

Editor
NURUL NADIA ABD AZIZ

PEMBANTU RUMAH ASING

Selami Permasalahan &
Cadangan Penyelesaian

ISBN: 978-983-3289-06-6

Cetakan Pertama 2019

© JAPENA Universiti Teknologi MARA Pahang

Hak Cipta Terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluarkan mana-mana bahagian, artikel, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam apa jua bentuk dan cara apa jua sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman, atau cara lain sebelum mendapat kebenaran bertulis daripada:

ISBN: 978-983-3289-06-6 (eBook)

JAWATANKUASA PENERBITAN UNIVERSITI (JAPENA)

Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri
Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
26400 Bandar Tun Abdul Razak Jengka
Pahang Darul Makmur
MALAYSIA

Phone: +609-460 2390 Fax: +609-460 2392

eMail: japenapahang@gmail.com

Pembantu rumah asing: selami permasalahan dan cadangan penyelesaian
Nurul Nadia Abd Aziz (Editor)

JAPENA ONLINE

<https://www.japenapahang.learningdistance.org>

JAPENA Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri
Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
26400 Bandar Tun Abdul Razak Jengka
Pahang Darul Makmur
MALAYSIA

PEMBANTU RUMAH ASING: SELAMI PERMASALAHAN DAN CADANGAN PENYELESAIAN

Nurul Nadia Abd Aziz (Editor)

Cetakan Pertama 2019

JAPENA Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri
Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
26400 Bandar Tun Abdul Razak Jengka
Pahang Darul Makmur
MALAYSIA

SIDANG PENULIS

Azeman Abd Majid

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,
Pahang, Malaysia

Mawarti Ashik Samsudin

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,
Pahang, Malaysia

Mohamad Kamil Ariff Khalid

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,
Pahang, Malaysia

Mohd Rozaimy Ridzuan

Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
Kampus Raub, Pahang, Malaysia

Noor Amira Syazwani Abd Rahman

Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang
Kampus Raub, Pahang, Malaysia

Normala Ismail

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,
Pahang, Malaysia

Normilia Abd Wahid

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka,
Pahang, Malaysia

Nurul Nadia Abd Aziz

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub,
Pahang, Malaysia

Raveca Ridi

Unit Psikologi Kaunseling, Hospital Sibul, Sarawak, Malaysia.

Rosfarhani Daud

Unit Kerjaya & Kaunseling, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub, Pahang,
Malaysia

Rozieana Binti A.Halid @ Khalid

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub,
Pahang, Malaysia

Zaidatul Nadiah Abu Yazid

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub,
Pahang, Malaysia

ISI KANDUNGAN

	Muka surat
Sidang Editor	ii
Sidang Penulis	iii
Isi Kandungan	v
Senarai Jadual	vii
Senarai Gambarajah	viii
Singkatan	ix
Prakata	x
Penghargaan	xi
Bab 1 Persepsi Masyarakat terhadap Pengambilan Pembantu Rumah Asing <i>Normala Ismail & Mohamad Kamil Ariff Khalid</i>	1
Bab 2 Perbandingan Pembantu Rumah Asing di Malaysia <i>Normilia Abd Wahid & Nurul Nadia Abd Aziz</i>	11
Bab 3 Undang-Undang dan Isu-Isu Kontemporari Mengenai Pembantu Rumah Asing <i>Mohd Rozaimy Ridzuan & Noor Amira Syazwani Abd Rahman</i>	18
Bab 4 Isu-Isu Pembantu Rumah Asing di Malaysia <i>Normilia Abd Wahid</i>	23
Bab 5 Dasar Pengambilan Pembantu Rumah Asing Tanpa Ejen: Kebaikan Dan Kelemahan Dasar Baharu <i>Noor Amira Syazwani Abd Rahman & Mohd Rozaimy Ridzuan</i>	30
Bab 6 Jenis-Jenis Hubungan di antara Majikan dan Pembantu Rumah Asing <i>Mawarti Ashik Samsudin, Nurul Nadia Abd Aziz & Azeman Abd Majid</i>	37
Bab 7 Tinggal Bersama Pembantu Rumah Asing: Perkongsian Pengalaman Majikan <i>Mawarti Ashik Samsudin & Azeman Abd Majid</i>	47

