapa Terhadap Anak-Anak <i>Rosfarhani Daud & Raveca Ridi</i>	85
Bab 12	Peranan Pembantu Rumah sebagai Penjaga Warga Tua <i>Zaidatul Nadiyah Abu Yazid & Nurul Nadia Abd Aziz</i>	92

BAB 2

PERBANDINGAN PEMBANTU RUMAH ASING DI MALAYSIA

Normilia Abd Wahid
Nurul Nadia Abd Aziz

Pengenalan

Sebelum kita membincangkan lebih lanjut tentang pembantu rumah asing (PRA) di Malaysia, kita perlu terlebih dahulu mengetahui mengapa tenaga kerja Indonesia dan Filipina datang bekerja di Malaysia. Malaysia secara geografinya terletak tidak jauh dari negara Indonesia dan Filipina. Ini membolehkan mereka untuk selalu pulang ke negara asal mereka. Keadaan ini pasti berbeza sekiranya mereka bekerja sebagai pembantu rumah di Timur Tengah, Eropah dan Amerika Syarikat. Selain itu, mereka juga memilih untuk bekerja di Malaysia kerana mereka sudah mempunyai kenalan atau saudara mara yang bekerja di Malaysia. Seorang blogger mengatakan yang sesetengah PRA datang bekerja di Malaysia kerana mereka mendapat tawaran bekerja dari Malaysia lebih awal dari tawaran bekerja di negara lain. Memandangkan mereka ingin segera mendapatkan pekerjaan di luar negara, maka mereka bersetuju untuk bekerja di Malaysia.

Antara faktor penarik PRA ke Malaysia ialah keadaan ekonomi di Malaysia yang jauh lebih baik berbanding negara mereka. Nilai mata wang Ringgit Malaysia lebih mahal berbanding nilai mata wang Peso Filipina, Rupiah Indonesia dan Bath Thailand adalah disebabkan oleh keadaan ekonomi Malaysia yang stabil. Pendapatan yang diperoleh dalam Ringgit Malaysia lebih menguntungkan sekiranya ditukar dalam mata wang negara mereka dan membolehkan mereka memperoleh pendapatan lumayan hasil pertukaran mata wang tersebut. Tujuan utama mereka datang bekerja di Malaysia adalah untuk menyara keluarga dan kebanyakan mereka adalah dari golongan bawahan atau golongan miskin.

Selain itu, faktor kelonggaran pengeluaran permit pekerjaan di Malaysia juga turut menjadi penyumbang kepada peningkatan kemasukan PRA ke Malaysia. Selain itu, kawalan perairan dan sempadan Malaysia juga tidak dikawal secara ketat menyebabkan kehadiran PRA secara haram ke Malaysia. Kebanjiran kemasukan mereka dibimbangi oleh rakyat Malaysia kerana boleh menyumbang kepada beberapa isu negatif seperti krisis pekerjaan dalam kalangan penduduk tempatan selain isu keselamatan dan juga kesihatan.

Walaupun PRA yang datang ke Malaysia dari negara rantau yang sama, mereka tetap mempunyai perbezaan watak dan sikap yang ketara. PRA Indonesia, Filipina dan Myanmar mempunyai ciri-ciri yang berbeza dari segi agama, bahasa, budaya dan juga kemahiran yang mereka miliki. Faktor-faktor ini juga memberikan mereka kelebihan berbanding antara satu sama lain. Perbezaan ini menjadi kekuatan bagi mereka kerana majikan yang menggajikan mereka juga mempunyai latar belakang dan gaya hidup yang berbeza kerana masyarakat di Malaysia adalah unik dengan kepelbagaian kaum dan

mengamalkan pelbagai agama dan budaya. Sub-topik berikut akan membincangkan secara terperinci tentang ciri-ciri PRA mengikut negara. Walau bagaimanapun, bab ini hanya menghadkan kupasan ciri-ciri PRA bagi PRA yang berasal dari Indonesia, Filipina dan Myanmar. Kupasan ciri-ciri PRA ini adalah berdasarkan maklumat dari pelbagai sumber ilmiah dan juga pengalaman peribadi penulis.

