

Editor  
NURUL NADIA ABD AZIZ

# PEMBANTU RUMAH ASING

Selami Permasalahan &  
Cadangan Penyelesaian

ISBN: 978-983-3289-06-6

Cetakan Pertama 2019

© JAPENA Universiti Teknologi MARA Pahang

Hak Cipta Terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluarkan mana-mana bahagian, artikel, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam apa jua bentuk dan cara apa jua sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman, atau cara lain sebelum mendapat kebenaran bertulis daripada:

ISBN: 978-983-3289-06-6 (eBook)

JAWATANKUASA PENERBITAN UNIVERSITI (JAPENA)

Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang  
26400 Bandar Tun Abdul Razak Jengka  
Pahang Darul Makmur  
MALAYSIA

Phone: +609-460 2390 Fax: +609-460 2392

eMail: [japenapahang@gmail.com](mailto:japenapahang@gmail.com)

Pembantu rumah asing: selami permasalahan dan cadangan penyelesaian  
Nurul Nadia Abd Aziz (Editor)

JAPENA ONLINE

<https://www.japenapahang.learningdistance.org>

JAPENA Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang  
Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang  
26400 Bandar Tun Abdul Razak Jengka  
Pahang Darul Makmur  
MALAYSIA

# PEMBANTU RUMAH ASING: SELAMI PERMASALAHAN DAN CADANGAN PENYELESAIAN

Nurul Nadia Abd Aziz (Editor)

Cetakan Pertama 2019

JAPENA Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang  
Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang  
26400 Bandar Tun Abdul Razak Jengka  
Pahang Darul Makmur  
MALAYSIA

## **SIDANG PENULIS**

**Azeman Abd Majid**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka, Pahang, Malaysia

**Mawarti Ashik Samsudin**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka, Pahang, Malaysia

**Mohamad Kamil Ariff Khalid**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka, Pahang, Malaysia

**Mohd Rozaimy Ridzuan**

Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub, Pahang, Malaysia

**Noor Amira Syazwani Abd Rahman**

Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub, Pahang, Malaysia

**Normala Ismail**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka, Pahang, Malaysia

**Normilia Abd Wahid**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka, Pahang, Malaysia

**Nurul Nadia Abd Aziz**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub,  
Pahang, Malaysia

**Raveca Ridi**

Unit Psikologi Kaunseling, Hospital Sibul, Sarawak, Malaysia.

**Rosfarhani Daud**

Unit Kerjaya & Kaunseling, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub, Pahang,  
Malaysia

**Rozieana Binti A.Halid @ Khalid**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub,  
Pahang, Malaysia

**Zaidatul Nadiah Abu Yazid**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub,  
Pahang, Malaysia

# ISI KANDUNGAN

	Muka surat
Sidang Editor	ii
Sidang Penulis	iii
Isi Kandungan	v
Senarai Jadual	vii
Senarai Gambarajah	viii
Singkatan	ix
Prakata	x
Penghargaan	xi
Bab 1      Persepsi Masyarakat terhadap Pengambilan Pembantu Rumah Asing <i>Normala Ismail &amp; Mohamad Kamil Ariff Khalid</i>	1
Bab 2      Perbandingan Pembantu Rumah Asing di Malaysia <i>Normilia Abd Wahid &amp; Nurul Nadia Abd Aziz</i>	11
Bab 3      Undang-Undang dan Isu-Isu Kontemporari Mengenai Pembantu Rumah Asing <i>Mohd Rozaimy Ridzuan &amp; Noor Amira Syazwani Abd Rahman</i>	18
Bab 4      Isu-Isu Pembantu Rumah Asing di Malaysia <i>Normilia Abd Wahid</i>	23
Bab 5      Dasar Pengambilan Pembantu Rumah Asing Tanpa Ejen: Kebaikan Dan Kelemahan Dasar Baharu <i>Noor Amira Syazwani Abd Rahman &amp; Mohd Rozaimy Ridzuan</i>	30
Bab 6      Jenis-Jenis Hubungan di antara Majikan dan Pembantu Rumah Asing <i>Mawarti Ashik Samsudin, Nurul Nadia Abd Aziz &amp; Azeman Abd Majid</i>	37
Bab 7      Tinggal Bersama Pembantu Rumah Asing: Perkongsian Pengalaman Majikan <i>Mawarti Ashik Samsudin &amp; Azeman Abd Majid</i>	47

