

Editor
NURUL NADIA ABD AZIZ

PEMBANTU RUMAH ASING

Selami Permasalahan &
Cadangan Penyelesaian

ISBN: 978-983-3289-06-6

Cetakan Pertama 2019

© JAPENA Universiti Teknologi MARA Pahang

Hak Cipta Terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluarkan ulang mana-mana bahagian, artikel, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam apa jua bentuk dan cara apa jua sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman, atau cara lain sebelum mendapat kebenaran bertulis daripada:

ISBN: 978-983-3289-06-6 (eBook)

JAWATANKUASA PENERBITAN UNIVERSITI (JAPENA)

Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri
Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
26400 Bandar Tun Abdul Razak Jengka
Pahang Darul Makmur
MALAYSIA

Phone: +609-460 2390 Fax: +609-460 2392

eMail: japenapahang@gmail.com

Pembantu rumah asing: selami permasalahan dan cadangan penyelesaian
Nurul Nadia Abd Aziz (Editor)

JAPENA ONLINE

<https://www.japenapahang.learningdistance.org>

JAPENA Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri
Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
26400 Bandar Tun Abdul Razak Jengka
Pahang Darul Makmur
MALAYSIA

PEMBANTU RUMAH ASING: SELAMI PERMASALAHAN DAN CADANGAN PENYELESAIAN

Nurul Nadia Abd Aziz (Editor)

Cetakan Pertama 2019

JAPENA Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri
Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
26400 Bandar Tun Abdul Razak Jengka
Pahang Darul Makmur
MALAYSIA

SIDANG PENULIS

Azeman Abd Majid

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,
Pahang, Malaysia

Mawarti Ashik Samsudin

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,
Pahang, Malaysia

Mohamad Kamil Ariff Khalid

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,
Pahang, Malaysia

Mohd Rozaimy Ridzuan

Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
Kampus Raub, Pahang, Malaysia

Noor Amira Syazwani Abd Rahman

Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
Kampus Raub, Pahang, Malaysia

Normala Ismail

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,
Pahang, Malaysia

Normilia Abd Wahid

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,
Pahang, Malaysia

Nurul Nadia Abd Aziz

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub,
Pahang, Malaysia

Raveca Ridi

Unit Psikologi Kaunseling, Hospital Sibul, Sarawak, Malaysia.

Rosfarhani Daud

Unit Kerjaya & Kaunseling, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub, Pahang,
Malaysia

Rozieana Binti A.Halid @ Khalid

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub,
Pahang, Malaysia

Zaidatul Nadiah Abu Yazid

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub,
Pahang, Malaysia

ISI KANDUNGAN

	Muka surat
Sidang Editor	ii
Sidang Penulis	iii
Isi Kandungan	v
Senarai Jadual	vii
Senarai Gambarajah	viii
Singkatan	ix
Prakata	x
Penghargaan	xi
Bab 1 Persepsi Masyarakat terhadap Pengambilan Pembantu Rumah Asing <i>Normala Ismail & Mohamad Kamil Ariff Khalid</i>	1
Bab 2 Perbandingan Pembantu Rumah Asing di Malaysia <i>Normilia Abd Wahid & Nurul Nadia Abd Aziz</i>	11
Bab 3 Undang-Undang dan Isu-Isu Kontemporari Mengenai Pembantu Rumah Asing <i>Mohd Rozaimy Ridzuan & Noor Amira Syazwani Abd Rahman</i>	18
Bab 4 Isu-Isu Pembantu Rumah Asing di Malaysia <i>Normilia Abd Wahid</i>	23
Bab 5 Dasar Pengambilan Pembantu Rumah Asing Tanpa Ejen: Kebaikan Dan Kelemahan Dasar Baharu <i>Noor Amira Syazwani Abd Rahman & Mohd Rozaimy Ridzuan</i>	30
Bab 6 Jenis-Jenis Hubungan di antara Majikan dan Pembantu Rumah Asing <i>Mawarti Ashik Samsudin, Nurul Nadia Abd Aziz & Azeman Abd Majid</i>	37
Bab 7 Tinggal Bersama Pembantu Rumah Asing: Perkongsian Pengalaman Majikan <i>Mawarti Ashik Samsudin & Azeman Abd Majid</i>	47