Bab 8	Pembantu Rumah Asing dari Perspektif Majikan Lelaki: Satu Perkongsian Pengalaman <i>Azeman Abd Majid & Mawarti Ashik Samsudin</i>	56
Bab 9	Tips Memilih Pembantu Rumah Asing Yang Setia dan Komited: Satu Perkongsian Pengalaman <i>Rozieana A. Halid @ Khalid</i>	67
Bab 10	Kesan Pembantu Rumah Terhadap Anak-Anak <i>Nurul Nadia Abd Aziz</i>	74
Bab 11	Pengambilan Pembantu Rumah dan Kesan Pengabaian Tanggungjawab Ibu Bapa Terhadap Anak-Anak <i>Rosfarhani Daud & Raveca Ridi</i>	85
Bab 12	Peranan Pembantu Rumah sebagai Penjaga Warga Tua <i>Zaidatul Nadiyah Abu Yazid & Nurul Nadia Abd Aziz</i>	92

BAB 10

KESAN PEMBANTU RUMAH TERHADAP ANAK-ANAK

Nurul Nadia Abd Aziz

Pengenalan

Semenjak era 90-an lagi, pembantu rumah asing (PRA) diambil bekerja bukan sahaja untuk menguruskan rumah semata-mata tetapi juga untuk tujuan penjagaan anak-anak. Apabila kos untuk menghantar anak-anak kepada pengasuh atau rumah jagaan harian menjadi terlalu tinggi, maka adalah wajar untuk pasangan suami isteri mempertimbangkan khidmat pembantu rumah asing. Justeru, pasangan yang berhasrat untuk mengambil PRA untuk menjaga anak-anak, perlulah bersedia untuk membawa perspektif budaya asing dalam pembesaran anak-anak mereka.

Pelbagai persoalan pastinya akan bermain di fikiran seperti adakah selamat untuk meninggalkan anak-anak bersama orang yang tidak dikenali?; adakah saya boleh pergi kerja dengan tenang setelah saya meninggalkan anak-anak bersama pembantu rumah?; dan apakah kehadiran pembantu rumah ini boleh mempengaruhi emosi serta tingkah laku anak-anak? Justeru, sebelum keputusan untuk menggajikan pembantu rumah dibuat, adalah wajar untuk seseorang mempertimbangkan kesan-kesan kehadiran pembantu rumah kepada anak-anak. Bab ini akan membincangkan tentang kesan-kesan pembantu rumah ke atas anak-anak dari dua perspektif yang berbeza iaitu dari perspektif ibu bapa dan juga dari perspektif remaja.

Kesan Pembantu Rumah ke atas Anak-Anak dari Perspektif Ibu Bapa

Perbincangan mengenai kesan pembantu rumah ke atas anak-anak dari perspektif ibu bapa dibuat berdasarkan sorotan kajian-kajian lepas yang telah dijalankan oleh penyelidik-penyelidik barat. Antara kesan ke atas anak-anak yang paling banyak dibincangkan adalah kehadiran pembantu rumah mampu meningkatkan kemahiran komunikasi dan kemahiran sosial anak-anak. Walau bagaimanapun, kebergantungan ke atas pembantu rumah boleh menyebabkan anak-anak kurang berdikari.

Meningkatkan Kemahiran Komunikasi

Kehadiran pembantu rumah mungkin mempunyai pengaruh yang positif terhadap anak-anak majikan. Sebagai contoh, anak-anak boleh mengalami pengayaan budaya dengan mempelajari bahasa pembantu rumah mereka yang mungkin berasal dari latar belakang budaya yang berbeza. Dalam satu kajian empirikal di Barat mendapati ibu bapa menyatakan kebimbangan mereka mengenai pengaruh budaya dan agama PRA yang berpotensi untuk mempengaruhi pembangunan bahasa anak-anak mereka yang masih kecil. Misalnya, sebuah keluarga yang mempunyai pembantu rumah warga Indonesia, pastinya anak-anak mereka boleh memahami Bahasa Indonesia dan meniru lenggok pertuturan mereka.

Sesetengah ibu bapa mungkin melihat percampuran bahasa ini sebagai satu kesan negatif kepada anak-anak mereka. Malah terdapat segelintir ibu bapa yang bimbang sekiranya anak-anak mereka yang masih kecil tidak dapat membezakan di antara Bahasa Melayu dan Bahasa Indonesia yang mana ia pastinya akan mengganggu prestasi anak-anak di sekolah khususnya dalam subjek penulisan karangan Bahasa Melayu.

Walau bagaimanapun, kebanyakan ahli akademik lebih sering mengaitkan perbezaan budaya, bahasa dan agama dengan kesan positif berbanding kesan negatif terhadap anak-anak majikan. Antara kesan positif yang penting adalah mempunyai pembantu rumah dilihat mampu meningkatkan kemahiran komunikasi anak-anak. Sebagai contoh, dengan adanya peluang pendedahan bahasa asing, terdapat majikan telah melanjutkan tempoh perkhidmatan pembantu rumah mereka yang berwarganegara Filipina dan Thailand yang berpendidikan tinggi kerana mereka menggunakan Bahasa Inggeris sebagai medium komunikasi utama di rumah (Dulay, Tong & McBride, 2017; Frantz, 2008; Kwan & Dunworth, 2016; Lan, 2010; Leung, 2012). Dengan kata lain, sekiranya seorang majikan menggajikan seorang pembantu rumah yang menggunakan Bahasa Inggeris sebagai bahasa pertuturan harian, maka ia secara tidak langsung telah menggajikan seorang guru tuisyen Bahasa Inggeris untuk anak-anak mereka. Ini adalah antara pengaruh positif yang sangat diperlukan oleh anak-anak dalam membantu mereka untuk berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris setiap hari.