Bab 8	Pembantu Rumah Asing dari Perspektif Majikan Lelaki: Satu Perkongsian Pengalaman <i>Azeman Abd Majid &amp; Mawarti Ashik Samsudin</i>	56
Bab 9	Tips Memilih Pembantu Rumah Asing Yang Setia dan Komited: Satu Perkongsian Pengalaman <i>Rozieana A. Halid @ Khalid</i>	67
Bab 10	Kesan Pembantu Rumah Terhadap Anak-Anak <i>Nurul Nadia Abd Aziz</i>	74
Bab 11	Pengambilan Pembantu Rumah dan Kesan Pengabaian Tanggungjawab Ibu Bapa Terhadap Anak-Anak <i>Rosfarhani Daud &amp; Raveca Ridi</i>	85
Bab 12	Peranan Pembantu Rumah sebagai Penjaga Warga Tua <i>Zaidatul Nadiyah Abu Yazid &amp; Nurul Nadia Abd Aziz</i>	92

# **BAB 11**

## **PENGAMBILAN PEMBANTU RUMAH DAN KESAN PENGABAIAN TANGGUNGJAWAB IBU BAPA TERHADAP ANAK-ANAK**

Rosfarhani Daud  
Raveca Ridi

### **Pengenalan**

Keluarga dan pekerjaan merupakan dua komponen yang penting dalam kehidupan terutama bagi ibu bapa yang bekerja. Akibat daripada tuntutan ekonomi dan kos sara hidup yang semakin meningkat, ramai ibu bapa yang bekerja untuk menanggung keperluan asas dalam isi rumah. Selain daripada ekonomi dan kos sara hidup meningkat, turut menjadi keutamaan bagi ibu bapa yang keluar bekerja ialah faktor personal seperti keinginan dan kepuasan diri sendiri. Menurut Noorazwana dan Agnis (2017), tuntutan ekonomi dan keinginan individu itu sendiri telah menjadi punca utama bagi ibu bapa atau pasangan membuat keputusan untuk bekerja di luar.

Situasi ini telah mendesak para ibu bapa untuk mengupah pembantu rumah bagi mengambil alih tugas-tugas seperti menjaga anak dan melakukan kerja-kerja di rumah. Rata-rata pembantu rumah yang diambil oleh ibu bapa adalah berasal daripada pelbagai negara, antaranya ialah Indonesia, Filipina, Myanmar dan negara-negara jiran. Menurut Akta Kerja 1955 (Seksyen 2), pembantu rumah didefinisikan sebagai seseorang yang diambil bekerja berhubung dengan kerja dalam rumah kediaman dan tidak berkaitan dengan mana-mana jenis perniagaan atau kerjaya yang dijalankan oleh majikan dalam rumah kediaman tersebut.

Kebergantungan keluarga yang tinggi kepada pembantu rumah dalam mengurus hal ehwal anak-anak terutamanya boleh memberi impak yang negatif kepada anak-anak tersebut. Sebagai contoh, masa bagi anak – anak bersama pembantu rumah sekurang-kurangnya sembilan jam sehari, sedangkan ibu bapa sendiri hanya meluangkan masa beberapa jam sahaja dalam sehari untuk bersama anak-anak dek kerana kesibukan bekerja. Ibu bapa harus ingat bahawa sekiranya mereka tidak dapat menyeimbangi peranan antara kerja dengan peranan dalam keluarga, situasi ini tentunya ia akan memberi kesan yang negatif ke atas emosi, tingkah laku dan kesihatan mental anak-anak apabila meningkat remaja dan dewasa.