Pembantu rumah Indonesia

Setakat ini terdapat seramai 189,500 pekerja Indonesia yang berdaftar di Malaysia berkhidmat sebagai amah atau pembantu rumah. Lebih 90 peratus pembantu rumah Indonesia di Malaysia adalah beragama Islam. Lebih 70 peratus daripada mereka datang dari Kepulauan Jawa iaitu Jawa Timur, Jawa Tengah dan Jawa Barat. Walau bagaimanapun, dianggarkan terdapat kira-kira 61,000 pembantu rumah Indonesia yang bekerja secara tidak sah di negara ini. Daripada jumlah itu, 11,000 orang tidak mempunyai dokumen sah manakala 50,000 orang bekerja sebagai pembantu rumah separuh masa. Kebanyakan pembantu rumah separuh masa datang ke Malaysia secara sah tetapi tidak mempunyai permit kerja kerana mereka mengikut suami yang bekerja di Malaysia. Permintaan majikan di Malaysia terhadap pembantu rumah Indonesia semakin meningkat. Dianggarkan permintaan majikan terhadap pembantu rumah Indonesia sekitar 5,000 - 6,000 setahun. Gaji minimum yang ditawarkan oleh majikan di Malaysia kepada PRA Indonesia adalah sebanyak RM900 sebulan.

Perkara pertama yang harus difahami oleh majikan yang ingin mengambil rakyat Indonesia sebagai pembantu rumah ialah negara itu mempunyai 280 etnik. Perbezaan etnik ini menyebabkan mereka pada peringkat awal sukar untuk menyesuaikan diri dengan budaya dan persekitaran baru di Malaysia. Kebiasaannya, satu etnik mempunyai dua bahasa. Kebanyakan pembantu rumah Indonesia datang dari daerah Sumatera, Kepulauan Jawa, Lombok dan Nusantara Tenggara Timur (NTT) di mana masing-masing mempunyai cara hidup yang berbeza. Lebih daripada 90 peratus penduduk di NTT pula adalah bukan beragama Islam. Jadi, tidak hairanlah apabila banyak masalah yang timbul antara majikan Malaysia dan pembantu rumah Indonesia kerana adanya perbezaan budaya, agama dan karakter.

Oleh kerana Malaysia menerima masuk pembantu rumah berpendidikan rendah maka ramai rakyat Indonesia bersedia berkhidmat di sini. Ramai PRA dari Indonesia tidak mempunyai latar belakang akademik yang tinggi. Kebanyakan PRA Indonesia berasal dari kawasan pedalaman dan mempunyai taraf pendidikan yang rendah, justeru memerlukan lebih tunjuk ajar daripada majikan. Tugas-tugas fizikal seperti mengemas rumah, menjaga bayi atau kanak-kanak, dan menjaga orang tua yang uzur juga perlu diajar kepada mereka. Ini adalah tugas-tugas rutin yang memerlukan seseorang PRA mahir dalam menguruskannya. Amat penting untuk memberikan latihan dan maklumat awal kepada PRA mengenai tugas-tugas yang bakal dilaksanakan supaya mereka bukan sahaja mempunyai persediaan fizikal dan kemahiran, malah juga persediaan mental supaya mereka merasa gembira untuk melaksanakan tugas-tugas mereka. Sekiranya PRA ini diberikan latihan yang sewajarnya mereka akan lebih cekap dan lebih berkeyakinan. Antara tugas-tugas PRA yang perlu juga diajar oleh majikan dan sangat mudah difahami oleh PRA Indonesia ialah menu masakan Malaysia. Ini kerana kebanyakan

menu adalah lebih kurang sama seperti di Indonesia seperti makanan ruji bagi rakyat Malaysia dan Indonesia adalah nasi, malah ulam-ulaman, sayur-sayuran dan juga kuih muih tidak banyak perbezaan.