Satu kajian yang dijalankan oleh Tang dan Yung (2016) di Hong Kong mendapati bahawa kehadiran pembantu rumah Filipina memberi impak kepada pencapaian akademik anak-anak. Penyelidik-penyelidik ini mendapati anak-anak yang mempunyai pembantu rumah Filipina berjaya mendapat skor yang tinggi dalam mata pelajaran Bahasa Inggeris, tetapi tidak dalam mata pelajaran Bahasa Cina dan Matematik. Walau bagaimanapun, bagi anak-anak yang mempunyai pembantu rumah Indonesia, didapati mempunyai kesan yang kurang signifikan terhadap pencapaian anak-anak dalam ketiga-tiga subjek tersebut. Kajian yang sama menyimpulkan bahawa pembantu rumah Filipina yang mahir bertutur dalam Bahasa Inggeris telah menyumbang secara signifikan kepada pencapaian akademik anak-anak di Hong Kong.

Meningkatkan Kemahiran Sosial

Sesetengah penyelidik dengan jelas menunjukkan bahawa kehadiran pembantu rumah dalam sesebuah keluarga mampu meningkatkan kemahiran sosial anak-anak. Ini kerana pembantu rumah turut berfungsi sebagai orang dewasa tambahan di rumah selain ibu dan bapa, dan keadaan ini boleh melatih anak-anak untuk menyantuni orang yang lebih tua (Ip, Cheung, McBride-Chang, & Chang, 2008). Dengan adanya orang dewasa tambahan yang berinteraksi dengan anak-anak setiap hari boleh menjadi asas didikan kepada mereka untuk bercakap sopan, tidak meninggikan suara dengan orang tua, tidak menggunakan bahasa arahan dengan orang yang lebih tua dan menghormati orang lain tanpa mengira darjat. Ini ialah pelajaran dan latihan yang sangat besar manfaatnya kepada anak-anak. Di samping itu, sesetengah penyelidik juga berpendapat bahawa kehadiran pembantu rumah dapat mengubah kehidupan

ibu dan bapa yang bekerja. Apabila urusan rumah tangga dijaga oleh pembantu rumah, ibu bekerja mungkin akan mempunyai lebih banyak masa untuk diri mereka sendiri, justeru mereka dapat memperuntukan masa yang berkualiti bersama anak-anak mereka setiap hari (Frantz, 2008).

Kurang Berdikari

Meskipun kehadiran pembantu rumah dilihat mampu meningkatkan kemahiran komunikasi dan sosial anak-anak, namun, ada juga ibu bapa yang mengatakan kehadiran pembantu rumah telah mengakibatkan anak-anak mereka menjadi kurang mahir membuat kerja rumah. Secara umumnya, tugas seorang pembantu rumah adalah mengemas rumah, mencuci pinggan mangkuk, mengemas katil, mencuci, menjemur dan menyeterika pakaian, memasak, membersihkan longkang, berkebun, menjaga anak, menghantar dan mengambil anak di sekolah, menemani kanak-kanak bermain di taman permainan dan menjaga orang tua atau orang yang kurang upaya (Colombo, 2007).

Memandangkan semua urusan rumah ini diuruskan sepenuhnya oleh pembantu rumah, anak-anak menjadi tidak biasa melakukan tugas tersebut. Ini akan menjadi masalah apabila pembantu rumah mengambil cuti untuk pulang ke Indonesia. Kurangnya kemahiran anak-anak dalam urusan penjagaan rumah menyebabkan kesukaran untuk mereka melaksanakan tugas tersebut dengan sempurna. Tugas yang ringan seperti melipat baju dan mencuci pinggan mangkuk menjadi berat untuk dilaksanakan kerana anak-anak tidak biasa melakukannya. Walau bagaimanapun, ramai ibu bapa yang mengatakan kesukaran ini hanya dialami oleh anak-anak yang masih kecil. Apabila anak-anak meningkat remaja, urusan domestik sudah boleh dikendalikan dengan mudah. Dalam hal ini, ibu bapa perlu memainkan peranan dalam memberi galakan supaya anak-anak melakukan kerja rumah bersama-sama dengan pembantu rumah.