Walaupun sekolah merupakan institusi khas yang memberikan pendidikan untuk anak-anak, namun peranan ibu bapa tidak boleh dipandang remeh. Menurut Tengku Aizan (2001) hubungan antara anak-anak dengan ibu bapa sangat penting dan mereka saling memerlukan antara satu sama lain dan ibu bapa juga merupakan individu yang paling hampir dengan anak-anak serta mereka yang mencorakkan perkembangan peribadi anak-anak dari peringkat kelahiran sehingga ke peringkat dewasa. Bak kata pepatah melayu, ‘melentur buluh biarlah dari rebungnya’ kerana anak-anak



diibaratkan sebagai kain putih yang perlu dicorakkan oleh ibu bapa bukan sepenuhnya dilepaskan tanggungjawab kepada pembantu rumah. Justeru itu, bahagian ini akan membincangkan tentang kesan ke atas anak-anak sekiranya tanggungjawab ibu bapa diserahkan sepenuhnya kepada pembantu rumah.

### **Kesan Kepada Emosi Anak & Remaja**

Penglibatan ibu bapa dalam kerjaya secara tidak langsung telah menyumbang sumber pendapatan dalam keluarga. Walaupun ibu bapa mempunyai komitmen yang tinggi dalam melaksanakan pekerjaan, namun, dalam situasi sebegini, ibu bapa seharusnya tidak boleh menyerahkan sepenuhnya tanggungjawab kepada pembantu rumah walaupun mereka telah dibayar gaji untuk menguruskan hal ehwal rumah dan keluarga. Menurut Azizi dan Nurulhuda (2007) perkembangan emosi zaman kanak-kanak dan awal remaja sangat sensitif dan peringkat ini mereka akan bertindak mengikut fikiran sahaja. Sekiranya setiap kemahuan mereka tidak dapat dituruti, mereka akan cepat menunjukkan rasa tidak puas hati dan akan memberontak.

Justeru itu, apa yang akan terjadi sekiranya ibu bapa hanya sibuk dengan kerja masing-masing tanpa meluangkan masa untuk bersama anak-anak? Perkara ini tidak boleh dipandang remeh kerana ia boleh memberi kesan yang negatif kepada emosi anak-anak. Walaupun ada pembantu rumah yang menjaga dan memberi kasih sayang kepada mereka, namun ianya tidak sama dengan penjagaan dan kasih sayang daripada ibu bapa. Ini kerana, sokongan dan perhatian ibu bapa sangat penting kepada anak-anak terutama sokongan dan perhatian dalam bentuk fizikal dan emosi (Tengku Aizan, 2001). Ibu bapa yang meluangkan banyak masa yang berkualiti dengan anak-anak akan memberikan kesan yang positif ke atas perkembangan anak.

Selain itu, sikap dan emosi yang positif yang ditunjukkan oleh ibu bapa akan mempengaruhi hubungan antara ibu bapa dan secara tidak langsung juga akan mempengaruhi emosi positif anak-anak dan remaja (Steinberg, 2001). Menurut Barrera, Fleming dan Khan (2004), dengan adanya sokongan dan hubungan yang berkualiti di antara ibu bapa dan anak-anak, anak-anak akan merasakan bahawa diri mereka masih disayangi. Sebagai contoh, ibu bapa yang memberi perhatian yang sepenuhnya kepada anak-anak secara tidak langsung dapat mengurangkan masalah psikologi seperti kemurungan, kebimbangan, dan tekanan (Lakey & Cohen, 2000).

Sehubungan dengan itu, ibu bapa seharusnya menjalankan tanggungjawab terhadap keluarga dan anak-anak. Sekiranya tanggungjawab ini diserahkan kepada pembantu rumah, situasi begini akan memberi impak yang negatif dari segi didikan awal anak-anak kerana anak-anak akan terdidik mengikut acuan budaya, bahasa, emosi dan pemikiran pengasuhnya.