Antara kekangan PRA dari Indonesia ialah dari sudut bahasa. Bahasa yang digunakan adalah bahasa pasar untuk komunikasi harian. Mereka tidak menggunakan Bahasa Inggeris dalam pertuturan harian. Walau bagaimanapun, Bahasa Melayu mempunyai banyak persamaan dengan Bahasa Indonesia dan tidak sukar untuk dipelajari dan mudah difahami. Sikap ingin belajar membuatkan mereka senang diajar, malah mudah dan cepat membiasakan diri dengan Bahasa Melayu. Mereka akan berusaha sedaya upaya untuk mempelajari bahasa Melayu disebabkan oleh kesungguhan mereka untuk mencari rezeki di Malaysia. Kebiasaannya mereka mampu menguasainya bahasa tempatan dalam tempoh 6 – 12 bulan. Kemampuan mereka untuk menguasai bahasa tempatan akan memudahkan mereka untuk memahami bahasa perbualan yang digunakan oleh majikan di Malaysia. Justeru, segala arahan boleh diterima dan dilaksanakan dengan baik oleh PRA Indonesia. Komunikasi amat penting untuk memastikan kedua-dua pihak, PRA dan majikan, boleh menerima mesej yang disampaikan.

Faktor budaya juga menjadi keutamaan majikan Malaysia untuk menggajikan PRA Indonesia. Budaya antara kedua buah negara Malaysia-Indonesia tidak jauh bezanya. Ia termasuklah adab dan budaya saling hormat pada yang lebih tua dan berkuasa. Ini sangat menyenangkan majikan dari Malaysia. Mereka tidak perlu kepada usaha yang lebih untuk mengajar atau memberitahu apa yang boleh atau apa yang tidak boleh. PRA Indonesia menjadi pilihan utama kebanyakan majikan di Malaysia disebabkan oleh sifat rajin, patuh pada arahan dan tidak suka meminta-minta seperti cuti dan ganjaran. Sifat ini amat menyenangkan, malah majikan yang berpengalaman mengambil PRA Indonesia merasakan amat senang untuk menerima kekurangan lain yang ada pada PRA Indonesia. Sifat-sifat mereka yang baik ini mendorong PRA dapat belajar selok belok tugas-tugas PRA dengan cepat. Selain itu, mereka juga dapat menyesuaikan diri dengan cara dan budaya setempat dengan mudah.

Faktor agama juga amat dititik beratkan oleh majikan di Malaysia. Perbezaan agama antara pembantu rumah dan majikan turut menjadi faktor permasalahan yang berlaku apabila ia melibatkan isu halal, pelepasan untuk solat, dan puasa. Dianggarkan 45 peratus majikan di Malaysia yang menggaji pembantu rumah Indonesia terdiri daripada majikan beragama Islam dan 40 peratus berbangsa Cina. Disebabkan ramai pembantu rumah Indonesia beragama Islam dan permintaan daripada majikan bukan Islam di Malaysia juga tinggi, maka kelonggaran diberikan yang mana PRA Indonesia yang beragama Islam boleh bekerja dengan majikan bukan Islam, tetapi majikan bukan Islam perlu mematuhi syarat-syarat tertentu. Memang mudah bila mana terdapat persamaan agama di antara PRA dan majikan. Tuntutan agama dapat dilaksanakan tanpa rasa takut, malah majikan juga akan merasa lebih selamat dan tenang apabila meninggalkan rumah kepada PRA Indonesia yang beragama Islam. Sungguhpun begitu, persamaan agama masih tidak mampu menghalang berlakunya kes-kes yang tidak diinginkan seperti kecurian, penderaan dan lari dari rumah majikan di kalangan PRA Indonesia.

Majikan di Malaysia amat selesa untuk menggajikan PRA dari Indonesia disebabkan oleh persamaan seperti bahasa, budaya dan agama. Meskipun sesetengah majikan kurang bernasib baik

kerana mendapat PRA Indonesia yang berbagai ragam dan karenah, tetapi majikan Malaysia tidak pernah serik untuk terus menggajikan PRA Indonesia. Begitu juga dengan PRA Indonesia. Meskipun ada di kalangan PRA Indonesia yang mengalami pengalaman buruk bersama majikan Malaysia, mereka juga tidak pernah serik untuk terus berkhidmat sebagai PRA di Malaysia. Walaupun terdapat isu sekatan PRA dari Indonesia, warga Indonesia tetap datang ke Malaysia kerana warga Indonesia agak mudah untuk memasuki negara Malaysia tanpa visa selama 30 hari sementara menunggu pihak majikan menguruskan visa kerja mereka.

