

Editor  
NURUL NADIA ABD AZIZ

# PEMBANTU RUMAH ASING

Selami Permasalahan &  
Cadangan Penyelesaian

ISBN: 978-983-3289-06-6

Cetakan Pertama 2019

© JAPENA Universiti Teknologi MARA Pahang

Hak Cipta Terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluarkan mana-mana bahagian, artikel, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam apa jua bentuk dan cara apa jua sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman, atau cara lain sebelum mendapat kebenaran bertulis daripada:

ISBN: 978-983-3289-06-6 (eBook)

JAWATANKUASA PENERBITAN UNIVERSITI (JAPENA)

Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang  
26400 Bandar Tun Abdul Razak Jengka  
Pahang Darul Makmur  
MALAYSIA

Phone: +609-460 2390 Fax: +609-460 2392

eMail: [japenapahang@gmail.com](mailto:japenapahang@gmail.com)

Pembantu rumah asing: selami permasalahan dan cadangan penyelesaian  
Nurul Nadia Abd Aziz (Editor)

JAPENA ONLINE

<https://www.japenapahang.learningdistance.org>

JAPENA Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang  
Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang  
26400 Bandar Tun Abdul Razak Jengka  
Pahang Darul Makmur  
MALAYSIA

# PEMBANTU RUMAH ASING: SELAMI PERMASALAHAN DAN CADANGAN PENYELESAIAN

Nurul Nadia Abd Aziz (Editor)

Cetakan Pertama 2019

JAPENA Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang  
Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri  
Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang  
26400 Bandar Tun Abdul Razak Jengka  
Pahang Darul Makmur  
MALAYSIA

## **SIDANG PENULIS**

**Azeman Abd Majid**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka, Pahang, Malaysia

**Mawarti Ashik Samsudin**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka, Pahang, Malaysia

**Mohamad Kamil Ariff Khalid**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka, Pahang, Malaysia

**Mohd Rozaimy Ridzuan**

Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub, Pahang, Malaysia

**Noor Amira Syazwani Abd Rahman**

Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub, Pahang, Malaysia

**Normala Ismail**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka, Pahang, Malaysia

**Normilia Abd Wahid**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Jengka, Pahang, Malaysia

**Nurul Nadia Abd Aziz**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub,  
Pahang, Malaysia

**Raveca Ridi**

Unit Psikologi Kaunseling, Hospital Sibul, Sarawak, Malaysia.

**Rosfarhani Daud**

Unit Kerjaya & Kaunseling, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub, Pahang,  
Malaysia

**Rozieana Binti A.Halid @ Khalid**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub,  
Pahang, Malaysia

**Zaidatul Nadiah Abu Yazid**

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang Kampus Raub,  
Pahang, Malaysia

# ISI KANDUNGAN

	Muka surat
Sidang Editor	ii
Sidang Penulis	iii
Isi Kandungan	v
Senarai Jadual	vii
Senarai Gambarajah	viii
Singkatan	ix
Prakata	x
Penghargaan	xi
Bab 1      Persepsi Masyarakat terhadap Pengambilan Pembantu Rumah Asing <i>Normala Ismail &amp; Mohamad Kamil Ariff Khalid</i>	1
Bab 2      Perbandingan Pembantu Rumah Asing di Malaysia <i>Normilia Abd Wahid &amp; Nurul Nadia Abd Aziz</i>	11
Bab 3      Undang-Undang dan Isu-Isu Kontemporari Mengenai Pembantu Rumah Asing <i>Mohd Rozaimy Ridzuan &amp; Noor Amira Syazwani Abd Rahman</i>	18
Bab 4      Isu-Isu Pembantu Rumah Asing di Malaysia <i>Normilia Abd Wahid</i>	23
Bab 5      Dasar Pengambilan Pembantu Rumah Asing Tanpa Ejen: Kebaikan Dan Kelemahan Dasar Baharu <i>Noor Amira Syazwani Abd Rahman &amp; Mohd Rozaimy Ridzuan</i>	30
Bab 6      Jenis-Jenis Hubungan di antara Majikan dan Pembantu Rumah Asing <i>Mawarti Ashik Samsudin, Nurul Nadia Abd Aziz &amp; Azeman Abd Majid</i>	37
Bab 7      Tinggal Bersama Pembantu Rumah Asing: Perkongsian Pengalaman Majikan <i>Mawarti Ashik Samsudin &amp; Azeman Abd Majid</i>	47

Bab 8	Pembantu Rumah Asing dari Perspektif Majikan Lelaki: Satu Perkongsian Pengalaman <i>Azeman Abd Majid &amp; Mawarti Ashik Samsudin</i>	56
Bab 9	Tips Memilih Pembantu Rumah Asing Yang Setia dan Komited: Satu Perkongsian Pengalaman <i>Rozieana A. Halid @ Khalid</i>	67
Bab 10	Kesan Pembantu Rumah Terhadap Anak-Anak <i>Nurul Nadia Abd Aziz</i>	74
Bab 11	Pengambilan Pembantu Rumah dan Kesan Pengabaian Tanggungjawab Ibu Bapa Terhadap Anak-Anak <i>Rosfarhani Daud &amp; Raveca Ridi</i>	85
Bab 12	Peranan Pembantu Rumah sebagai Penjaga Warga Tua <i>Zaidatul Nadiyah Abu Yazid &amp; Nurul Nadia Abd Aziz</i>	92