### **Kesan Kepada Tingkah Laku Anak dan Remaja**

Kehadiran pembantu rumah sememangnya banyak membantu meringankan beban ibu bapa terutama bagi kaum wanita dalam menjalankan tugas-tugas yang berkaitan dengan rumah tangga. Pembantu rumah sebenarnya merupakan salah satu sumber tenaga manusia yang amat diperlukan oleh

pasangan suami isteri yang bekerja terutamanya bagi ibu bapa yang amat sibuk serta tidak mempunyai masa untuk menguruskan hal rumah tangga. Namun, ibu bapa perlu sedar bahawa zaman kanak-kanak dan remaja merupakan zaman yang penuh dengan cabaran. Pada zaman ini mereka banyak mempelajari sesuatu perkara berdasarkan pengalaman dan pemerhatian mereka.

Ibu bapa tidak boleh melepaskan peranan dan tanggungjawab mendidik, mengawal dan membimbing anak-anak sepenuhnya kepada pembantu rumah kerana secara psikologinya orang yang paling rapat dengan anak-anak ialah ibu bapanya. Ibu bapa seharusnya membahagikan masa sebaiknya antara kerja dengan peranan dalam keluarga. Antara faktor utama penglibatan anak – anak remaja dengan masalah sosial adalah kurangnya kawalan, pengawasan dan perhatian ibu bapa terhadap anak-anak mereka. Menurut Shahrin & Yusof (2007), kesibukan ibu bapa mencari rezeki untuk menampung kehidupan keluarga telah mengakibatkan anak-anak terbiar dan merasa kesunyian. Keadaan ini telah mendesak anak-anak untuk menghabiskan masa dengan melepak bersama kawan-kawan.

Walaupun ibu bapa merasakan ada kawalan daripada pembantu rumah ke atas anak-anak, namun peranannya berbeza dengan kawalan yang diberikan oleh ibu bapa. Perkara ini disokong oleh Mohamad Faizal dan Mohd Zaki (2014) yang mengatakan bahawa kegagalan institusi keluarga dalam mengawal dan mendidik anak-anak mereka secara tidak langsung boleh mempengaruhi tingkah laku anak-anak ke arah kehidupan yang tidak sihat seperti terlibat dengan masalah sosial dan sebagainya. Menurut Hutchinson, Waldron, Hewitt dan Alter (2012) pula, pengaruh yang utama ke atas tingkah laku yang tidak bermoral dalam kalangan remaja adalah kualiti hubungan keluarga dengan anak-anak, kekurangan komunikasi keluarga dengan anak-anak, kekurangan pemantauan serta kawalan daripada keluarga. Sebenarnya golongan remaja ini perlukan perhatian, kasih sayang dan kebahagiaan daripada keluarga mereka bukannya daripada pembantu rumah.

### **Kesan Kepada Kesihatan Mental Anak dan Remaja**

Menurut Pertubuhan Kesihatan Sedunia, kesihatan mental merujuk kepada keadaan kesejahteraan seseorang individu yang mampu menyedari kebolehan mereka sendiri, dapat berdepan dengan tekanan normal kehidupan, mampu bekerja secara produktif dan boleh menyumbang kepada masyarakat (Pertubuhan Kesihatan Sedunia-WHO 2007). Selain itu, kesihatan mental juga berkait dengan kehidupan seharian yang meliputi beberapa aspek iaitu; (1) memupuk perasaan, fikiran dan tingkah laku yang positif dalam diri sendiri; (2) kemampuan berinteraksi secara sihat dengan orang lain, kumpulan dan persekitaran, (3) adalah kemampuan seseorang individu mengendalikan tanggungjawab, masalah dan tekanan yang dilalui dalam kehidupan seharian (Samsiah et al., 2018).