Kesan Pembantu Rumah ke atas Anak-Anak dari Perspektif Remaja

Meskipun para penyelidik telah menyenaraikan banyak kebaikan yang boleh diperolehi oleh anak-anak daripada PRA, namun, kajian-kajian empirikal ini hanya melihat kebaikan tersebut dari perspektif ibu bapa. Secara teorinya, persepsi manusia dipengaruhi oleh proses kognitif keperibadian yang berbeza dan melihat rangsangan dari dalam lingkungan mereka sendiri. Dengan kata lain, pengetahuan yang dimiliki, imaginasi, ekspektasi dan persekitaran boleh mempengaruhi persepsi seseorang (Hussin & Taibi, 2007).

Dalam konteks ini, perlu diingat bahawa ibu bapa dan anak-anak mungkin mempunyai persepsi yang berbeza mengenai pembantu rumah mereka. Ibu bapa mendapat penghormatan dari pembantu rumah kerana menjadi majikan. Sebaliknya anak-anak majikan seringkali dianggap oleh pembantu rumah sebagai golongan yang memerlukan penjagaan dan perlindungan, seperti anak-anak kandung mereka sendiri (Paitoonpong, 2002). Ia mungkin idea yang baik untuk kita memahami perbezaan dari segi perkhidmatan dan layanan yang diberikan oleh pembantu rumah kepada majikan mereka dan kepada anak-anak majikan mereka (Aziz, 2018). Justeru itu, bab ini turut mengupas secara terperinci

tentang perspektif anak-anak majikan terhadap pembantu rumah mereka. Bab ini juga akan membincangkan tentang kesan positif dan negatif terhadap anak-anak majikan yang tinggal bersama PRA.

Untuk mendapatkan persepsi sebenar anak-anak majikan terhadap PRA, kaedah temuramah telah dilakukan. Responden terdiri dari enam belas orang remaja yang kini sedang melanjutkan pengajian di peringkat diploma di sebuah universiti awam di Malaysia. Kesemua responden mempunyai pengalaman tinggal bersama pembantu rumah semenjak kecil sehingga mereka meningkat remaja. Profil responden adalah seperti dalam Jadual 1. Untuk tujuan menjaga kerahsiaan dan menghormati privasi responden, nama responden tidak akan didedahkan dalam penulisan ini dan responden hanya diberikan nombor pengenalan.

Jadual 10.1: Profil Responden

Responden	Jantina	Umur	Warganegara Pembantu rumah	Umur pembantu rumah	Jumlah pembantu rumah yang pernah berkhidmat	Tempoh perkhidmatan pembantu rumah yang terakhir (semasa)
1	Perempuan	20	Indonesia	26	1	7 tahun
2	Perempuan	20	Indonesia	40	1	10 tahun
3	Perempuan	20	Malaysia	40	2	8 tahun
4	Lelaki	18	Indonesia	40	5	4 tahun
5	Perempuan	20	Indonesia	47	8	3 tahun
6	Perempuan	19	Indonesia	39	4	2 tahun
7	Perempuan	20	Malaysia	55	2	1 tahun
8	Perempuan	20	Indonesia	23	10	6 bulan
9	Lelaki	18	Indonesia	30	1	13 tahun
10	Perempuan	18	Indonesia	46	8	3 tahun
11	Lelaki	20	Indonesia	45	2	5 tahun
12	Lelaki	18	Indonesia	40	2	1 tahun
13	Perempuan	20	Indonesia	46	3	9 tahun
14	Perempuan	20	Indonesia	38	2	2 tahun
15	Lelaki	20	Indonesia	44	2	5 tahun
16	Perempuan	21	Indonesia	38	2	6 tahun

Responden terdiri dari sebelas orang remaja perempuan dan lima orang remaja lelaki. Kesemua responden beragama Islam dan berumur di antara 18 hingga 21 tahun. Majoriti responden mempunyai pembantu rumah Indonesia kecuali Responden #3 dan Responden #7 yang mempunyai pembantu rumah tempatan. Umur pembantu rumah adalah di antara 23 hingga 55 tahun. Tiga responden mempunyai pembantu rumah untuk tempoh yang panjang antara tujuh hingga tiga belas tahun (Responden #1, #2

dan #9). Responden #13 pernah mempunyai tiga orang pembantu rumah di mana pembantu rumah yang terakhir berkhidmat selama sembilan tahun. Responden #5 dan Responden #10 mempunyai lapan pembantu rumah dengan pembantu rumah yang terakhir (semasa) telah berkhidmat selama tiga tahun. Responden #8 pula mempunyai bilangan pembantu rumah yang paling ramai iaitu sepuluh orang dengan pembantu rumah yang terakhir baru saja berkhidmat selama enam bulan. Dengan adanya variasi dalam jumlah pembantu rumah dan lama tempoh pengalaman remaja ini tinggal bersama pembantu rumah, ia telah menjadikan hasil temuramah ini lebih menarik untuk dikongsi bersama pembaca.