# **BAB 1**

## **PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PENGAMBILAN PEMBANTU RUMAH ASING**

Normala Ismail  
Mohamad Kamil Ariff Khalid

### **Pendahuluan**

Sejak tahun 1960-an, keadaan ekonomi Malaysia semakin berkembang dengan pesatnya dan peluang pekerjaan juga semakin bertambah, terutamanya dalam sektor pertanian dan pembinaan yang menuntut ramai tenaga buruh. Dengan ini, bertambahlah tenaga kerja dari negara jiran datang ke Malaysia untuk diambil bekerja memandangkan kesanggupan mereka untuk bekerja keras di samping sanggup menerima gaji yang rendah daripada majikan.

Pada akhir tahun 1960-an pula, pembangunan ekonomi diasaskan kepada pembangunan teknologi dan peralihan dari industri gantian import kepada industri berorientasikan eksport. Dengan perkembangan ini juga, pekerja di kalangan wanita turut bertambah di samping perkembangan pendidikan yang semakin dikuasai oleh mereka. Oleh yang demikian, keperluan kepada pembantu rumah mulai timbul untuk membantu mereka menguruskan hal-hal rumah tangga, terutamanya menjaga anak-anak, memasak, mencuci pakaian dan sebagainya. Ini adalah kerana masa dan tenaga yang terhad di kalangan wanita bekerjaya menyebabkan mereka tidak mampu untuk menguruskan kedua-dua perkara dalam waktu yang sama.

Perkara ini terus berlanjutan sehingga menjelang abad ke-20 yang mana Malaysia mula memberi perhatian kepada pembangunan ekonomi berteraskan K-ekonomi. Bahkan secara keseluruhan, pembangunan ekonomi di Malaysia telah mencapai kejayaan yang dapat diukur melalui Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK) yang baik iaitu sekitar 8% hingga 9%, terutamanya pada tahun 1980-an dan 1990-an. Kualiti hidup rakyat juga secara amnya adalah baik berdasarkan penurunan kadar kemiskinan dan kadar inflasi yang rendah. Justeru, semakin baik kualiti hidup rakyat, maka tuntutan sara hidup, terutamanya di bandar-bandar besar adalah amat tinggi sehingga mendesak suami dan isteri untuk bekerja. Oleh itu, urusan dalam rumah termasuk penjagaan anak-anak terpaksa diupah untuk diurus oleh pembantu rumah yang kebanyakannya dibawa masuk dari Indonesia, Filipina, Myamar, India dan lain-lain negara.

Dengan tuntutan terhadap keperluan tenaga kerja seperti ini, bukan tenaga kerja asing daripada kalangan lelaki sahaja yang datang ke negara ini, malah kaum wanita juga turut mengambil peluang tersebut. Memandangkan sektor pekerjaan pembantu rumah tidak menarik minat wanita tempatan, maka khidmat pembantu rumah yang kebanyakannya dari Indonesia terpaksa digunakan. Seksyen 2 Akta Kerja 1955 mendefinisikan pembantu rumah sebagai seseorang yang diambil bekerja berhubung dengan kerja-kerja dalam rumah kediaman dan tidak berkaitan dengan mana-mana jenis perniagaan



atau kerjaya yang dijalankan oleh majikan dalam rumah kediaman tersebut dan termasuk tukang masak, pembantu rumah, pelayan, penjaga anak, tukang kebun, pencuci, pemandu atau pencuci kenderaan berlesen untuk kegunaan persendirian.

Di kalangan masyarakat Malaysia, pembantu rumah asing (PRA) merupakan satu panggilan yang popular dan dikenali dengan panggilan seperti bibik atau amah. Kebiasaannya, mereka ini menjadi tumpuan kepada golongan kelas menengah. Pengembangan saiz kelas menengah dan pertambahan penglibatan kaum wanita dalam lapangan kerja telah mendesak ibu bapa untuk menggaji pembantu bagi mengambil alih tugas seperti menjaga anak-anak dan melakukan kerja-kerja rumah. Kebergantungan keluarga di Malaysia terhadap PRA ini banyak membuka peluang pekerjaan kepada PRA kerana kesempitan dan kedaifan hidup di negara sendiri.