Bab 8	Pembantu Rumah Asing dari Perspektif Majikan Lelaki: Satu Perkongsian Pengalaman <i>Azeman Abd Majid & Mawarti Ashik Samsudin</i>	56
Bab 9	Tips Memilih Pembantu Rumah Asing Yang Setia dan Komited: Satu Perkongsian Pengalaman <i>Rozieana A. Halid @ Khalid</i>	67
Bab 10	Kesan Pembantu Rumah Terhadap Anak-Anak <i>Nurul Nadia Abd Aziz</i>	74
Bab 11	Pengambilan Pembantu Rumah dan Kesan Pengabaian Tanggungjawab Ibu Bapa Terhadap Anak-Anak <i>Rosfarhani Daud & Raveca Ridi</i>	85
Bab 12	Peranan Pembantu Rumah sebagai Penjaga Warga Tua <i>Zaidatul Nadiyah Abu Yazid & Nurul Nadia Abd Aziz</i>	92

BAB 12

PERANAN PEMBANTU RUMAH SEBAGAI PENJAGA WARGA TUA

Zaidatul Nadiah Abu Yazid
Nurul Nadia Abd Aziz

Pengenalan

Menurut Jabatan Perangkaan Malaysia¹⁷, jumlah penduduk di Malaysia pada tahun 2018 adalah seramai 32.4 juta orang dengan kadar pertumbuhan penduduk tahunan 1.1%. Daripada jumlah tersebut, populasi warga tua di Malaysia yang berumur 65 tahun ke atas adalah seramai 2.10 juta orang (6.5%). Kadar ini adalah 0.21% peningkatan berbanding tahun 2017 dan dijangka akan terus meningkat menjelang tahun 2020. Peningkatan populasi warga tua ini adalah disebabkan oleh faktor penurunan kadar kelahiran dan kesuburan, serta peningkatan jangka hayat akibat daripada peningkatan kawalan penyakit berjangkit, dan kemudahan kesihatan yang bertambah baik.

Sebagai anak, adalah menjadi tanggungjawab untuk menjaga ibu bapa yang sudah lanjut usia dan uzur. Semua fahaman agama mengajar manusia agar berbuat baik kepada ibu bapa dan menjaga mereka apabila sudah lanjut usia. Ini sebagai bakti seorang anak kepada ibu bapa mereka yang sudah berkorban segalanya untuk memastikan anak-anak mendapat kehidupan yang sempurna dan berjaya dalam hidup. Bagi umat Islam, menjaga ibu bapa merupakan satu kewajipan. Allah berfirman dalam Surah Al-Isra', ayat 23 yang bermaksud:

“Dan Tuhanmu telah perintahkan, supaya engkau tidak menyembah melainkan kepadaNya semata-mata, dan hendaklah engkau berbuat baik kepada ibu bapa. Jika salah seorang dari keduanya, atau kedua-duanya sekali, sampai kepada umur tua dalam jagaan dan peliharaanmu, maka janganlah engkau berkata kepada mereka (sebarang perkataan kasar) sekalipun perkataan “Ahh”, dan janganlah engkau menengking menyergah mereka, tetapi katakanlah kepada mereka perkataan yang mulia (yang bersopan santun)”.