Pembantu Rumah Filipina

PRA Filipina mempunyai kelebihan yang tersendiri berbanding PRA dari Indonesia dan Myanmar. Rata-rata maklum balas dari majikan yang menggajikan PRA dari Filipina menyatakan bahawa PRA Filipina antara PRA yang boleh dipercayai dan diyakini dari sudut melakukan kerja-kerja rumah yang berat dan juga menjaga bayi. Kerja-kerja yang mereka lakukan lebih tersusun.

Faktor bahasa adalah kelebihan utama PRA Filipina. Mereka mahir berbahasa Inggeris sebagai bahasa utama. Rata-rata PRA dari Filipina mempunyai latar belakang pendidikan yang tinggi sehingga diploma. Mereka juga pernah bekerja sebagai guru dan pegawai negeri. Akan tetapi gaji yang mereka terima atas pekerjaan lama di Filipina jauh lebih rendah berbanding gaji yang ditawarkan sebagai PRA di Malaysia. Mereka merasakan peluang pekerjaan yang baik jika mereka berada di Malaysia. Selain itu, komunikasi di antara majikan dan PRA juga menjadi lebih mudah. Penguasaan Bahasa Inggeris yang baik juga membolehkan PRA menerima dan memahami arahan kerja dengan lebih baik. Majikan merasakan mereka lebih faham keperluan dan kehendak majikan. Oleh sebab itu mereka lebih mendapat permintaan di kalangan golongan atasan.

Kelebihan berbahasa Inggeris membuka ruang kepada PRA untuk bekerja dengan golongan atasan/orang kaya di Malaysia. Bukan setakat gaji dibayar lebih mahal, malah pelbagai kelebihan lain turut dapat dinikmati seperti mengikut majikan bercuti ke luar negara dan ini menyebabkan mereka merasa seronok dan mampu bertahan dalam tempoh jangka masa yang lama dengan majikan yang sama. Bagi mereka, layanan yang diterima sesuai dengan kemahiran dan kelebihan yang mereka miliki. Tambahan lagi, bekerja dengan golongan atasan membolehkan mereka menikmati waktu bekerja yang lebih fleksibel dan juga berada dalam persekitaran yang lebih baik dari sudut tempat tinggal dan makan minum. Terdapat juga antara mereka dibenarkan bersosial bersama kenalan pada hujung minggu.

Orang kaya Melayu atau Cina lebih mengutamakan PRA yang fasih bertutur dalam bahasa Inggeris kerana mereka lebih mudah menyesuaikan diri dengan gaya hidup majikan. Kebanyakan golongan atasan di Malaysia mempunyai gaya hidup yang ada kelas, yang mana lingkungan hubungan sosial mereka adalah di kalangan orang yang berpendidikan tinggi. Malah kebanyakan majikan menggunakan bahasa Inggeris sebagai bahasa utama di rumah mereka. Oleh itu, PRA dari negara Filipina menjadi pilihan utama bagi majikan golongan atasan.

Namun begitu, jika dibandingkan upah gaji yang ditawarkan oleh negara lain jauh lebih tinggi dari jumlah gaji sebagai PRA di Malaysia. Umpamanya PRA Filipina lebih memilih negara lain berbanding Malaysia kerana mereka ditawarkan gaji lebih tinggi iaitu perbezaan gaji sebanyak 40 peratus daripada gaji yang diterima di Malaysia. Peluang mereka lebih baik di negara berkenaan dan kelebihan bahasa menyebabkan mereka lebih berkeyakinan untuk bekerja di negara tersebut. Kerajaan Filipina juga mengambil berat kebajikan mereka dan akan memastikan kebajikan dan keselamatan mereka terjamin.