Keadaan ini disokong dengan sikap segelintir rakyat Malaysia yang terlalu memilih pekerjaan dan kurang berminat menceburkan diri dalam sektor ini. Begitu sukar untuk mendapatkan khidmat pembantu rumah warga tempatan yang sanggup bekerja di rumah majikan. Kerja seperti memasak, mengemas rumah, menjaga bayi dan kanak-kanak dipandang rendah oleh warga tempatan walaupun pada hakikatnya, ia tetap sejenis pekerjaan yang masih menghasilkan pulangan walaupun tidak lumayan. Kebergantungan masyarakat terhadap PRA telah menyumbang kepada peningkatan kemasukan PRA. Pertambahan penglibatan kaum wanita di dalam lapangan kerja telah meningkatkan jumlah isi rumah yang mempunyai dwi-pekerja. Keadaan ini memberi tekanan kepada pasangan suami isteri untuk menggaji pembantu rumah bagi mengambil alih tugas seperti melakukan kerja-kerja rumah dan menjaga anak-anak.

Statistik Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) pada tahun 2017 melaporkan 66.8% wanita yang bekerja telah berkahwin dan menjangkakan peratusan wanita berkeluarga yang bekerja akan terus meningkat. Peningkatan penglibatan wanita dalam lapangan kerja menyebabkan kehadiran PRA tidak dapat dielakkan untuk menjaga anak-anak mereka. Statistik Jabatan Imigresen Malaysia (JIM) pada tahun 2018 pula menunjukkan kemasukan PRA ke Malaysia mencecah seramai 300,000 orang. Hal ini telah menimbulkan pelbagai persoalan, kepada institusi keluarga khususnya dan kepada negara amnya.

Justeru, kebergantungan ibu bapa yang tinggi terhadap PRA dikhuatiri akan mengganggu-gugat kesejahteraan keluarga dan memberi impak yang negatif kepada anak-anak. Hal ini adalah kerana keluarga yang menggaji PRA bagi menjaga anak-anak kebiasaannya menyerahkan anak mereka seawal umur dua bulan sehingga berumur empat bulan untuk dijaga sepenuhnya oleh PRA, sekurang-kurangnya sembilan jam sehari sedangkan ibu bapa sendiri hanya mempunyai masa kira-kira dua jam sehari bersama anak-anak.

## Latar Belakang

Mengikuti statistik Jabatan Imigresen Malaysia (JIM) pada tahun 2018 terdapat sembilan buah negara yang menjadi sumber bagi membekalkan PRA ke Malaysia iaitu Indonesia sebanyak 237,256 orang (92.64%), Filipina sebanyak 10,112 orang (3.95%), Kampuchea sebanyak 7,003 orang (2.73%), Sri Lanka sebanyak 682 orang (0.3%), Thailand sebanyak 382 orang (0.15%), Vietnam sebanyak 298 orang (0.12%), India sebanyak 164 orang (0.06%), Nepal sebanyak 46 orang (0.02%), Laos sebanyak seorang (0.0004%) dan lain-lain negara adalah sebanyak 153 orang (0.06%). Statistik ini menunjukkan bahawa lebih 90% PRA yang bekerja di Malaysia terdiri daripada warga negara Indonesia.

Menurut kajian Nazarudin dan Soijah (2004) penduduk Indonesia terdiri daripada pelbagai suku bangsa yang meliputi lebih dari 300 suku bangsa. Setiap suku bangsa mempunyai watak yang tersendiri. Sebagai contoh, PRA Jawa adalah pekerja yang paling taat kepada majikan. Apabila dimarahi mereka hanya akan tersenyum dan tidak akan sesekali melawan. Ini adalah kerana orang Jawa sejak dahulu sudah terikat dengan tradisi dan adab sopan feodalistik. Selain itu, orang Jawa juga begitu taat kepada majikan disebabkan oleh soal kebaktian. Mereka diajar mengenai tiga pantang umum iaitu tidak boleh menyombong diri, tidak boleh menganggap sesuatu perkara kurang baik atau tidak betul, dan tidak boleh merungut apabila bekerja.

PRA Sunda pula mempunyai tradisi yang hampir sama dengan PRA Jawa, terutamanya dari segi komunikasi. Namun, bilangan mereka yang bekerja di Malaysia amatlah sedikit. Ini adalah kerana mereka lebih suka menjadi pembantu rumah di negara Arab Saudi dan mempunyai hasrat untuk menunaikan haji. Manakala suku bangsa warga Indonesia yang berasal dari Sumatera Barat (Padang-Minangkabau), Sumatera Utara (Medan-Batak) dan Sumatera Timur (Acheh) sememangnya tidak sesuai untuk bekerja sebagai pembantu rumah kerana wanita Acheh dan Minangkabau dikatakan mempunyai kedudukan yang tinggi dalam sesebuah keluarga. Wanita Batak pula tidak mempunyai kekuasaan yang tinggi berbanding dengan wanita Acheh dan Minangkabau, tetapi sifat mereka adalah agak kasar dan kurang bersopan-santun. Kebanyakan mereka lebih suka kerja-kerja yang lasak.