Kesihatan mental anak-anak yang baik sangat bergantung dengan perhatian dan kasih sayang daripada ibu bapa mereka. Namun kesibukan jadual bekerja yang padat menjadi kekangan kepada keupayaan ibu bapa untuk memberi perhatian secara optimum kepada anak-anak. Tambahan pula, tugas untuk memberi perhatian kebanyakannya terletak di bahu pembantu rumah yang mengambil alih tugas untuk menjaga anak-anak.

Tahap kesihatan mental akan terganggu sekiranya anak-anak yang berdepan dengan tekanan, sedangkan mereka tidak memiliki individu atau tempat yang sesuai untuk berkongsi mengenai isu yang mereka hadapi. Seterusnya keadaan ini akan menyebabkan anak-anak akan berasa sunyi dan keseorangan yang akhirnya akan menjadi punca utama kepada masalah sakit mental. Hal ini turut disokong oleh Pinguart (2003) yang mengatakan bahawa kesunyian merupakan salah satu perasaan yang negatif dan ia dapat memberi kesan yang tidak baik kepada kesejahteraan individu. Anak-anak akan berasa bahawa diri mereka tidak disayangi, tidak dihargai dan tidak penting di mata ibu bapa. Keadaan ini secara langsung memberi kesan yang tidak baik kepada perkembangan kesihatan mental anak-anak.

Masalah tiada sokongan sosial menyebabkan anak-anak akan terdedah kepada penyakit mental yang dikenali sebagai kemurungan. Hal ini turut disokong oleh Rohany dan rakan-rakannya (2016) yang mengatakan bahawa tiadanya sokongan sosial daripada keluarga akan menyebabkan individu mudah terdedah dengan kemurungan. Peranan pembantu rumah tidak dapat menandingi kepentingan ibu bapa di dalam perkembangan kesihatan mental anak-anak. Hal ini kerana ibu bapa ialah individu yang paling signifikan dengan anak-anak. Kemampuan ibu bapa untuk mempunyai masa yang secukupnya untuk mendengar dan berkomunikasi dengan anak-anak sangat membantu memastikan anak-anak memiliki penghargaan sendiri yang positif (Che Hasniza & Fatimah, 2011).

Selain itu, data terkini yang dikeluarkan oleh National Mental Health Morbidity Survey (NHMS) (New Straits Times, September 26, 2016) mendapati 4.2 juta daripada 14.4 juta rakyat Malaysia berumur 16 tahun ke atas mengalami masalah berkaitan kesihatan mental. Tambahan lagi, dianggarkan 3 juta daripada 26 juta penduduk Malaysia termasuk kanak-kanak menghidap masalah gangguan mental dan emosi, 6 orang bunuh diri setiap hari, iaitu bersamaan 2500 orang setiap tahun, dan 50,000 kes cubaan bunuh diri setiap tahun. Kes bunuh diri di Malaysia hampir sama dengan negara maju Amerika Syarikat (Samsiah et al., 2015). Justeru, bagi mengelakkan isu ini berlaku, ibu bapa perlu memandangkan perkara ini dengan lebih serius dan mengambil tindakan wajar untuk lebih agresif memberi perhatian kepada anak-anak mereka.

### **Tingkah Laku Anak Yang Kekurangan Sokongan Daripada Ibu Bapa/Keluarga**

- Menunjukkan sikap agresif yang keterlaluan.
- Menunjukkan rasa tidak puas hati ke atas sesuatu perkara.
- Suka menyalahkan persekitaran.
- Menunjukkan kemurungan dan langsung tidak mahu bergaul dengan orang lain.
- Menunjukkan rasa tidak suka dan tidak minat terhadap aktiviti yang biasanya seronok dilakukan sebelum ini.
- Menunjukkan kemerosotan yang amat ketara dari segi akademik dan pembelajaran.

- Suka mengutuk dan mengkritik diri sendiri.
- Terlibat dengan masalah sosial.