Walau bagaimanapun, terdapat beberapa cabaran yang dihadapi oleh anak-anak untuk menjaga ibu bapa mereka yang sudah lanjut usia. Kebanyakan anak-anak bekerja dan menetap di bandar-bandar besar yang jauh dari kampung halaman mereka. Kebanyakan ibu dan bapa pula mempunyai sikap tidak suka tinggal di rumah anak-anak. Mereka sanggup tinggal sendirian di kampung meskipun dalam keadaan uzur dan tidak berupaya menguruskan diri sendiri. Keadaan ini mencetuskan dilema kepada anak-anak yang bekerja di bandar dan sudah berkeluarga. Tidak ramai anak-anak yang sanggup

¹⁷ Sumber: <https://www.gcarian.com/statistik-penduduk-malaysia.jsp>

mengambil cuti tanpa gaji untuk menjaga ibu bapa di kampung. Pertimbangan ini akan menjadi lebih sukar bagi anak perempuan kerana mereka bukan sahaja perlu mengorbankan kerjaya mereka, malah terpaksa meninggalkan anak-anak yang masih bersekolah di bawah jagaan suami sepenuhnya untuk satu tempoh yang tidak pasti.

Senario itu telah menggalakkan kewujudan Pusat Aktiviti Warga Emas (PAWE), yang dahulu dikenali sebagai Pusat Jagaan Harian Warga Emas (PJHWE). Sehingga kini, terdapat 22 buah pusat seumpama itu di Malaysia. Tujuan penubuhan pusat ini adalah untuk memberi kemudahan jagaan harian kepada warga tua terutama individu yang tinggal berseorangan ketika keluarga atau penjaga keluar bekerja. Walau bagaimanapun, jumlah ini sangat sedikit berbanding jumlah pusat jagaan harian bagi kanak-kanak yang mudah didapati di setiap daerah dan di setiap taman perumahan di seluruh negara.

Namun begitu, tidak semua anak-anak yang tinggal berhampiran dengan Pusat Aktiviti Warga Emas ini berminat untuk menghantar ibu bapa mereka ke pusat tersebut. Laporan Utusan Online bertarikh 18 Jun 2019 berkaitan penderaan warga tua di pusat jagaan di Seremban, pastinya akan menimbulkan kebimbangan di kalangan anak-anak untuk menghantar ibu bapa mereka ke pusat jagaan harian. Menurut laporan tersebut, penghuni pusat jagaan tersebut didera sejak kira-kira dua tahun yang lalu. Antara bentuk penderaan yang dilakukan ke atas warga tua di pusat jagaan tersebut adalah dipukul, dikurung, dibiarkan kelaparan, dipaksa minum air kencing, dipaksa makan cili, diberi ubat tidur secara berlebihan, dan diikat di kerusi oleh penyelia wanita premis tersebut. Bukan itu sahaja, malah terdapat dakwaan berlaku empat kematian yang mencurigakan di pusat jagaan tersebut yang berlaku dalam tempoh empat minggu dalam bulan Ogos 2017. Justeru, apakah pilihan yang ada untuk menjaga ibu bapa yang sudah lanjut usia dan uzur?

Menggajikan Pembantu Rumah Asing sebagai Penjaga Ibu Bapa

Beberapa kajian empirikal yang dijalankan di negara China menunjukkan pembantu rumah asing diambil bekerja khusus untuk menjaga ibu bapa yang uzur. Begitu juga dengan kajian Shah, Badr dan Shah (2012) yang dijalankan di Kuwait mendapati pembantu rumah asing diupah untuk menjaga dan membantu warga tua melakukan aktiviti harian. Kajian mereka menunjukkan khidmat pembantu rumah dalam penjagaan warga tua wanita adalah tujuh kali ganda berbanding warga tua lelaki. Selain itu, kajian mereka menunjukkan lebih ramai pembantu rumah diupah untuk menjaga ibu bapa yang tinggal sendirian di rumah, iaitu 10.8 kali ganda berbanding pembantu rumah yang diupah untuk tinggal bersama majikan dan membantu menjaga ibu bapa majikan tersebut. Mereka menyimpulkan bahawa pergantungan terhadap pembantu rumah semakin meningkat dan pergantungan tersebut akan berterusan sekiranya tiada alternatif dalam penjagaan ibu bapa yang boleh diterima oleh masyarakat.