Walau bagaimanapun, gaji yang ditawarkan kepada PRA Filipina di Malaysia adalah lebih tinggi berbanding PRA dari Indonesia dan Myanmar. Negara Filipina telah menetapkan gaji minimum PRA di Malaysia sekitar RM1200 – RM1500 sebulan. Terdapat juga kelebihan lain yang diutamakan oleh negara Filipina seperti cuti tahunan dan jam bekerja yang fleksibel. Kebanyakan PRA dari Filipina berusia di antara 20 hingga 55 tahun. Mereka merasakan mudah bekerja sebagai PRA kerana kerja yang tidak berat, selain kos-kos ditanggung oleh majikan seperti kos makan minum dan insuran kesihatan.

Terdapat juga segelintir PRA Filipina ini yang menimbulkan isu tidak menyenangkan seperti malas bekerja dan licik kerana banyak memberi alasan. Ini biasanya berlaku kerana mereka merasakan mereka berpengalaman dan mereka betul dalam tindakan. Antara lain kelemahan PRA Filipina berdasarkan pengalaman majikan yang menggajikan mereka ialah budaya dan gaya hidup PRA dari Filipina agak jauh berbeza dengan masyarakat di Malaysia. Sebagai contoh menu makanan mereka tidak bersesuaian dengan selera masyarakat di sini. Mereka juga kebanyakannya tidak mahu mempelajari bahasa tempatan. Mereka lebih selesa dengan bahasa yang mereka sering gunakan seperti Bahasa Inggeris. Tidak seperti PRA dari Indonesia, mereka berkehendak dan bersungguh-sungguh mempelajari bahasa tempatan.

PRA Filipina juga secara majoriti adalah beragama Kristian, atau Katolik. Oleh itu menjadi sesuatu yang janggal bagi majikan Muslim untuk menggajikan mereka kerana mereka mempunyai fahaman yang berbeza dan ini sangat tidak membantu dari sudut keagamaan bila mana mereka mengasuh dan menjaga anak-anak majikan. Majikan juga merasakan PRA Filipina tidak akan selesa dan tidak bebas untuk mengamalkan ajaran agama mereka kerana mereka akan tinggal serumah dengan majikan yang berlainan agama.

Walau bagaimanapun bagi majikan yang bukan Islam ini adalah satu kelebihan kerana mereka tidak perlu menyediakan keperluan makan dan minum yang berbeza mengikut agama, kerana PRA Filipina yang digajikan boleh makan makanan yang tidak halal. Tiada isu pengasingan makanan atau diskriminasi. Tujuan utama menggajikan PRA ialah memudahkan urusan keluarga pihak majikan bukan sahaja dari sudut kerja-kerja fizikal, malah juga penjagaan, pendidikan anak-anak yang ditinggalkan untuk diasuh oleh PRA. Oleh itu, isu agama menjadi keutamaan bagi majikan yang beragama Islam.

Pembantu Rumah Myanmar

Statistik menunjukkan berlakunya peningkatan jumlah PRA dari Myanmar ke Malaysia. Myanmar dikenali sebagai sebuah negara yang kebanyakan rakyatnya hidup susah dan miskin. Disebabkan kemasukan ke negara Malaysia ini mungkin lebih mudah dari sudut urusan birokrasinya, maka penduduk Myanmar berminat mencari pekerjaan di Malaysia. Selain itu kos menggajikan PRA dari Myanmar adalah yang terendah berbanding Indonesia dan Filipina. Ini juga faktor mengapa majikan di Malaysia cenderung memilih PRA dari Myanmar. Ini merupakan kelebihan yang paling ketara di antara ketiga-tiga negara. Malah PRA Myanmar juga mempunyai beberapa persamaan dengan budaya, agama dan juga gaya hidup rakyat Malaysia.

Berdasarkan pengalaman majikan, PRA Myanmar dikatakan mempunyai sikap rajin dan bersungguh-sungguh dalam melaksanakan tugas. Ini kerana matlamat utama mereka adalah untuk mencari duit bagi menyara keluarga di Myanmar. Walau bagaimanapun, isu bahasa tetap menjadi halangan kerana terdapat juga PRA Myanmar yang tidak boleh berbahasa Melayu, apatah lagi berbahasa Inggeris. Namun begitu usaha yang mereka tunjukkan membuktikan mereka boleh menguasainya jika diberikan latihan dan kemahiran yang sepatutnya. Kebanyakan PRA Myanmar yang datang ke Malaysia dengan tidak melalui ejen yang sah, mereka tidak melalui proses latihan sebagai seorang PRA. Mereka bekerja dengan menerima arahan yang diberikan dan juga berdasarkan pengalaman mereka sahaja. Mereka boleh membuat kerja-kerja asas rumah dan juga menjaga bayi, tetapi majikan juga perlu memantau pekerjaan yang mereka buat secara terus pada peringkat awalnya. Ini bagi memastikan mereka boleh menerima dan memahami arahan dengan baik.