Selain itu, terdapat variasi ciri-ciri pembantu rumah yang diambil bekerja oleh majikan. Tinjauan Huang dan Yeoh (2003) mendapati terdapat majikan yang mahu menggaji pembantu rumah yang masih muda dan bujang. Bagi mereka, pembantu rumah yang muda mudah untuk menerima arahan dan memahami penerangan tentang kerja-kerja rumah yang diberikan. Tambahan pula, ciri bujang menepati cita rasa mereka yang tidak mahu pembantu rumah yang mempunyai banyak komitmen lain selain fokus terhadap kerja sahaja. Namun begitu, terdapat juga majikan yang inginkan pembantu rumah yang sudah berusia dan berkahwin kerana mereka berpendapat bahawa golongan ini mempunyai banyak pengalaman dan mampu untuk menjaga anak-anak mereka.

Dari perspektif pembayaran gaji pula, gaji yang dibayar kepada PRA ditentukan secara tidak formal oleh majikan dan agensi pembekal pembantu rumah yang terlibat. Gaji yang diberikan kepada PRA mungkin berbeza mengikut beban kerja yang diberikan. Kajian Huang dan Yeoh (2003) mendapati Kementerian Sumber Manusia di negara Singapura misalnya, telah menjalankan inisiatif untuk

mendapatkan PRA yang lebih berkualiti dan menepati ciri-ciri keperluan semasa. Antaranya, mereka telah menetapkan untuk meningkatkan umur minima bagi PRA sebanyak lima tahun iaitu dari 18 tahun kepada 23 tahun di samping memperkenalkan tahap pendidikan minima bagi PRA yang baharu. Mereka bertanggung bahawa PRA yang lebih berusia adalah lebih matang dan mempunyai pelbagai pakej kemahiran untuk menjadi pembantu rumah sepenuh masa bagi menjaga anak-anak dan ibu bapa yang sudah berusia.

Hakikatnya, bagi negara penerima seperti Malaysia, kehadiran PRA bolehlah diibaratkan sebagai *mixed blessing*. Pelbagai faktor menjadikan kewujudan PRA mampu memenuhi pelbagai keperluan dan meringankan beban, tetapi pada masa yang sama semua pihak turut sedar bahawa penggajian PRA boleh mencetuskan pelbagai isu yang tidak boleh dipandang remeh. Implikasi ekonomi, politik dan sosio-budaya menuntut kepada penelitian terperinci memandangkan keperluan terhadap perkhidmatan PRA adalah berterusan.

### **Faktor Penarik dan Penolak**

Lebih daripada 60 peratus majikan yang mengambil PRA adalah untuk menjaga anak-anak mereka. Oleh sebab suami dan isteri bekerja, maka mereka memerlukan seorang dewasa untuk berada di rumah, menjaga dan memantau anak-anak. Jika hanya mempunyai seorang anak, mungkin mereka tidak memerlukan khidmat PRA kerana boleh dihantar ke taska, tadika atau pusat jagaan harian kanak-kanak sahaja, tetapi sekiranya mempunyai dua orang atau lebih anak adalah lebih ekonomikal untuk mengambil PRA. Selain menjaga dan mengasuh, PRA ini juga dapat membersihkan rumah, mencuci, menggosok pakaian dan memasak untuk anak-anak. Terdapat juga ibu bapa yang hanya mempunyai seorang anak, tetapi tetap mahu mengambil PRA kerana trauma dengan kejadian penderaan dan pengabaian penjagaan anak-anak di taska, tadika atau pusat jagaan kanak-kanak yang banyak dilaporkan di media sosial.

Selain itu, sebahagian majikan mengambil PRA kerana memerlukan pekerja untuk memastikan kebersihan rumah sentiasa terjamin. Kebiasaannya, anak-anak majikan seperti ini telah dewasa. Mereka tidak lagi tinggal bersama ibu bapa dan kurang memerlukan pengawasan selain boleh menguruskan diri sendiri. Majikan seperti ini telah terbiasa mempunyai PRA dan akan terus menggunakan khidmat PRA walaupun selepas anak-anak tidak tinggal sebumbung. Terdapat juga majikan yang memerlukan khidmat PRA bagi membantu mengurus anak-anak kurang upaya atau sakit. Lebih-lebih lagi sekiranya kedua-dua suami dan isteri bekerja. Dalam sesetengah situasi, majikan seperti ini memerlukan khidmat dua orang PRA, seorang untuk menguruskan anak kurang upaya atau sakit dan seorang lagi pula untuk menguruskan anak-anak yang lain.

PRA turut diperlukan untuk menjaga pasangan atau ibu bapa yang sakit. Mereka yang mempunyai pasangan atau ibu bapa yang menghadapi penyakit memerlukan bantuan orang lain untuk bergerak. Kebiasaannya, mereka mengambil PRA bagi membantu pasangan atau ibu bapa mereka dalam urusan seharian. Terdapat juga majikan yang mengambil PRA untuk menjadi peneman ibu bapa

mereka yang sudah tua, tetapi masih sihat. Biasanya ibu bapa ini tidak mahu tinggal bersama anak-anak. Oleh itu, PRA diambil untuk membantu menjaga kedua-dua orang tua mereka.