### Peranan Ibu bapa Berdasarkan Teori Hieraki Keperluan Maslow

Teori yang dikemukakan oleh Maslow adalah satu teori yang boleh dianggap memenuhi keperluan fizikal dan emosi manusia. Menurut Maslow, untuk mendapat kebahagiaan dan kepuasan dalam hidup, anak-anak perlu melalui lima tahap yang diklasifikasikan oleh Maslow. Jika tahap-tahap tersebut tidak dapat dipenuhi, ia akan memberi kesan yang negatif terhadap diri dan kehidupan anak-anak. Tahap keperluan tersebut perlu dipenuhi mengikut turutan agar keperluan di tahap seterusnya dapat dipenuhi dan dicapai oleh anak-anak.



Rajah 11.1: Hierarki Keperluan Maslow

Berdasarkan gambar rajah di atas keperluan yang paling bawah adalah keperluan fisiologi iaitu keperluan kepada makanan, udara dan sebagainya. Keperluan kedua adalah keperluan kepada keselamatan. Keperluan yang ketiga pula adalah keperluan sosial iaitu keperluan kepada memberi dan menerima kasih sayang. Seterusnya keperluan keempat adalah keperluan kepada penghargaan terhadap diri sendiri dan menerima penghargaan daripada orang lain. Jika keperluan ini dapat dipenuhi, seseorang akan rasa lebih berkeyakinan dalam dirinya. Akhir sekali keperluan yang kelima adalah keperluan kepada hasrat diri iaitu kesempurnaan diri. Menurut Maslow (1968) keperluan yang paling atas hanya akan dipenuhi setelah keperluan paling bawah dipenuhi.

Peringkat kanak-kanak merupakan peringkat yang paling penting dalam perkembangan tingkah laku anak-anak. Berdasarkan Hieraki Keperluan Maslow, ibu bapa yang prihatin terhadap keperluan anak-anak secara tidak langsung membolehkan anak-anak merasakan kasih sayang daripada ibu bapa dan sekaligus anak-anak dapat membentuk emosi yang sihat. Ibu bapa yang merancang dan mewujudkan situasi harmoni dalam sesebuah keluarga akan memberi impak yang besar walaupun dilihat dari segi mata kasar ianya sesuatu perkara yang mudah dan boleh diserahkan peranan tersebut

kepada pembantu rumah sahaja. Sebaliknya, kegagalan ibu bapa dalam memenuhi keperluan asas anak-anak akan membawa kepada gangguan atau kecelaruan dalam aspek psikologi atau fisiologi anak-anak.

## **Kesimpulan**

Dalam perspektif ini, ibu bapa memainkan peranan yang penting dalam mencorak dan menanam nilai-nilai serta etika kehidupan yang harmonis dalam keluarga terutama bersama anak-anak. Kecuaian ibu bapa mendidik anak-anak ke arah kehidupan yang unggul akan menjerumuskan anak itu sendiri ke arah kehidupan sosial yang tidak sihat. Terdapat beberapa kesan yang telah dikupas di dalam penulisan ini berkaitan dengan kesan pengambilan pembantu rumah kepada emosi, tingkah laku dan kesihatan mental anak-anak dan remaja. Kesan-kesan yang dibincangkan kebanyakannya memberi kesan yang negatif kepada perkembangan anak-anak dan remaja. Keputusan yang pada mulanya mengupah pembantu rumah dipercayai mampu meringankan beban dalam menjaga anak-anak boleh berubah menjadi suatu perkara yang akan memberi kesan yang lebih teruk kepada institusi keluarga sekiranya ibu bapa gagal menyeimbangkan di antara peranan kerja dengan peranan dalam keluarga.

Oleh yang demikian, ibu bapa perlu membuat keputusan yang bijak sebelum membuat pilihan untuk mengupah pembantu rumah bagi menjaga anak-anak. Bak kata pepatah, sesal dahulu pendapatan, sesal kemudian tiada gunanya. Lebih baik untuk kita mencegah daripada mengubati. Seperti kata-kata yang kini popular ditularkan di media sosial, “Benda boleh elak, buat apa cari”.