Namun begitu, menurut laman sesawang New Straits Times, di Singapura berlakunya peningkatan kes lari rumah oleh PRA Myanmar. Kes PRA Myanmar lari meningkat mungkin disebabkan oleh rasa tidak selesa berada di rumah majikan dengan alasan masalah perbezaan bahasa. Kebanyakan dari mereka juga pada asalnya tidak berniat untuk bekerja sebagai pembantu rumah. Mereka mempunyai kenalan-kenalan dari negara asal mereka yang sudah lama berada di negara ini dan kebanyakan mereka bekerja di pelbagai sektor. Oleh itu peluang mereka lebih luas dari sudut pekerjaan. Kenalan mereka ini akan mempengaruhi dan membantu mereka mendapatkan pekerjaan lain. Malah mereka lebih berani membuat keputusan dan tindakan lari dari rumah majikan kerana mereka yakin ada pihak yang akan membantu mereka jika mereka dalam kesusahan.

Kesimpulan

Setiap perbezaan yang ada di antara PRA dan majikan bukanlah penghalang utama ketidakfahaman dan juga timbulnya konflik antara dua pihak. Namun sikap kedua-dua pihak majikan dan PRA itu sendiri yang menjadi punca timbulnya masalah seperti PRA lari dari rumah majikan, penderaan, malas bekerja, malah ada yang sanggup mencuri barang-barang di dalam rumah majikan. PRA perlu sedar tujuan asal mereka datang ke Malaysia untuk mendapatkan pekerjaan. Jika mereka bersungguh-sungguh dan sedar tujuan asal mereka, mereka akan lebih fokus dan berusaha memberikan

perkhidmatan yang terbaik. Sebaliknya, majikan juga perlulah lebih bertolak ansur dengan kekurangan PRA yang mereka gajikan dan tidak menjadikan PRA sebagai hamba. Sifat kemanusiaan amat penting untuk mencapai keharmonian.

Bakal majikan mempunyai pilihan untuk menggajikan PRA dari negara yang mereka inginkan berdasarkan kriteria-kriteria yang diperlukan. Mereka perlu mengikut saluran yang sah dan prosedur yang telah ditetapkan bagi mengurangkan risiko mendapat PRA yang tersasar dari kehendak dan keperluan mereka. Begitu juga bagi negara pembekal, mereka perlu memastikan bekalan PRA yang disalurkan ke negara yang memerlukan perlu melalui proses yang sepatutnya supaya PRA yang dibekalkan adalah yang berkualiti seiring kos yang telah dikeluarkan oleh pihak majikan. Isu kebajikan, keselamatan dan perlindungan sama ada PRA ataupun bakal majikan perlu menjadi keutamaan bagi kedua-dua buah negara.

Rujukan

- Aziz, N. N. A. (2018). Perception of Employers' Children towards Domestic Helpers. *International Journal of Academic Research in Business and Sosial Sciences*, 8(5), 728–740.
- Aziz, N. N. A., Ismail, I. R., & Samad, S. (2014). Developing Scale of Maid for Assessing Malaysian Employers Perception towards Quality of Maid. *In Proceedings of the International Conference on Human Resource Management and Organization Effectiveness In Asia Pacific*. p. 199–208.
- Nazarudin Zainun dan Soijah Likin. 2004. Watak Pembantu Rumah. 01/06/2004. Utusan Malaysia.
- Sharena Hanis Suhaimi, 2017. Kedatangan Buruh Asing ke Malaysia. DO.10.13140/RG.2.2.33485.84966
- Zalila Isa. 2007. Pekerja Asing di Malaysia. Diakses dari laman web <https://www.scribd.com/>