Sebagai mukadimah dalam sesi temuramah tersebut, responden telah diminta untuk menggambarkan bagaimanakah ciri-ciri pembantu rumah yang mereka gemari dan sebaliknya. Hasil temubual bersama enam belas orang remaja Muslim ini mendapati mereka sangat menyukai pembantu rumah yang mematuhi suruhan agama. Kesemua remaja ini mempunyai pembantu rumah yang beragama Islam. Justeru itu, ciri-ciri pembantu rumah yang sangat digemari, dan disebut oleh majoriti responden adalah sifat patuh terhadap suruhan agama. Ia termasuklah mendirikan solat lima waktu, berpuasa, membaca al-Quran dan menutup aurat dengan sempurna (disebut oleh 12 orang responden).

Selain itu, remaja juga menyukai pembantu rumah yang rajin (11 orang responden), penyayang (9 orang responden), komited terhadap kerja (8 orang responden), berbudi bahasa (7 orang responden), boleh dipercayai (5 orang responden), patuh terhadap suruhan majikan (5 orang responden), mempunyai sifat humor (4 orang responden), pembersih (3 orang responden), boleh menerima teguran (2 orang responden) dan mempunyai disiplin kerja yang baik (seorang responden).

Sementara itu, hasil temuramah juga mendapati antara sifat pembantu rumah yang tidak digemari oleh responden adalah tidak mentaati agama (4 orang responden), kurang bersih (4 orang responden), kerap kali leka dengan telefon bimbit atau televisyen (2 orang responden), sukar memahami arahan yang diberikan oleh majikan (2 orang responden), suka menunjukkan sikap protes (seorang responden), suka mengejek (seorang responden), suka berleter menggunakan bahasa ibunda (seorang responden), dan mempunyai sikap ingin tahu yang keterlaluan (seorang responden). Responden #9 pula menghuraikan perangai buruk pembantu rumahnya dengan panjang lebar;

“Pembantu rumah saya sangat pembersih. Dia setia dan sangat dipercayai oleh ibu dan ayah saya. Tetapi saya tak berapa suka dia sebab dia suka mengugut untuk melaporkan salah laku saya kepada ibu. Dia suka marah-marah, muka sentiasa masam, dia langsung tidak pandai memasak, suka tengok TV dan dia juga suka menceritakan tentang keburukan kami kepada saudara mara kami” (Responden #9, lelaki, 18 tahun).

Hilang privasi

Hasil temubual mendapati beberapa remaja mendakwa mereka kehilangan privasi semenjak tinggal bersama pembantu rumah (Responden #2, #4, #5, #7, #8, #10, #11 dan #14). Malah Responden #13 mengatakan yang dia kehilangan privasi kerana terpaksa berkongsi bilik dengan pembantu rumah.

Keadaan ini terjadi apabila keluarganya tidak dapat menyediakan sebuah bilik tidur untuk pembantu rumah mereka. Manakala bagi empat orang remaja lelaki (Responden #9, #11, #12 dan #15) pula mendakwa mereka tidak selesa kerana tidak boleh berlengeng¹⁶ di dalam rumah mereka sendiri kerana adanya “orang asing” yang tinggal bersama di dalam rumah mereka. Malah, mereka juga merasa janggal jika terpaksa tinggal bersendirian di rumah bersama pembantu rumah.

Beberapa remaja (Responden #1, dan #9) juga mengatakan yang mereka merasa tidak selesa untuk membincangkan masalah keluarga di hadapan pembantu rumah, terutamanya apabila berlaku konflik di kalangan ahli keluarga. Dapatan ini sangat selari dengan penemuan kajian-kajian terdahulu yang dijalankan di negara Barat yang menjelaskan bahawa mengambil khidmat “orang luar” mempunyai potensi yang besar untuk menggugat privasi sesebuah keluarga (Baxter, Hewitt, & Western, 2009; Cortés & Pan, 2013; Ruijter & Lippe, 2015; van der Lippe, Frey, & Tsvetkova, 2013). Di samping itu, Responden #7 dan #9 menghadapi kesukaran apabila merancang percutian bersama keluarga. Responden #7 berkata:

"Kereta kami kecil sahaja dan hanya muat untuk kami sekeluarga, jadi bagaimana kami hendak membawa pembantu rumah bersama? Ayah saya tidak percaya meninggalkan pembantu rumah di rumah sendirian. Jadi, seorang daripada kami terpaksa tinggal di rumah bersama pembantu rumah sementara yang lain bercuti. Semasa Hari Raya, ayah saya terpaksa melakukan perjalanan dua kali untuk mengangkut seluruh ahli keluarga dan pembantu rumah untuk pulang ke kampung. Nasib baik sekarang abang saya sudah mempunyai lesen memandu, jadi tiada siapa yang perlu berkorban dan tinggal di rumah. Kami sudah boleh ke mana-mana dengan dua buah kereta" (Responden #7, perempuan, 20 tahun).