Kadang kala, terdapat juga keadaan yang mana PRA diperlukan untuk membantu dalam perniagaan. Misalnya, ramai majikan mengambil PRA sebagai pembantu di kedai, gerai atau restoran milik mereka. Mengikut Jabatan Imigresen Malaysia (JIM), perbuatan ini adalah salah kerana permit yang dikeluarkan untuk warga asing ini ialah permit sebagai pembantu rumah dan bukan untuk bekerja di kedai, gerai atau restoran. Walau bagaimanapun, terdapat majikan yang tidak mematuhi larangan ini. PRA dalam kategori ini biasanya diberikan gaji yang lebih tinggi kerana selain dari bekerja di kedai, mereka juga perlu melakukan kerja-kerja di rumah majikan seperti mengemas rumah, memasak dan mencuci pakaian.

Kehadiran PRA sebenarnya banyak membantu meringankan beban kaum wanita dalam tugas-tugas yang berkaitan dengan rumah tangga. Kebergantungan terhadap sektor pekerja asing lebih-lebih lagi PRA sebenarnya merupakan salah satu sumber tenaga manusia yang amat diperlukan dan telah mendapat permintaan yang tinggi daripada penduduk di Malaysia yang sememangnya amat sibuk dan tidak mempunyai masa untuk menguruskan hal rumah tangga. Hal ini disokong oleh perubahan gaya hidup wanita Malaysia yang kini lebih cenderung untuk bekerja kerana mempunyai pendidikan yang lebih tinggi dan mempunyai kelayakan untuk memenuhi kehendak pasaran. Oleh itu, tugas PRA dilihat sebagai salah satu cabang pekerjaan yang menyumbang kepada peningkatan ekonomi negara di samping memenuhi keperluan permintaan tenaga kerja sumber manusia.

Sebagai contoh, kajian Huang dan Yeoh (2003) mendapati para ibu dan isteri menyerah atau berkongsi tugas dengan PRA bagi menguruskan hal-hal rumah tangga. Keadaan ini timbul kerana wujudnya ketidakseimbangan tugas, yang mana kesemua tugas mengurus hal penjagaan anak-anak dan kerja-kerja rumah dipertanggungjawabkan kepada isteri oleh suami. Hal ini disokong oleh Hilsdon (2006) yang menyatakan bahawa PRA merupakan penyumbang penting kepada kesejahteraan ekonomi keluarga dan secara tidak langsung menyumbang kepada negara. Hakikatnya di sini, apabila tugas utama seorang wanita sebagai ibu dan pengurus rumah tangga tertanggung kerana mempunyai tanggungjawab sebagai pekerja, keperluan untuk mendapatkan PRA tidak dapat dielakkan.

Di samping itu, syarat-syarat yang terkandung dalam Kontrak Pekerjaan Pembantu Rumah Asing (2004) turut mempengaruhi kebergantungan majikan terhadap PRA. Misalnya, PRA mestilah cekap dan setia, membantu melaksanakan tugas rumah tangga dan melaksanakan kerja, PRA mestilah mematuhi segala arahan majikan berkaitan dengan pelaksanaan tugasnya, mestilah bekerja dengan majikannya sahaja dan tidak boleh bekerja dengan majikan lain dan yang terakhir mereka juga dikehendaki sentiasa bersopan santun, menghormati majikan dan keluarganya.

Selain itu, kajian Zalila (2007) mendapati sikap memilih kerja di kalangan rakyat Malaysia turut menjadi salah satu faktor utama keperluan PRA. Apatah lagi, warga tempatan juga tidak berminat mengisi kekosongan kerja-kerja yang dianggap berisiko, kotor, berbahaya dan menawarkan gaji yang rendah. Mereka lebih rela menganggur daripada melakukan kerja berat dalam sektor pembinaan

mahupun perladangan. Manakala kerja sebagai pembantu rumah pula, hanya dipandang sebelah mata kerana dianggap terkongkong, waktu kerja yang panjang dengan gaji yang murah, layanan seperti hamba dan membosankan untuk berada di rumah sepanjang hari.

Dari sudut keperluan, keinginan PRA untuk bekerja dengan majikan di Malaysia adalah tinggi. Mereka memerlukan sumber pendapatan untuk menampung kehidupan seharian. Mereka sanggup melakukan apa sahaja demi mendapatkan wang. Daya saing yang tinggi dan semangat bekerja tanpa mengira penat, bahaya dan kotornya sesuatu pekerjaan, membuatkan warga asing menjadi pilihan majikan di Malaysia. Demikian juga daya saing di kalangan warga asing juga amat tinggi berikutan kemiskinan di negara asal atau desakan hidup yang semakin menghimpit yang membuatkan mereka sanggup melakukan apa sahaja demi mendapatkan pekerjaan di Malaysia.