## **Rujukan**

- Azizi Yahaya & Nurulhuda Azizi. (2007). Alam Remaja. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia, 1-16.
- Barrera, M., Fleming, C. F., and Khan, F. S. (2004). The Role of Emotional Social Support in the Psychological Adjustment of Siblings of Children with Cancer. *Child Care Health Development*. 30(2), 103-111
- Che Hasniza Che Noh & Fatimah Yusoff (2011). Corak Komunikasi Keluarga dalam Kalangan Keluarga Melayu di Terengganu. *Jurnal Hadhari*, 3 (2), 45-62.
- Hutchinson, M. K., Waldron, N., Hewitt, H. H., and Alter, E. (2012). Jamaican Mothers' Influences of Adolescent Girls' Sexual Beliefs and Behaviors. *Journal of Nursing Scholarship*.44(1), 27-35.
- Lakey.B. & Cohen.S. (2000). Sociap Support Theory And Measurement: A Guide For Health And Social Scientists. New York : Oxford.
- Maslow, Abraham H. 1968. Toward a Psychology of Being. New York: D. Van Nostrand.
- Mohamad Faizal Mohammad dan Mohd Zaki Ishak. (2014). Gejala Hubungan Seks Dalam Kalangan Remaja: Satu Kajian Kes. Seminar Kebangsaan Integriti Keluarga 2014. 11 Disember 2014. Universiti Malaysia Sabah, 1-10.
- Noorazwana Musra & Agnis Sombuling. (2017). Pengaruh Konflik Kerja-Keluarga Terhadap Kepuasan Hidup Dalam Kalangan Ibu Bapa Bekerja. *Jurnal Psikologi Malaysia*. 31 (3), 19-30.

- Pinquart, M. (2003). Loneliness In Married, Widowed, Divorced, And Never-Married Older Adults. *Journal of Social and personal relationships*, 20(1), 31-53.
- Rohany Nasir, Zainah Ahmad Zamani, Rozainee Khairudin, Wan Shahrazad Wan Sulaiman, Mohd Norahim Moh.Sani & Aizan Sofia Amin (2016). Hubungan antara Kesunyian dan Sokongan Sosial terhadap Kemurungan dalam Kalangan Wanita Hamil Tanpa Nikah. *Jurnal Psikologi Malaysia*. 30 (1), 152-159.
- Samsiah Mohd Jais, Mohammad Nasir Bistamam dan Mohammad Aziz Shah Mohammed Arip (2015). Modul Kaunseling Kesihatan Mental dan Trauma: Manual Fasilitator. Penerbit UPSI. Universiti Pendidikan Sultan Idris. Tanjung Malim, Perak.
- Samsiah Mohd Jais, Mohammad Nasir Bistamam, Mohammad Aziz Shah Mohammed Arip, Pau Kee dan Amelia Mohd Noor (2018). Modul Latihan, Bahan Bacaan dan Nota: Kaunseling Kesihatan Mental Klinikal. Penerbit UPSI. Universiti Pendidikan Sultan Idris. Tanjung Malim Perak.
- Shahrin Hashim & Yusof Boon. (2007). Isu-Isu Remaja Suka Melepak. Skudai : Universiti Teknologi Malaysia, 158-174.
- Steinberg.L. (2001). We Know Somethings: Parent-Adolescent Relationship in Retrospect and Prospect. *Journal of Research on Adolescent*. 11, 1-19.
- Tengku Azian Hamid. (2001). Sokongan Sosial, Kualiti Hubungan Dan Kesejahteraan Psikologi Antara Anak Dewasa Dengan Ibu Bapa. *Journal Of Social Science And Human*. 9. 61-69.
- WHO. 2007. What is Mental Health?: Online Q&A. World Health Organization: Diakses dari <http://www.who.int/>