Bagi Responden #9 pula, dia memberitahu bahawa pembantu rumah mereka telah tinggal bersama keluarganya selama 13 tahun dan dia tidak pernah ditinggalkan sendirian di rumah sepanjang tempoh tersebut. Dia sentiasa dibawa ke mana sahaja termasuk makan di restoran mewah mahupun pergi bercuti ke luar negara. Ia pastinya meningkatkan perbelanjaan majikan.

"Pilihan penginapan kami semasa bercuti pastinya rumah inap (homestay) untuk menjimatkan kos kerana bibik perlu diberi bilik yang berasingan dari ahli keluarga yang lain". (Responden #9, lelaki, 18 tahun).

¹⁶ Berlengeng bermaksud tidak memakai baju (hanya memakai seluar atau kain sahaja)

Penemuan ini menyokong kajian terdahulu (Lee, 2016) yang mendapati bahawa pembantu rumah seringkali dimanjakan dan dianggap sebagai sebahagian daripada keluarga oleh majikan mereka. Ini mengakibatkan mereka sering menyertai keluarga tuan rumah untuk bercuti.

Tanggungjawab Bertambah

Hasil temubual bersama remaja-remaja ini mendapati, mereka diberikan tanggungjawab oleh ibu bapa mereka untuk mengawasi gerak-geri pembantu rumah. Anak-anak seringkali diingatkan untuk melaporkan kepada ibu bapa sekiranya pembantu rumah berkelakuan tidak wajar. Responden #1, #8, dan #10 menekankan bahawa walaupun mereka menyayangi pembantu rumah mereka dan menganggap mereka sebagai sebahagian daripada ahli keluarga, namun, pembantu rumah tetap terus dilabel sebagai “orang asing”. Oleh itu, sebaik manapun mereka, pembantu rumah tetap tidak boleh dipercayai sepenuhnya. Ramai responden berkata bahawa mereka perlu sentiasa berhati-hati dan menjaga barang-barang berharga mereka. Sepuluh responden (Responden #3, #4, #6, #7, #8, #9, #10, #12, #13 dan #15) mengatakan bahawa ibu bapa mereka sering memberi amaran kepada mereka untuk menyimpan barangan berharga seperti dompet dan barang kemas di tempat tersembunyi. Responden #8 dan Responden #11 mengatakan:

“Ibu bapa saya selalu berpesan supaya sentiasa menjaga barang-barang berharga seperti dompet dan barang kemas, dan sentiasa awasi pembantu rumah melakukan kerja yang diberi (yang bukan tugas rutin)” (Responden #8, perempuan, 20 tahun).

“... Ayah saya selalu mengingatkan saya untuk sentiasa berada di rumah dan mengawasi pembantu rumah. Dia juga sering mengingatkan saya untuk menyimpan wang saya di tempat yang sangat tersembunyi” (Responden #11, lelaki, 20 tahun).

Tanggungjawab mengawasi pembantu rumah bukan sahaja diberikan kepada anak-anak remaja, malah turut diamanahkan kepada anak-anak yang masih kecil. Walau bagaimanapun, tugas mengawasi pembantu rumah ini akan menjadi lebih ringan sekiranya pembantu rumah telah lama berkhidmat dengan keluarga tersebut. Ini kerana kepatuhan dan kesetiaan seseorang pembantu rumah selama tempoh berkhidmat dengan sesebuah keluarga telah berjaya meraih kepercayaan majikan mereka (Ruijter & Lippe, 2015).

Sikap Kebergantungan yang Tinggi

Kadang kala pembantu rumah akan pulang ke Indonesia untuk menghabiskan cuti tahunan. Beberapa orang remaja mengakui bahawa mereka merasakan sedikit tekanan semasa ketiadaan pembantu rumah kerana keadaan rumah yang tidak terurus (Responden #2, #3, #6, #7, #10 dan #14). Keadaan ini menyebabkan mereka perlu mengemas sendiri ruang tamu dan dapur, melipat baju,

menjaga adik dan sebagainya. Malah Responden #11 mengatakan bahawa ketiadaan pembantu rumah bukan sahaja menyebabkan rumah tidak terurus, malah waktu makan juga tidak teratur. Beberapa responden memberikan beberapa reaksi apabila ditanya bagaimanakah kehidupan mereka sekeluarga apabila pembantu rumah pulang ke kampung halamannya untuk bercuti.