Ringkasnya, mengupah pembantu rumah untuk menjaga ibu bapa yang uzur adalah sesuatu yang boleh diterima oleh masyarakat di luar negara. Justeru, ia mungkin alternatif yang boleh dipertimbangkan oleh mereka yang berhasrat untuk menjaga ibu bapa yang uzur di kampung. Persoalannya, bagaimanakah caranya untuk memilih pembantu rumah yang bersesuaian untuk

melakukan tugas menjaga orang tua? Apakah kemahiran yang diperlukan oleh pembantu rumah untuk menjaga orang tua? Sub-topik di bawah akan membincangkan tentang beberapa kemahiran yang diperlukan oleh pembantu rumah dalam penjagaan warga tua.

Kemahiran sebagai Pembantu Rumah yang Menjaga Warga Tua

Warga tua biasanya menghadapi pelbagai jenis penyakit seperti kencing manis, darah tinggi, sakit jantung dan sebagainya. Ada juga orang tua yang secara fizikalnya sihat tetapi sudah nyanyuk¹⁸ sehingga menguji kesabaran penjaga yang menjaga mereka. Perangai orang tua yang sudah nyanyuk ini kadang-kadang tidak ubah seperti seorang kanak-kanak. Seorang pembantu rumah yang ditugaskan untuk menjaga orang tua ini haruslah serba boleh dan mempunyai pelbagai kemahiran. Antara kemahiran yang diperlukan oleh seorang pembantu rumah yang baik adalah sabar, mempunyai kemahiran praktikal, mahir berkomunikasi, mahir menyediakan makanan yang sihat dan seimbang, serta mempunyai pengetahuan asas pertolongan cemas. Selain itu, pembantu rumah juga perlulah sanggup menyediakan keperluan ubat-ubatan, boleh mengendalikan dan membaiki peralatan elektronik, mempunyai kemahiran asas fisioterapi, boleh mengendalikan pesakit Alzheimer, serta bijak dalam pengurusan kewangan.

Sabar

Kemahiran paling asas yang diperlukan oleh seorang pembantu rumah yang mengkhusus untuk menjaga warga tua yang lanjut usia adalah sabar lebih-lebih lagi apabila warga tua yang mereka jaga mempunyai pelbagai masalah kesihatan seperti tidak boleh mendengar, mempunyai Alzheimer, hilang keupayaan diri dan lain-lain. Pembantu rumah perlu pandai menyesuaikan diri dalam semua keadaan apabila berhadapan dengan mereka terutamanya apabila mereka tidak lagi boleh mendengar (pembantu rumah perlu menggunakan nada suara yang tinggi), sering terlupa, dan mungkin juga perlu memakai lampin untuk orang dewasa. Mereka juga perlu bersikap lemah lembut, ikhlas, sentiasa tersenyum dan yang paling penting sabar dalam menangani kerenah orang yang mereka jaga.

Kemahiran Praktikal

Seorang pembantu rumah yang ditugaskan untuk menjaga warga tua perlulah mempunyai pelbagai kemahiran praktikal yang lengkap. Antaranya mereka perlu mahir dalam memberi makan kepada warga tua dan juga mempunyai kekuatan fizikal untuk mengangkat mereka turun dan naik ke atas katil apabila perlu. Ada kalanya pembantu rumah perlu menjaga warga tua yang terlantar sakit dan perlu diberi makan dan minum menggunakan penyedut minuman. Majikan perlu memberikan tunjuk ajar tentang cara-cara mengendalikan makanan dan minuman untuk warga tua ini. Justeru, pembantu rumah mestilah seorang yang cepat belajar dan komited untuk melakukan tugas tersebut. Selain

¹⁸ Nyanyuk bermaksud fikiran tidak berapa betul (berkenaan fikiran orang yang sangat tua)

daripada kekuatan fizikal, pembantu rumah juga perlu mempunyai kekuatan minda untuk menghadapi keadaan-keadaan luar jangka yang berkemungkinan besar akan berlaku.