### **Masalah dan Cabaran**

Setiap keluarga mengimpikan kesejahteraan dan kebahagiaan holistik. Impian ini boleh tercapai sekiranya fungsi dan peranan keluarga terlaksana dalam konteks yang stabil, selamat dan berkesan. Pelaksanaan tugas keluarga menjadi lebih kompleks apabila berdepan dengan pelbagai tuntutan dan cabaran masa kini. Fenomena keluarga dwi-kerja yang semakin kompleks membawa kepada keperluan terhadap tenaga sokongan untuk membantu menjalankan tugas rumah tangga. Pada masa kini, tenaga sokongan diperoleh melalui khidmat penggajian PRA. Namun, impak kehadiran PRA dalam sistem keluarga masih tidak diketahui dengan jelas. Sumbangan positif dan masalah yang mungkin timbul akibat penggajian PRA harus diteliti.

Justeru, pendedahan oleh media berkenaan isu PRA seperti penderaan, penculikan dan kecurian telah menimbulkan kesan psikologi ke atas anak-anak akibat perbezaan budaya dan bahasa serta perhubungan sesama ahli keluarga. Situasi begini memberi impak dari segi didikan awal anak-anak kerana akan terdidik mengikut acuan budaya, bahasa dan akal budi pengasuhnya. Tentunya ini akan memberi kesan ke atas tingkah laku, sahsiah dan akal budi anak-anak apabila meningkat remaja dan dewasa. Kehadiran PRA dalam sesebuah keluarga juga akan mengubah sedikit sebanyak kehidupan seharian keluarga berkenaan seperti komunikasi dan rutin harian dalam keluarga.

Kajian Roberts (2005) yang telah dijalankan di United Kingdom secara umumnya melaporkan bahawa penggajian pembantu rumah mempengaruhi kesejahteraan anak-anak. Anak-anak yang dijaga secara bergilir-gilir oleh PRA, pusat asuhan dan lain-lain pengasuh didapati mempamerkan skor yang lebih rendah dalam ujian pengembangan minda berbanding dengan mereka yang dijaga oleh ibu sendiri. Walau bagaimanapun, anak-anak yang dijaga oleh PRA kurang cenderung dijangkiti penyakit seperti yang sering dialami oleh anak-anak yang dihantar ke pusat asuhan.

Di Malaysia, senario yang dapat dilihat adalah kebanyakan majikan yang ingin menggaji pembantu rumah tidak menilai dan meneliti dengan sebaiknya PRA yang hendak dipohon. Disebabkan hal ini menurut Nazarudin dan Soijah (2004) banyak masalah timbul seperti penderaan, PRA lari dari rumah dan jenayah akibat kecuaiannya semasa proses pemilihan PRA. Selain itu, wanita bekerja lazimnya

berhadapan dengan konflik kerja keluarga termasuk gangguan kesejahteraan psikologi. Mereka yang menggaji PRA telah didapati mengalami stress akibat rasa bersalah kerana meninggalkan anak-anak di bawah jagaan PRA. Memandangkan PRA berasal dari latar belakang sosiobudaya yang berbeza, dikhuatiri juga anak-anak akan dipengaruhi oleh nilai PRA yang tidak selaras dengan nilai keluarga majikan. Hasil tinjauan Huang dan Yeoh (2003) di Malaysia telah menunjukkan bahawa anak-anak yang diasuh oleh PRA boleh terpengaruh dengan budaya PRA seperti cara bercakap dan budi bahasa yang mana jika bercanggah dengan nilai keluarga majikan boleh menyebabkan kerenggangan hubungan antara ibu bapa dengan anak.

Secara umumnya, kehadiran PRA bukan lagi menjadi perkara asing dalam komuniti Malaysia. Populasi mereka yang semakin ketara merunsingkan, sementara pula media sering melaporkan pelbagai kejadian negatif yang melibatkan pekerja asing. Perjumpaan sosial terutamanya pada hujung minggu dan cuti umum secara berkumpulan di tempat awam seperti pasar malam, pusat membeli-belah, dan taman-taman rekreasi menimbulkan rasa bimbang dan kurang senang di kalangan penduduk tempatan. Tambahan pula, kes-kes jenayah yang melibatkan tenaga kerja asing turut meningkatkan persepsi negatif ke atas golongan ini.

Pelbagai masalah dan cabaran sering dihadapi sama ada di kalangan majikan mahupun pembantu rumah. Di kalangan PRA, masalah yang biasa dihadapi oleh mereka di negara ini ialah gaji yang rendah, tempoh waktu bekerja yang tidak terhad, masalah komunikasi antara mereka dengan majikan, penderaan fizikal dan mental serta lain-lain. Sebagai contoh, kes penderaan PRA di Malaysia khususnya Indonesia, sering mendapat liputan yang meluas oleh media. Antara kes yang pernah mendapat liputan yang meluas oleh media suatu ketika dahulu ialah kes Siti Hajar Sadli<sup>1</sup> yang didera oleh majikannya sehingga dipaksa memakan daging khinzir. Bahkan beliau juga tidak pernah menerima gaji yang telah dijanjikan iaitu sebanyak RM500 selama tiga tahun. Seterusnya ialah kes penderaan yang menimpa Nirmala Bonat<sup>2</sup> yang dipercayai didera teruk oleh majikannya sewaktu bekerja sehingga telah mencetuskan tunjuk perasaan anti-Malaysia di Indonesia. Begitu juga dengan kes penderaan dan pembunuhan Mantik Hani<sup>3</sup> oleh majikannya pada tahun 2009 dan pelbagai lagi kes yang lain.