“Agak sukar nak mengemas rumah dan buat kerja rumah kerana rumah besar dan tiada masa” (Responden #1, perempuan, 20 tahun).

“Sedikit sukar kerana tidak biasa melakukan kerja rumah sendirian” (Responden #4, lelaki, 18 tahun).

“Agak sukar, penat dan letih kerana saya bukan sahaja perlu mengemas rumah tapi turut perlu menjaga adik yang masih kecil” (Responden #5, perempuan, 20 tahun).

“Susah sebab mak kena bawa adik pergi kerja dan kemas rumah, jadi saya pun kena tolong mak juga” (Responden #12, lelaki, 18 tahun).

Tekanan itu bukan sahaja dirasai oleh remaja tersebut tetapi juga kepada ahli keluarga yang lain. Responden #9 menceritakan bahawa;

“Adik perempuan saya, diuruskan sepenuhnya oleh pembantu rumah semenjak dia masih bayi. Jadi dia lebih rapat dengan pembantu rumah berbanding ibu saya. Kadang-kadang saya merasakan yang pembantu rumah kami lebih baik dalam memahami adik saya berbanding ibu saya. Contohnya, apabila adik saya menangis, bibik tahu bagaimana membuatnya berhenti menangis. Berbeza dengan ibu saya yang akan mencuba sehabis daya untuk memujuknya supaya berhenti menangis. Ini akan menyebabkan tekanan kepada ibu saya apabila pembantu rumah mengambil cuti tahunannya untuk pulang ke Indonesia” (Responden #9, lelaki, 18 tahun).

Kesimpulan

Kesimpulannya, bab ini telah menghuraikan tentang ciri-ciri pembantu rumah yang digemari dan tidak digemari oleh anak-anak majikan, yang mana dalam kajian ini pandangan tersebut telah diwakili oleh enam belas orang remaja yang berumur di antara 18 hingga 21 tahun. Kesemua remaja ini mempunyai pengalaman hidup bersama pembantu rumah dalam tempoh masa yang lama. Malah ada di kalangan remaja ini yang mempunyai pengalaman tinggal bersama beberapa orang PRA secara silih berganti. Ciri-ciri utama pembantu rumah yang paling disenangi oleh anak-anak remaja adalah ketaatan pembantu rumah tersebut dalam melaksanakan suruhan agama seperti solat, puasa, membaca Al-Quran

dan menutup aurat dengan sempurna. Penyelidik barat mendakwa ciri-ciri ketaatan kepada Tuhan ini sangat penting kerana orang yang beragama mempunyai pegangan hidup yang mampu mengawal diri mereka dari melakukan perkara yang dilarang oleh agama. Justeru pasangan suami isteri yang berhasrat untuk mengambil PRA haruslah menekankan ciri-ciri ini dalam proses awal pencarian PRA.

Bab ini juga turut mengupas tentang kesan kehadiran pembantu rumah dalam kehidupan anak-anak. Perbincangan tentang kesan positif dan negatif ke atas anak-anak ini merangkumi dua perspektif iaitu dari perspektif ibu bapa dan juga dari perspektif remaja. Dari perspektif ibu bapa, kehadiran pembantu rumah dikatakan mampu meningkatkan kemahiran komunikasi dan kemahiran sosial anak-anak. Namun begitu, ibu bapa juga mendakwa bahawa sikap berdikari anak-anak semakin berkurangan akibat kehadiran pembantu rumah. Manakala dari perspektif remaja pula, kehadiran pembantu rumah bukan sahaja dikatakan telah menjejaskan privasi mereka, malah telah menyebabkan mereka memikul tanggungjawab tambahan untuk memerhatikan pembantu rumah mereka setiap masa. Selain itu, remaja-remaja ini mengakui bahawa mereka mengalami sedikit kesukaran dalam menguruskan rumah kerana terlalu bergantung kepada pembantu rumah dalam urusan domestik.

Ringkasnya, perkara-perkara yang telah dibincangkan dalam bab ini haruslah diberi perhatian sebelum membuat keputusan untuk menggajikan pembantu rumah. Meskipun ibu bapa yang bertanggungjawab dalam menanggung segala kos untuk mengambil pembantu rumah, ibu bapa tidak seharusnya mengabaikan emosi serta kesan-kesan negatif ke atas anak-anak kerana anak-anak juga akan tinggal bersama dengan pembantu rumah tersebut.