Mahir Berkomunikasi

Kebanyakan orang tua yang memerlukan pembantu rumah selalunya terdiri daripada mereka yang tidak mempunyai anak ataupun anak-anak yang bekerja dan menetap jauh daripada mereka. Disebabkan itu, mereka selalu berasa sunyi dan memerlukan teman untuk berbual dan mendengar mereka berceloteh tentang hal-hal semasa, perihal anak-anak, meluahkan rasa sunyi, atau hanya sekadar untuk menemani mereka menonton rancangan drama di televisyen. Pembantu rumah juga haruslah pandai melayan celoteh mereka dengan berkongsi cerita, berbual dan memastikan mereka rasa dihargai dan gembira.

Mahir Menyediakan Makanan Sihat dan Seimbang

Pengambilan makanan sihat dan seimbang adalah sangat penting bagi warga tua untuk memastikan mereka terhindar daripada segala jenis penyakit. Disebabkan itu, pembantu rumah yang baik haruslah bijak dalam menyediakan makanan yang sihat dan seimbang bukan sahaja untuk orang tua yang mereka jaga tetapi mereka juga perlu mengambilnya supaya kekal cergas dan sihat untuk melaksanakan tugas sebagai pembantu rumah. Mereka harus pandai menyediakan pelbagai jenis sup, jus dan lain-lain makanan dengan penggunaan garam, gula dan minyak yang sedikit.

Menyediakan keperluan ubat-ubatan

Apabila seorang individu semakin meningkat usia, kesihatan badan juga akan semakin merosot. Mengambil ubat-ubatan (di atas saranan doktor) dan vitamin adalah penting untuk memastikan tubuh mereka sentiasa sihat dan cerdas dalam menghadapi hari tua. Pembantu rumah yang ditugaskan menjaga orang tua mestilah pandai mengurus masa untuk memastikan orang tua yang dijaga itu mengambil ubat-ubatan dan vitamin tersebut setiap hari dan tepat pada waktunya. Seorang pembantu rumah yang baik juga perlulah seorang yang mahir dan mempunyai pengetahuan asas berkaitan jenis-jenis ubat yang diambil, tujuan setiap ubat yang diambil dan juga kesan sampingan yang mungkin terjadi sekiranya diambil melebihi dos yang ditetapkan.

Mempunyai Pengetahuan Asas Pertolongan Cemas

Disebabkan pembantu rumah perlu menjaga orang tua, hal-hal kecemasan berkemungkinan besar boleh berlaku dari semasa ke semasa. Oleh itu, mereka perlu mempunyai pengetahuan asas pertolongan cemas dan bijak dalam menangani kemungkinan yang bakal berlaku. Pembantu rumah perlu mempunyai kemahiran mengambil bacaan darah tinggi, membuat suntikan insulin, memberi pertolongan cemas seperti memberikan bantuan pernafasan dan tahu cara memberi bantuan kecemasan sekiranya berlaku serangan jantung.

Boleh Mengendalikan dan Membaiki Peralatan Elektronik

Orang tua menghabiskan masa seharian di dalam rumah. Kebanyakan daripada mereka tidak lagi mempunyai kekuatan dan stamina untuk keluar berjalan, beriadah atau sekadar berjalan-jalan di pusat membeli-belah. Mereka lebih gemar dan selesa meluangkan masa senggang dengan menonton televisyen, mendengar radio dan mungkin juga melayari internet. Pembantu rumah yang menjaga mereka haruslah seorang yang pandai mengendalikan dan juga membaiki televisyen sekiranya perlu, mengajar mereka menggunakan telefon bimbit untuk menghubungi seseorang, mahupun membuat panggilan video dengan saudara-mara, anak-anak dan cucu-cucu mereka.