Bagaimanapun, terdapat segelintir majikan di Malaysia juga telah mengalami pengalaman pahit ketika menggajikan PRA, terutamanya dari Indonesia seperti menjadi mangsa ilmu hitam dan anak-anak majikan yang didera. Misalnya, tangkapan terhadap Susanti Lutfiyah<sup>4</sup> yang didakwa telah mendera anak majikan. Malah, terdapat juga di kalangan majikan yang menghadapi masalah apabila pembantu rumah mereka melarikan diri. Ini berdasarkan statistik Jabatan Imigresen Malaysia (JIM) pada tahun 2018 terdapat seramai 20,000 PRA melarikan diri daripada rumah majikan. Perkara ini terjadi antaranya disebabkan oleh majikan yang terlalu cerewet, tekanan kehidupan, tekanan kerja, perwatakan majikan

---

<sup>1</sup> Sumber: <http://www.mykhilafah.com/>

<sup>2</sup> Sumber: Utusan Online (Arkib), 02/07/2007

<sup>3</sup> Sumber: Utusan Online (Arkib), 03/12/2009

<sup>4</sup> Sumber: Utusan Online (Arkib), 29/10/2009

yang garang dan suka mengarah, tidak bertimbang rasa dan lain-lain. Begitu juga dengan sikap sesetengah PRA yang tidak tahu mengurus rumah tangga, pelupa, pengotor, suka berbohong, mencuri, mendera ahli keluarga majikan, meninggalkan rumah tanpa kebenaran dan sebagainya. Kedua-dua faktor utama inilah yang menyebabkan hubungan antara majikan dengan pembantu rumah menjadi tegang dan konflik sehingga sebahagiannya berakhir dengan penderaan yang di luar batas kemanusiaan.

Pelbagai masalah juga turut dihadapi oleh majikan terutamanya dengan agensi pembekal pembantu rumah sama ada di Malaysia mahupun di Indonesia. Paling kerap diperkatakan adalah perihal penipuan biodata pembantu rumah. Pembantu rumah yang muda akan ditambah umur, manakala yang berusia pula akan dikurangkan usianya. Begitu juga bentuk fizikal. Gambar pembantu rumah kelihatan muda gara-gara sentuhan digital, tetapi apabila sampai kepada majikannya, penampilan sebenar adalah sebaliknya. Agensi pembekal pembantu rumah ini bukan sahaja memalsukan maklumat, malah cuba menipu majikan dengan memberikan imej baik seperti gambar bertudung. Pemalsuan tentang maklumat bakal pekerja kerap berlaku dan menimbulkan banyak masalah kepada majikan.

Terdapat juga maklumat palsu tentang status perkahwinan yang menyatakan mereka telah bercerai dengan suami, tetapi sebenarnya kedatangan mereka ke negara ini bertujuan untuk mencari suami mereka. Terdapat dalam kalangan mereka juga menghidap pelbagai jenis penyakit seperti lemah jantung, kencing manis dan darah tinggi sedangkan pekerja yang sihat sahaja dibenarkan masuk ke negara ini sebagaimana yang telah ditetapkan oleh Jabatan Imigresen Malaysia (JIM). Dengan ini, majikan yang terpaksa menanggung kos perubatan mereka yang tinggi.

Terdapat pula pembantu rumah yang sanggup menelefon ke pejabat majikan mereka untuk bertanyakan perkara yang perlu dilakukan lagi setelah sesuatu kerja selesai. Sebenarnya, mereka menunjukkan sikap menentang kerana tidak suka diarahkan untuk bekerja. Apabila ditanya sama ada mereka tahu mencuci atau memasak, mereka mengatakan bahawa mereka tidak tahu dan berlagak bodoh. Malah, apabila disuruh, mereka melawan. Lebih dari itu, terdapat segelintir PRA lari meninggalkan rumah dan anak-anak majikan semata-mata untuk bersama dengan teman lelaki. Sebelum ini, banyak pihak yang bertanggungjawab bahawa pembantu rumah diperlakukan dan dilayan secara tidak baik oleh majikan, sebaliknya kes-kes yang berlaku dengan jelas menggambarkan bahawa majikan juga turut menerima nasib malang akibat daripada penipuan PRA.