Rujukan

- Aziz, N. N. A. (2018). Perception of Employers' Children towards Domestic Helpers. *International Journal of Academic Research in Business and Sosial Sciences*, 8(5), 728–740.
- Aziz, N. N. A., Ismail, I. R., & Samad, S. (2014). Developing Scale of Maid for Assessing Malaysian Employers Perception towards Quality of Maid. *In Proceedings of the International Conference on Human Resource Management and Organization Effectiveness In Asia Pacific*. p. 199–208.
- Baxter, J., Hewitt, B., & Western, M. (2009). Who Uses Paid Domestic Labor in Australia? Choice and Constraint in Hiring Household Help. *Feminist Economics*, 15(1), 1–26.
- Chan, A. H. N. (2005). Live-In Foreign Domestic Workers and Their Impact on Hong Kong's Middle Class Families. *Journal of Family and Economic Issues*, 26(4), 509–528.
- Cheung, D. S., & Mok, B. H. (1998). How Filipina Maids Are Treated in Hong Kong — A Comparison Between Chinese and Western Employers. *Sosial Justice Research*, 11(2), 173– 192.
- Colombo, A. D. (2007). “They Call Me A Housekeeper, But I Do Everything.” Who are Domestic Workers Today in Italy and What Do They Do? *Journal of Modern Italian Studies*, 12(2), 207–237.

- Cortés, P., & Pan, J. (2013). Outsourcing Household Production: Foreign Domestic Workers and Native Labor Supply in Hong Kong. *Journal of Labor Economics*, 31(2), 327–371.
- Dulay, K. M., Tong, X., & McBride, C. (2017). The Role of Foreign Domestic Helpers in Hong Kong Chinese Children’s English and Chinese Skills: A Longitudinal Study. *Language Learning*, 67(2), 321–347.
- Frantz, E. (2008). of Maids and Madams: Sri Lankan Domestic Workers and their employers in Jordan. *Critical Asian Studies*, 40(4), 609–638.
- Hussin, S. H., & Taibi, M. (2007). Persepsi Pembantu Rumah Wanita Warga Indonesia Terhadap Majikan di Malaysia: Kajian Kes di Bandaraya Kuching, Sarawak. Diakses dari <https://ir.unimas.my>
- Ip, H. M., Cheung, S. K., McBride-Chang, C., & Chang, L. (2008). Associations of Warmth and Control of Filipina Domestic Helpers and Mothers to Hong Kong Kindergarten Children’s Sosial Competence. *Early Education and Development*, 19(2), 284–301.
- Kwan, N., & Dunworth, K. (2016). English as a Lingua Franca Communication between Domestic Helpers and Employers in Hong Kong: A study of Pragmatic Strategies. *English for Specific Purposes*, 43, 13–24.
- Lan, P. C. (2010). “They Have More Money but I Speak Better English!” Transnational Encounters between Filipina Domestics and Taiwanese Employers. *Identities: Global Studies in Culture and Power*, 10(2003), 133–161.
- Lee, S. S. Y. (2016). *Between Worlds: Filipino Domestic Workers in Hong Kong, 1970 - 2005*. University of London.
- Leung, A. H.-C. (2012). Bad Influence? – An Investigation into the Purported Negatif Influence of Foreign Domestic Helpers on Children’s Second Language English Acquisition. *Journal of Multilingual and Multicultural Development*, 33(2), 133–148.
- Maksum, A., & Surwandono. (2017). Suffer to Survive : The Indonesian Illegal Workers Experiences in Malaysia and Japan. *Journal of Sosial Research & Policy*, 8(1), 1–23.
- Mindarti, L. I., & Buang, A. (2012). Pola Kerentanan Pembantu Rumah Tangga Wanita Migran dan Majikan Di Negara Penerima – Beberapa Dapatan dari Lembah Klang, Selangor. *Malaysia Journal of Society and Space*, 8(2), 112–120.
- Paitoonpong, S. (2002). Migrant Housemaids in Thailand : A Case Study, (December), 21–28.
- Roumani, H. B. (2005). Maids in Arabia: The Impact of Maids as Carers on Children’s Sosial And Emotional Development. *Journal of Early Childhood Research*, 3(2), 149–167.
- Ruijter, E. De, & Lippe, T. van der. (2015). Getting Outside Help: How Trust Problems Explain Household Differences in Domestic Outsourcing in the Netherlands Esther. *Journal of Family Issues*, 30(1), 3–27.

- Tang, S. H. K., & Yung, L. C. W. (2016). Maids or Mentors ? The Effects of Live-In Foreign Domestic Workers on Children's Educational Achievement in Hong Kong. *Education Economics*, 24(1), 96–230.
- Van der Lippe, T., Frey, V., & Tsvetkova, M. (2013). Outsourcing of Domestic Tasks: A Matter of Preferences? *Journal of Family Issues*, 34(12), 1574–1597.