Mempunyai Kemahiran Asas Fisioterapi

Pelbagai kajian telah dijalankan di mana terdapat bukti menunjukkan kebanyakan penyakit mampu disembuhkan melalui senaman fizikal. Mempunyai pengetahuan berkaitan fisioterapi boleh membantu orang tua melawan dan mengawal pelbagai jenis penyakit seperti sakit-sakit sendi, tekanan darah tinggi, kencing manis, kolestrol dan lain-lain. Pembantu rumah perlu mengubah tabiat buruk orang tua (sekiranya ada) yang telah menjadi amalan mereka seperti mengambil makanan tidak berkhasiat, tidak bersenam dan seterusnya menggalakkan mereka untuk mengamalkan gaya hidup sihat dengan bersenam dan mengambil makanan yang seimbang.

Boleh Mengendalikan Pesakit Alzheimer

Penyakit Alzheimer merupakan sejenis penyakit neuro yang menyebabkan penghidap hilang keupayaan akal fikiran dan sering terlupa banyak perkara. Penyakit ini adalah sesuatu yang sinonim dengan orang tua dan ramai daripada mereka menghidapi Alzheimer. Pembantu rumah yang menjaga pesakit ini harus cekap dalam menguruskan keperluan mereka. Mereka juga harus bijak membantu pesakit mengingat rutin harian supaya mereka menjalani kehidupan yang normal sepanjang hari.

Bijak dalam Pengurusan Kewangan

Anak-anak yang bertanggungjawab biasanya akan membelikan barangan keperluan setiap bulan untuk ibu bapanya di kampung. Namun, kadang-kala boleh juga terjadi sebarang halangan atau kekangan yang menyebabkan anak-anak tidak dapat menziarahi ibu bapanya untuk menguruskan keperluan dapur ibu bapa mereka di kampung. Orang tua kebiasaannya memerlukan saudara terdekat mahupun jiran tetangga untuk membantu dalam menguruskan hal-hal pembayaran bil-bil penting, membuat bajet dan perancangan perbelanjaan harian dan bulanan memandangkan mereka tinggal berjauhan daripada anak-anaknya. Justeru, pembantu rumah perlulah bijak dalam mengendalikan urusan perbelanjaan barangan dapur seperti beras, minyak masak, sabun basuh, pencuci lantai hinggalah membeli lampin dewasa.

Kesimpulan

Berdasarkan kepada senarai kemahiran di atas, sesebuah keluarga perlu memilih pembantu rumah dengan teliti supaya dapat menjaga orang tua yang memerlukan khidmat mereka. Selain daripada memiliki kemahiran-kemahiran di atas, memilih pembantu rumah yang mempunyai pengalaman menjaga orang tua juga merupakan salah satu faktor penting untuk mendapatkan pembantu rumah yang cekap. Ini kerana seorang pembantu rumah bukan sahaja bertanggungjawab untuk membantu menguruskan hal-hal domestik, seperti mengemas, menyusun atur perabot dan memasak tetapi dalam keadaan-keadaan tertentu tanggungjawab yang perlu digalas oleh pembantu rumah adalah jauh lebih besar, terutamanya bagi pembantu rumah yang perlu menjaga orang tua. Memilih pembantu yang baik, berpengalaman, amanah dan ikhlas dalam membantu orang tua ini akan menyumbang kepada kestabilan emosi dalam menempuhi hari-hari tua mereka.

Tidak dinafikan, mengambil seorang pembantu rumah untuk menjaga ibu bapa yang uzur sedikit sebanyak dapat mengurangkan tekanan anak-anak. Apabila anak-anak tinggal berjauhan daripada ibu bapa, mereka tidak dapat memberi sepenuh tumpuan dan perhatian kepada ibu bapa mereka. Namun begitu, keadaan ini tidak boleh dijadikan alasan untuk anak-anak bersikap lepas tangan dan mengharapkan sepenuhnya kepada pembantu rumah untuk menggantikan tanggungjawab mereka sebagai anak untuk menjaga ibu bapa secara eksklusif.