Selain itu, bayaran yang dikenakan terhadap kos pengambilan PRA melalui agensi pembekal pembantu rumah dikatakan memakan perbelanjaan antara RM5,000-RM7,000. Jumlah yang terlalu tinggi ini selain membebankan, pihak majikan juga menghadapi cabaran yang mana pembantu rumah yang diambil dikatakan tidak berbaloi dengan bayaran yang dikenakan. Hal ini terjadi apabila terdapat antara PRA yang diambil tidak cekap melakukan kerja-kerja rumah dan tidak dapat berkomunikasi dengan baik. Justeru, terjadilah perkara-perkara yang tidak diinginkan. Namun, kos pengambilan pembantu rumah yang tinggi ini bukanlah disebabkan oleh faktor pembantu rumah mahupun agensi pembekal pembantu rumah. Agensi-agensi ini bukanlah pengimport dalam pemerdagangan manusia,

sebaliknya mereka ialah penyelia fasiliti dengan kadar untung kasar RM650 bagi seorang pembantu rumah warga asing. Realitinya, kos pengambilan dikenakan oleh kerajaan negara pembekal pembantu rumah itu sendiri. Misalnya, perundingan antara kerajaan Malaysia dengan kerajaan Filipina untuk membawa masuk pembantu rumah Islam dari Mindanao dan bukan Islam dari Luzon gagal kerana gaji minimum mereka telah ditetapkan sebanyak RM1,400 sebulan berbanding keadaan sosioekonomi majikan Malaysia yang kebanyakannya mampu membayar gaji RM600 dan RM700 sebulan.

Walaupun kehadiran PRA dikatakan dapat membantu sesebuah keluarga khususnya kaum ibu, namun, kehadiran mereka dalam institusi keluarga dilihat ada membawa impak negatif. Justeru, kesan dan implikasi penggajian PRA perlu dikaji supaya dapat diwujudkan program atau penggubalan dasar tertentu bagi menangani kesan ke atas institusi keluarga, khususnya perkembangan sahsiah dan akal budi anak-anak serta penambahbaikan dasar penggajian pekerja asing di negara ini.

### **Kesimpulan**

Kesimpulannya, dalam situasi dan keadaan sekarang ini, dapat disaksikan bahawa banyak keluarga bergantung kepada PRA untuk menjaga anak-anak di samping melakukan kerja-kerja domestik disebabkan oleh kaum wanita yang menyertai tenaga kerja. Malah, status wanita bekerjaya ini bukanlah kerana semata-mata untuk mengejar kemewahan dan pangkat, tetapi atas faktor 'survival' keluarga itu sendiri. Justeru, kajian sistematik dan menyeluruh ke atas isu PRA masih terhad dan jika ada pun, dokumentasi rasmi untuk rujukan umum sukar dikesan. Persoalannya, sejauh manakah penggajian PRA ini mempengaruhi kedinamikan dan fungsi sesebuah keluarga? Adakah kehadiran PRA mempengaruhi pembangunan anak-anak, hubungan kekeluargaan dan pengurusan keluarga?

### **Rujukan**

- Akta Kerja 1955 Peraturan-Peraturan Kerja (Pekerja Separa Masa). 2010. Diakses dari laman web <https://www.mkma.org/>
- Anne-Marie Hilsdon. 2006. Migration and Human Rights: The Case of Filipino Muslim Women in Sabah, Malaysia. *Womens Studies International Forum*. 29(4):405-416.
- Appendix B. Standard Contract for Domestic Workers in Malaysia. 2004. Diakses dari laman web <https://www.hrw.org>
- Buletin Suku Tahunan BNM. Suku Kedua. 2018. Perkembangan Ekonomi Malaysia. Diakses dari laman web <http://www.bnm.gov.my>
- Isu Penderaan Pembantu Rumah: Siapakah yang Patut Disalahkan? Diakses dari laman web <http://www.mykhilafah.com/>
- Jabatan Imigresen Malaysia. 2018. Statistik Transaksi Perkhidmatan dalam Talian. Diakses dari laman web <https://www.imi.gov.my/>
- Kemelut Amah Indonesia. 29/10/2009. Utusan Online (Arkib). Diakses dari laman web [www.utusan.com.my/](http://www.utusan.com.my/)



Kenneth Roberts. 2005. The Changing Dynamics of Labour Migration in China and Mexico. Diakses dari laman web <https://www.southwestern.edu/>

Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga. 2017. Statistik Wanita Bekerja. Diakses dari laman web <http://www.lppkn.gov.my/>

Marah Nyamuk Kelambu diBakar. 02/07/2007. Utusan Online (Arkib). Diakses dari laman web <http://www.utusan.com.my/>

Nazarudin Zainun dan Soijah Likin. 2004. Watak Pembantu Rumah. 01/06/2004. Utusan Malaysia.

Sebutan Kes Majikan Bunuh Pembantu Rumah. 03/12/2009. Utusan Online (Arkib). Diakses dari laman web <http://www.utusan.com.my/>

Shirlena Huang dan Brenda Yeoh. 2003. The Difference Gender Makes: State Policy and Contract Migrant Workers in Singapore. *Asian and Pacific Migration Journal*. Volume: 12 Issue: 1-2, page(s): 75-97.

Zalila Isa. 2007. Pekerja Asing di Malaysia. Diakses dari laman web <https://www.scribd.com/>