Adalah penting bagi anak-anak untuk pulang ke kampung menjenguk ibu dan bapa mereka dari semasa ke semasa apabila berkesempatan. Menghabiskan masa dengan melakukan aktiviti yang ibu bapa gemari seperti menonton televisyen bersama kadang kala sudah memadai dan boleh membuatkan mereka berasa tenang dan gembira. Ibu bapa suka sekiranya dapat berbual dan berceloteh mengenai rancangan televisyen yang mereka gemari. Kadang-kadang mereka sanggup memberikan sinopsis penuh cerita yang mereka tonton dan berkongsi dengan anak-anak. Ibu bapa sebenarnya mungkin terlalu rindu dengan anak-anak yang telah lama tidak pulang menyebabkan mereka gemar berceloteh. Anak-anak juga perlu ingat untuk sentiasa menghubungi mereka sekerap yang boleh untuk bertanya khabar. Memandangkan teknologi yang ada sekarang semakin canggih, membuat panggilan video bersama-sama juga dapat membuat mereka berasa gembira.

Rujukan

- 10 Domestic Helper Skills Needed for Elderly Care. November 2017. <https://www.helperplace.com>
- Aziz, N. N. A. (2018). Perception of Employers' Children towards Domestic Helpers. *International Journal of Academic Research in Business and Sosial Sciences*, 8(5), 728–740.
- Aziz, N. N. A., Ismail, I. R., & Samad, S. (2014). Developing Scale of Maid for Assessing Malaysian Employers Perception towards Quality of Maid. *In Proceedings of the International Conference on Human Resource Management and Organization Effectiveness In Asia Pacific*. p. 199–208.

- Caris-Verhallen, W. M. C. M., Kerkstra, A., & Bensing, J. M. (1997). The role of Communications in Nursing Care for Elderly People: A Review of the Literature. *Journal of Advanced Nursing*, 25(5), 915–933.
- Domestic Helpers Taking Care of Elderly. May 2019. <https://blog.helperchoice.com>. Diakses pada 18/06/2019.
- Home Care. <https://seniorcareasia.org/> Diakses pada 20/06/2019
- Himes, C. (1994). Parental Caregiving by Adult Women. *Journal of Marriage and the Family*. 16(2). p.191-211.
- I was wrong: Hong Kong does need domestic helpers for elderly care. April 2018. <https://www.scmp.com/>. Diakses pada 18/06/2019.
- Jones, P. S. (1995). Paying respect: Care of elderly parents by Chinese and Filipino American women. *Health Care for Women International*, 16(5), 385–398.
- Makluman Pertukaran Nama Pusat Jagaan Harian Warga Emas (PJHWE) kepada Pusat Aktiviti Warga Emas (PAWE). Diakses pada 22/06/2019 dari <https://jkmpetaling.blogspot.com/>
- Ministry: People 70 or older pass 20 percent of total population (Japan). September 2018. <http://www.asahi.com>. Diakses pada 18/06/2019.
- Shah, N., Badr, H., & Shah, M. (2012). Foreign live-in domestic workers as caretakers of older Kuwaiti men and women: socio-demographic and health correlates. *Ageing and Society*. 32. p. 1008-1029.
- Temerloh memerlukan satu Pusat Jagaan Harian Warga Mas. Diakses pada 22/06/2019 dari <https://temerlohpahang08.blogspot.com/>
- Utusan Online. Penghuni pusat jagaan warga emas didera? Diakses pada 22/06/2019 dari <http://www.utusan.com.my/>
- Yeung, G. T. Y., & Fung, H. H. (2007). Social support and life satisfaction among Hong Kong Chinese older adults: Family first? *European Journal of Aging*, 4, 219–227.